
	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA							
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]							
	Moduł apteki							
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90	


System Zarządzania Obiegiem Informacji (SZOI)

Moduł apteki


	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA							
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]							
	Moduł apteki							
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90	

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE	4
1 REJESTRACJA NOWEJ APTEKI W SYSTEMIE.	5
2 PIERWSZE LOGOWANIE ORAZ DODAWANIE OPERATORÓW.....	9
3 KOMUNIKATY	11
4 POTENCJAŁ WSPÓLNY – APTEKI ORAZ APTEKI BĘDĄCEJ REALIZATOREM	13
4.1 DANE PODMIOTU / DZIAŁALNOŚCI	13
4.1 PODMIOT – WNIOSKI O ZMIANĘ DANYCH PODMIOTU	15
4.2 DZIAŁALNOŚĆ – ZMIANA ZAKRESU DZIAŁALNOŚCI	15
4.3 DZIAŁALNOŚĆ – ADRESY ELEKTRONICZNE	16
4.4 ZASOBY APTEKI – ZATRUDNIONY PERSONEL	17
4.4.1 <i>Zgodność z Centralnym Wykazem Pracowników Medycznych CWPM.....</i>	<i>18</i>
4.4.2 <i>Wprowadzanie nowej osoby personelu medycznego do bazy NFZ</i>	<i>18</i>
4.4.3 <i>Dodawanie nowej osoby personelu medycznego, która nie posiada numeru PESEL</i>	<i>21</i>
4.4.4 <i>Zatrudnianie personelu medycznego</i>	<i>22</i>
4.4.5 <i>Edycja osoby personelu medycznego</i>	<i>22</i>
4.4.6 <i>Rozwiązywanie zatrudnienia osoby personelu medycznego.....</i>	<i>24</i>
4.5 PRZEKODOWANIE ZAWODU / SPECJALNOŚCI OSOBY PERSONELU.....	25
4.6 RAPORT O STANIE ZATRUDNIENIA	29
4.7 ZASOBY APTEKI - WNIOSKI O ZMIANĘ DANYCH OSOBY PERSONELU.....	31
4.8 EWIDENCJI PERSONELU APTEKI	32
4.9 PRZYPISANIE KIEROWNIKA Z DOKUMENTEM TOŻSAMOŚCI DO EWIDENCJI PERSONELU (DO REALIZACJI RECEPT).....	33
5 POTENCJAŁ APTEKI BĘDĄCEJ REALIZATOREM	34
5.1 LOKALIZACJE.....	34
5.2 MIEJSCA REALIZACJI RECEPT.....	35
5.2.2 <i>Zmiana specjalności miejsca udzielania świadczeń.....</i>	<i>39</i>
5.2.3 <i>Harmonogram miejsca.....</i>	<i>40</i>
5.2.4 <i>Profil działalności.....</i>	<i>43</i>
6 REALIZATOR.....	47
7 UMOWY	48
7.1 WNIOSKI O UMOWĘ NA REALIZACJĘ RECEPT	48
7.2 PRZEKAZANIE WNIOSKU O UMOWĘ NA REALIZACJĘ RECEPT DO OW NFZ	53
7.3 OBSŁUGA WNIOSKU PO PRZEKAZANIU DO OW NFZ	54
7.4 ZAKOŃCZENIE UMOWY NA REALIZACJĘ RECEPT	55
7.5 KONTA BANKOWE.....	58
8 OTWIERANIE PLIKÓW CSV UDOSTĘPNIONYCH NA PORTALU SZOI W APLIKACJACH ZEWNĘTRZNYCH....	60
9 RECEPTA	61
9.1 KODY RECEPT	61
9.2 ZABLOKOWANE RECEPTY.....	61
9.3 ZABLOKOWANE PIECZĄTKI	62
10 SPRAWOZDAWCZOŚĆ OD 2012.....	62
10.1 OGÓLNY ZARYS PROCESU ROZLICZANIA APTEK OD 2012 ROKU	62
10.2 ROZWIĄZANIA SYSTEMOWE.....	63
10.3 BŁĘDY, JAKIE MOGĄ WYSTĄPIĆ PODCZAS DODAWANIA KOMUNIKATU	66
11 ZESTAWIENIA REFUNDACYJNE APTECZNE.....	68

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

11.1	DODANIE ŻĄDANIA ROZLICZENIA.....	70
11.2	AKCEPTACJA PROPOZYCJI ZESTAWIENIA ZBIORCZEGO RECEPT PRZYGOTOWANEJ PRZEZ NFZ	73
11.3	POPRAWA PRZEZ APTEKĘ BŁĘDÓW WALIDACJI I WERYFIKACJI PRZED AKCEPTACJĄ PROPOZYCJI	74
11.4	BRAK OŚWIADCZENIA O PRZEKAZANIU KOMPLETU DANYCH PRZEZ APTEKĘ	74
11.5	ODRZUCENIE PROPOZYCJI ZESTAWIENIA ZBIORCZEGO	75
11.6	BRAK DECYZJI O ZATWIERDZENIU/ODRZUCENIU PROPOZYCJI ZESTAWIENIA ZBIORCZEGO	76
11.7	KORYGOWANIE DANYCH PO ZAMKNIĘCIU OKRESU ROZLICZENIOWEGO	77
11.8	WNIOSKOWANIE O OTWARCIE OKRESU	77
12	EZESTAWIENIA ZBIORCZE REFUNDACJI RECEPT	78
12.1	ELEKTRONICZNE PODPISANIE EZESTAWIENIA ZBIORCZEGO	79
13	DOKUMENTY UPRAWNIAJĄCE	81
13.1	DOKUMENTY UPRAWNIAJĄCE – SKANY DOKUMENTÓW UE	81
13.2	DOKUMENTY UPRAWNIAJĄCE – IMPORT DOCELOWY	83
14	WNIOSKI O OTWARCIE OKRESÓW ROZLICZENIOWYCH	84
14.1	DODAWANIE WNIOSKU O OTWARCIE OKRESU	85
15	ADMINISTRATOR	85
15.1	OPERATORZY	86
15.1.1	<i>Dodawanie (edycja) operatora systemu</i>	<i>86</i>
15.1.2	<i>Usuwanie operatora systemu.....</i>	<i>87</i>
15.1.3	<i>Nadawanie uprawnień operatorowi systemu</i>	<i>87</i>
15.2	ALERTY.....	90
15.3	SŁOWNIKI	90
16	SYSTEM – WYGENEROWANIE NOWEGO HASŁA DO SYSTEMU - NOWOŚĆ.....	90
16.1	WYRAŻENIE ZGODY NA PRZETWARZANIE ADRESU EMAIL	91
16.2	WYRAŻENIE ZGODY NA AWARYJNĄ ZMIANĘ HASŁA ZA POŚREDNICTWEM POCZTY ELEKTRONICZNEJ	93
16.3	WYGENEROWANIE NOWEGO HASŁA DO SYSTEMU	94
17	DANE TECHNICZNE.....	95
18	REJESTR ZMIAN W DOKUMENTACJI	96

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

WPROWADZENIE

System Zarządzania Obiegiem Informacji powstał w wyniku zapotrzebowania Oddziału Wojewódzkiego NFZ na portal elektroniczny, pozwalający na dwukierunkową wymianę danych pomiędzy Oddziałem i jego kontrahentami: świadczeniodawcami, aptekami oraz realizatorami zaopatrzenia.

System został zbudowany w oparciu o technologię WEB przy uwzględnieniu wszelkich sposobów zabezpieczania dostępu do tego systemu (szyfrowanie komunikacji – SSL z kluczem 128-bitowym).

Oznacza to, że dostęp do przesyłanych danych mają tylko uprawnione osoby po stronie Oddziału NFZ oraz kontrahenci: świadczeniodawcy i apteki, które zostały zarejestrowane w systemie i uzyskały konta dostępowe do aplikacji.

W celu dodatkowego zabezpieczenia aplikacji i zawartych w niej danych, system jest monitorowany. Każde logowanie użytkownika do systemu jest odnotowywane na serwerze wraz z operacjami, które wykonuje oraz numerem IP komputera, z którego korzysta w trakcie wykonywania zadań.

Samodzielne wczytanie plików na serwer powoduje, że operator ma świadomość terminowego dostarczenia plików do OW NFZ, a także nie musi już wykonywać dodatkowych połączeń telefonicznych w celu potwierdzenia przesłania plików. Pliki przesłane na serwer dostępowy importowane są do systemu informatycznego OW NFZ. Poprawność struktury pliku powoduje, że plik jest gotowy do przyjęcia i w przypadku dokumentów statystycznych – do weryfikacji.

Wczytanie pliku do systemu informatycznego NFZ, operator SZOI może zaobserwować w systemie. Zaimportowane pozycje listy uzyskują, bowiem nadany przez system informatyczny NFZ - kod SIKCH. Kod ten jest informacją, że format przesłanego pliku jest poprawny, a plik został wczytany i przesłany do działu rozliczeń.

Następny etap obiegu informacji stanowi przyjęcie i weryfikacja plików dokumentów statystycznych.

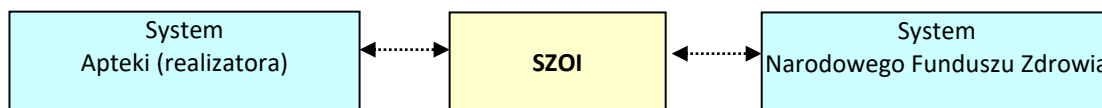
Uprawnieni pracownicy systemu informatycznego OW NFZ weryfikują wykazane pozycje raportów statystycznych i określają czy przekazany dokument jest poprawny pod kontem merytorycznym, np.: czy dla danego produktu podane są wszystkie wymagane informacje.


Jeżeli w wyniku weryfikacji, wykryte zostaną problemy, operator NFZ może udostępnić świadczeniodawcy plik raportu zwrotnego zawierający informację o błędnych pozycjach w sprawozdaniu.

Udostępnione raporty zwrotne świadczeniodawca może pobrać z systemu SZOI i na ich podstawie wprowadzić korektę raportu statystycznego.

Jak wynika z powyższego opisu, system SZOI jest aplikacją opartą na interakcjach z innymi systemami.

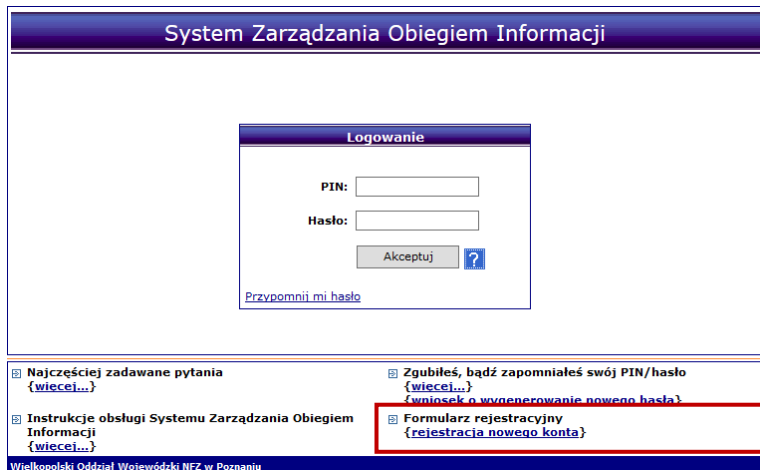
W ogólnym zarysie System Zarządzania Obiegiem Informacji jest łącznikiem pomiędzy aplikacjami świadczeniodawcy, a systemem informatycznym Narodowego Funduszu Zdrowia.



	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA							
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]							
	Moduł apteki							
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90	

1 Rejestracja nowej apteki w systemie.

Apteka, która nie posiada jeszcze konta w Portalu SZOI musi dokonać rejestracji przy pomocy formularza rejestracyjnego znajdującego się na głównej stronie logowania:



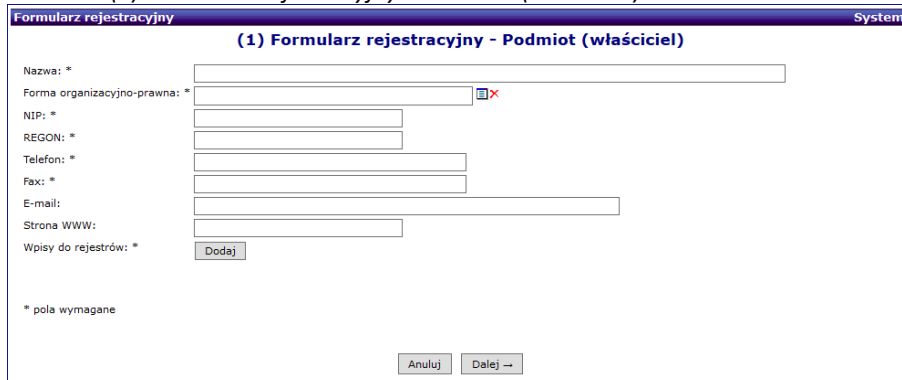
Rys. 1.1 Logowanie do systemu

Rejestracja składa się z kilku następujących po sobie kroków, które wymagają rejestracji:


- Danych podmiotu (właściciela)
- Danych zakresu działalności
- Danych kierownika apteki
- Danych administratora

Należy wykonać następujące kroki:

1. Na stronie logowania do systemu należy wybrać opcję **rejestracja nowego konta**. Czynność spowoduje wyświetlenie okna (1) *Formularz rejestracyjny – Podmiot (właściciel)*



Rys. 1.2 Przykładowe okno Formularza rejestracyjnego - Podmiot (właściciel)

2. W oknie konieczne jest uzupełnienie pól wymaganych oznaczonych * (gwiazdką):
 - a. Nazwa podmiotu
 - b. Forma organizacyjno-prawna (wybierana ze słownika po kliknięciu w opcję wyboru )
 - c. NIP podmiotu
 - d. REGON podmiotu
 - e. Telefon (kontaktowy podmiotu)
 - f. Fax (numer fax podmiotu)
 - g. Wpisy do rejestru (uzupełniane za pomocą opcji **Dodaj**)
 - i. Wybór opcji **Dodaj** spowoduje otwarcie okna *Formularz rejestracyjny (1) Wpisy do rejestrów*.

Rys. 1.3 Przykładowe okno Formularza rejestracyjnego – Wpisy do rejestrów

ii. W oknie należy uzupełnić:

- Rodzaj rejestru (wybór ze słownika)
- Organ rejestrujący (wybór ze słownika po uzupełnieniu Rodzaju rejestru)
- Datę ostatniej aktualizacji wpisu
- Numer i datę wpisu do rejestru

iii. Po uzupełnieniu danych należy wybrać opcję **Zatwierdź**.

h. Uzupełnione dane Podmiotu należy zapisać korzystając z opcji **Dalej**.

Rodzaj rejestru	Organ rejestrujący	Nr wpisu	Data wpisu	Data ost. aktualizacji	Operacja
WYPIS Z CENTRALNEJ EWIDENCJI I INFORMACJI O DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ	MINISTER GOSPODARKI	-	-	2016-10-02	edytuj usuń

Rys. 1.4 Przykładowe okno Formularza rejestracyjnego - Podmiot (właściciel)

Czynność spowoduje wyświetlenie okna (2) Formularz rejestracyjny – Adres podmiotu.

Rys. 1.5 Przykładowe okno Formularza rejestracyjnego - Adres podmiotu

3. W oknie uzupełniania Adresu podmiotu należy:

- a. w polu Adres siedziby podmiotu wybrać opcję **Uzupełnij**. Czynność spowoduje wyświetlenie okna *Formularz rejestracyjny – (1) Adres siedziby podmiotu*, w którym należy uzupełnić dane adresowe, a następnie wybrać opcję **Zatwierdź**.
- b. W polu **Adres do korespondencji zgodny z adresem siedziby** należy wskazać, czy dane adresowe dostarczania przesyłek pocztowych są zgodne z adresem siedziby.
 - i. Jeśli tak – należy zaznaczyć pole wyboru [Tak]

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

- ii. Jeśli nie – pole wyboru należy pozostawić puste i wybrać opcję **Uzupełnij** dla pola Adres do korespondencji. Czynność spowoduje wyświetlenie okna *Formularz rejestracyjny – (1) Adres do korespondencji*.

Po uzupełnieniu danych adresowych należy przejść do następnego kroku rejestracji wybierając opcję **Dalej**. Czynność spowoduje wyświetlenie okna (3) *Formularz rejestracyjny – Zakres działalności*.

4. W oknie (3) *Formularz rejestracyjny – Zakres działalności* ponownie należy uzupełnić wymagane pola oznaczone * (gwiazdką).

Formularz rejestracji *Zakresu działalności* zbudowany jest w sposób dynamiczny. Oznacza to, że pole do uzupełnienia wyświetlane są w zależności od wyborów wskazanych w polach słownikowych, np.: dla *Zakresu działalności – osoba fizyczna* wymagane do uzupełnienia będą pola: nazwa i osoba reprezentująca, natomiast w przypadku *Zakresu działalności = Apteka / Punkt apteczny* wymagane jest uzupełnienie minimum pól: nazwa, rodzaj apteki, adres apteki, osoba reprezentująca, zezwolenie na prowadzenie apteki / punktu aptecznego ..itd.

Po uzupełnieniu danych *Działalności* należy wybrać opcję **Dalej**, w celu przejścia do kolejnego kroku rejestracji. Czynność spowoduje wyświetlenie okna (4) *Formularz rejestracyjny – Wpisy do rejestrów działalności*.

Rys. 1.6 Przykładowe okno Formularz rejestracyjny – Wpisy do rejestrów

5. W oknie (4) *Formularz rejestracyjny – Wpisy do rejestrów* należy uzupełnić posiadane przez podmiot wpisy. W tym celu należy wybrać opcję **Dodaj**.


Wyświetlone zostanie okno *Wpisy do rejestrów działalności*. Po uzupełnieniu danych rejestru należy zapisać zmiany wybierając opcję **Zatwierdź**, a następnie w oknie (4) *Formularz rejestracyjny – Wpisy do rejestrów* wybrać opcję **Dalej** by przejść do kolejnego kroku rejestracji.

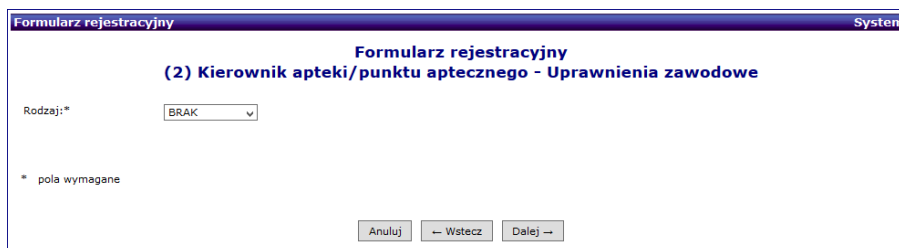
Wybór opcji **Dalej** spowoduje wyświetlenie okna (5) *Formularz rejestracyjny – Kierownik apteki*.

6. W oknie (5) *Formularz rejestracyjny – Kierownik apteki* należy wybrać opcję **Uzupełnij**, w celu dodania danych kierownika apteki.
- a. Wybór spowoduje wyświetlenie kolejnego okna *Formularz rejestracyjny – (1) Kierownik apteki / punktu aptecznego – Dane podstawowe*.

Rys. 1.7 Przykładowe okno wprowadzania danych kierownika apteki

- b. Po uzupełnieniu danych należy wybrać opcję **Dalej**. Czynność spowoduje wyświetlenie kroku 2 dodawania informacji o kierowniku: *Uprawnienia zawodowe*.

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90



Rys. 1.8 Przykładowe okno wprowadzania danych kierownika – uprawnienia

W polu **Rodzaj** należy wskazać czy kierownik posiada uprawnienia farmaceuty (opcja: farmaceuta), w przeciwnym wypadku pozostawić wybraną opcję BRAK.

- c. Po wybraniu opcji **Dalej** wyświetlony zostanie krok rejestracji *Zawody / specjalności*, który jest ostatnim etapem rejestracji informacji o kierowniku.

Po uzupełnieniu informacji należy wybrać opcję **Zatwierdź**. Czynność spowoduje ponowne wyświetlenie okna (5) *Formularz rejestracyjny – Kierownik apteki*. Okno będzie zawierało podsumowanie wprowadzonych informacji o kierowniku apteki.

Jeśli informacje są poprawne, należy wybrać opcję **Dalej** – przejście do kolejnego okna rejestracji (6) *Formularz rejestracyjny – Certyfikaty*.

Jeśli informacje o kierowniku zawierają błąd, należy wybrać opcję **edytuj** i poprawić wprowadzone informacje.

7. W oknie (6) *Formularz rejestracyjny – Certyfikaty* za pomocą opcji **Dodaj** należy uzupełnić certyfikaty uzyskane przez podmiot. Ich uzupełnienie wymaga podania: nazwy certyfikatu, daty ważności, zakresu. Dla certyfikatu „*Certyfikat Akredytacyjny Ministra Zdrowia w zakresie POZ*” wymagane jest podanie daty uzyskania certyfikatu oraz daty przekazania informacji o posiadanym certyfikacie. Dla pozostałych certyfikatów pola te są opcjonalne. Jeżeli daty te zostaną podane system będzie sprawdzał, czy data uzyskania certyfikatu jest wcześniejsza lub równa dacie ważności oraz czy data przekazania informacji o posiadanym certyfikacie jest późniejsza lub równa dacie uzyskania certyfikatu. Uzupełnione dane należy potwierdzić wybierając opcję: **Zatwierdź**. Czynność uzupełniania certyfikatu należy powtórzyć dla każdego dokumentu.

Po zakończeniu wprowadzania informacji o certyfikatach należy wybrać opcję **Dalej**, aby przejść do kroku: (7) *Formularz rejestracyjny – Dane Administratora*.

8. W oknie (7) *Formularz rejestracyjny – Dane administratora* konieczne jest uzupełnienie informacji o administratorze systemów informatycznych apteki. Należy uzupełnić wszystkie pola oznaczone *.

Po zakończeniu wprowadzania informacji należy wybrać opcję **Dalej**, aby przejść do kroku: (8) *Formularz rejestracyjny – Podsumowanie*.

9. W oknie (8) *Formularz rejestracyjny – Podsumowanie* należy dokładnie sprawdzić wszystkie wprowadzone informacje.

a. Jeśli dostrzeżone zostaną błędy należy wybrać opcję **Wstecz** i wrócić do odpowiedniego kroku edycji danych. Błędne dane należy poprawić, a następnie wrócić do podsumowania.

b. Jeśli dane w podsumowaniu są poprawne należy wybrać opcję **Zatwierdź**. Czynność spowoduje:

- i. Wysłanie wersji elektronicznej formularza do OW NFZ
- ii. Wygenerowanie dokumentu formularza rejestracyjnego w celu wykonania wydruku zgłoszenia.

10. Formularz rejestracyjny nr.... należy wydrukować [opcja: Drukuj dokument], a następnie uzupełnić w nim brakujące informacje. W przypadku, gdy dokument został poprawnie pobrany i wydrukowany należy wybrać opcję **Zakończ**.

11. Podpisany formularz należy przekazać do OW NFZ.

Ostatnim etapem rejestracji apteki, jest rozpatrzenie przekazanego wniosku przez pracownika Funduszu.

Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku następuje rejestracja, zatwierdzenie formularza w systemie informatycznym OW NFZ oraz przekazanie aptece danych umożliwiających zalogowanie się do Portalu.

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

2 Pierwsze logowanie oraz dodawanie operatorów.

Logowanie wykonuje się za pomocą kodu PIN i hasła udostępnionego przez OW NFZ:

- **PIN** - ciąg znaków stanowiący unikalny kod identyfikacyjny, nadany przez operatora OW NFZ.
- **Hasło** - hasło uprawniające do pracy w systemie, odpowiednie dla podanego PINu.

Hasło przekazane przez OW NFZ jest hasłem jednorazowym. Podczas pierwszego logowania się do systemu, operator będzie musiał je zmienić. Zasady tworzenia hasła są następujące:

- Minimalna długość hasła: 8
- Maksymalna długość hasła: 20
- Hasło nie może się powtarzać przynajmniej 6 razy wstecz
- Wymagany jest przynajmniej jeden znak z zestawu: abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
- Wymagany jest przynajmniej jeden znak z zestawu: ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
- Wymagany jest przynajmniej jeden znak z zestawu: 0123456789
- Opcjonalnie można podać znak z zestawu: !@-_#&*'
- Maksymalna dopuszczalna liczba występujących po sobie identycznych znaków: 3

Operator ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie zmiany przez siebie wprowadzone, które mają wpływ na rozliczenie z NFZ. Dlatego też udostępnianie PIN-u i hasła osobom trzecim jest niedozwolone.

Praca w systemie jest monitorowana.

Do systemu wprowadzono automatyczny mechanizm powiadamiania operatorów o zbliżających się okresach niedostępności.

Dodatkowo po zalogowaniu się do systemu dynamicznie wyświetlany będzie czas pozostały do uruchomienia blokady. Podczas logowania może pojawić się komunikat przekazujący ważną informację z OW NFZ.

Pierwszą rzeczą, jaką musi zrobić administrator (zalogowany operator) po udanym zalogowaniu się do Portalu, jest dodanie nowych użytkowników, którzy będą mieli dostęp do systemu. Można to zrobić w części [Administrator -> Operatorzy](#):

Lp.	Obsługa	Login	Nazwisko	Aktw.	Upraw.
1.	edvtui usuf	150000082	NOWAK ADAM	T	uprawnienia

Rys. 2.1 Operatorzy

Początkowo w powyższym oknie widoczny jest tylko jeden (aktualnie zalogowany) operator. Przy pomocy opcji **Dodawanie operatora** należy dodać kolejnych użytkowników.

Dodaj operatora

Imię:*

Nazwisko:*

Login:*

Hasło:*

Potwierdzenie hasła:*

Adres e-mail:*

Aktywność:* tak

Wyślij powiadomienie mailem

UWAGI:
* pola wymagane

Rys. 2.2 Dodawanie operatora

Nowo dodany operator zostanie wyświetlony na liście operatorów. Kolejnym krokiem jest nadanie mu odpowiednich uprawnień przy pomocy opcji [Uprawnienia](#). Aby nadać wybrane uprawnienie należy w kolumnie **Upraw.** zaznaczyć haczyk przy danej pozycji.

Uprawnienie **Administracja kontrahentem** umożliwia operatorowi wykonywanie wszelkich operacji z zakresu administratora: dodawanie, edycję, usuwanie operatorów oraz nadawanie uprawnień. Dlatego też powinno być dostępne tylko dla administratora.

Przypisane uprawnienia będą obowiązywać po ponownym zalogowaniu się operatora do systemu.

Rekord, na którym aktualnie pracuje operator oznaczony jest pomarańczową krawędzią.

Lp.	Kod	Nazwa	Specjalność	Data rozp. działalności Data zakoń. działalności	Aktywność	Operacje
1.	Kod: 001 <small>Kod techn.: 001</small>	GABINET LEKARSKI	Kod: 0060 Nazwa: GABINET ZABIEGOWY	P: 1980-01-01 K: -	aktywna	podgląd edytuj wnioski zmian specjalności dezaktywuj harmonogramy profile miejsca

Wiersz tabeli jest kolorowany jedynie w specjalnych przypadkach, tzn. gdy funkcjonalność związana z tabelą taki fakt przewiduje np. oznaczenie kolorem żółtym zgłoszenia zmian do umowy, które posiada pozycje do weryfikacji.

3 KOMUNIKATY

Obszar **Komunikaty** umożliwia odczyt komunikatów przesyłanych przez NFZ.

Wszystkie komunikaty administracyjne, jakie otrzyma świadczeniodawca, będą posiadały priorytet **"STANDARD"**, a komunikaty systemowe priorytet **"NISKI"**. Domyślnie komunikaty operatora są ustawione tak, aby były widoczne tylko te, które nie zostały przeczytane. Aby zapoznać się z wszystkimi komunikatami, jakie otrzymał świadczeniodawca, należy w filtrze *Status* wybrać **Wszystkie**.

Komunikaty operatora						
Temat		Zawiera	Szukaj			
Priorytet:	-- wszystkie --	Status:	-- wszystkie --	Kategoria: -- wybierz --		
<>>		Bieżący zakres pozycji: 1 - 20			>>>	
Lp.	Nr kom.	Priorytet.	Data publikacji	Kategoria/ Podkategoria	Temat	Operacje
1.	54144	N	2020-02-14 12:48	K: Umowy P: Zgłoszenie zmiany do umowy	Informacja o umożliwieniu dodania zgłoszenia zmian do umowy na statusie "Wprowadzona" Uwaga: Informacje o zmianach do umowy	odczyt wydruk
2.	54143	N	2020-02-14 12:46	K: Umowy P: Zgłoszenie zmiany do umowy	Informacja o umożliwieniu dodania zgłoszenia zmian do umowy na statusie "Wprowadzona" Uwaga: Informacje związane z zmianami do umowy	odczyt
3.	54140	N	2020-02-14 12:44	K: Umowy P: Zgłoszenie zmiany do umowy	Informacja o anulowaniu zgłoszenia zmian do umowy	odczyt wydruk
4.	54139	N	2020-02-14 12:40	K: Umowy P: Zmiana konfiguracji dozwolonych operacji	Informacja o zmianie konfiguracji dozwolonych operacji dla komunikatu o nr 396 Opis: Informacje na temat zmian konfiguracji dozwolonych operacji	odczyt wydruk

Rys. 3.1 Komunikaty operatora

W lutym 2020 roku do kolumny *Temat* dodano dodatkowe informacje:

- dla kategorii komunikatu *Umowy: Zmiana konfiguracji dozwolonych operacji* dodano sekcję *Opis* z zawartością zgodną z opisem wprowadzonym przez pracownika OW NFZ podczas zmian konfiguracji umów.
- dla kategorii komunikatu *Umowy: Zgłoszenie zmian do umowy* dodano sekcję *Uwagi* z zawartością zgodną z uwagami wprowadzonymi przez pracownika OW NFZ podczas weryfikacji zgłoszeń zmian do umowy.

Treść wykraczająca poza zawartość sekcji *Opis* / *Uwagi* jest ukryta pod znakiem wielokropka. Wskazanie kursorem myszy sekcji zakończonej wielokropkiem spowoduje wyświetlenie pełnej treści komunikatu. Jeżeli pracownik OW NFZ nie wprowadził żadnej informacji dla apteki, powyższe sekcje nie zostaną wyświetlone. Informacje w sekcji *Opis* / *Uwagi* widoczne są tylko dla nowych komunikatów, wysłanych po wdrożeniu powyższej funkcjonalności.

W celu ułatwienia przeglądania listy komunikatów i odróżnienia tych pozycji, które były już przeglądane od nowo przekazanych wiadomości, w systemie zastosowano wyróżnik wiadomości nieodczytanych.

odczyt	odczyt
nieodczytany	odczytany

Odczyt pozwala na zapoznanie się z treścią przekazanego komunikatu, a także pobranie załączników, które zostały dołączone do wiadomości.

W przypadku, gdy komunikat zawiera plik załącznika przy polu **Załącznik** wyświetlona jest ikona pobierania pliku wraz z nazwą pliku. Kliknięcie w ikonę (lub nazwę) spowoduje rozpoczęcie procesu pobierania.

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

Wpis do Krajowego Rejestru Zezwoleń na prowadzenie aptek ogólnodostępnych i punktów aptecznych

Każdemu operatorowi posiadającemu uprawnienie *Rejestracja struktury organizacyjnej* oraz *Odczyt komunikatów operatora* po poprawnym zalogowaniu się do systemu, zostanie wyświetlony komunikat: *Uzupełnienie informacji o Wpisie do Krajowego Rejestru Zezwoleń na prowadzenie aptek ogólnodostępnych i punktów aptecznych*. Będzie on wyświetlany do czasu aż wpis zostanie uzupełniony przez operatora. Proszę pamiętać, że po zatwierdzeniu dodawania wpisu, nie będzie on mógł być już edytowany przez operatora apteki.

System

Komunikat operatora systemu SZOI

Numer komunikatu: 26851
Data publikacji: 2015-07-31 10:56
Temat: Uzupełnienie informacji o Wpisie do Krajowego Rejestru Zezwoleń na prowadzenie aptek ogólnodostępnych i punktów aptecznych
Załączniki: brak

Prosimy o uzupełnienie / weryfikację obecnie wymaganej informacji o Wpisie do Krajowego Rejestru Zezwoleń na prowadzenie aptek ogólnodostępnych i punktów aptecznych

Uwaga: Dalsza praca w systemie możliwa po potwierdzeniu zapoznania się z komunikatem.

Rys. 3.2 Komunikaty operatora - Wpis do Krajowego Rejestru Zezwoleń

Po wybraniu opcji operator zostanie przekierowany do miejsca, w którym należy uzupełnić powyższy wpis. Natomiast po wybraniu opcji nastąpi wylogowanie.

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

4 POTENCJAŁ WSPÓLNY – APTEKI ORAZ APTEKI BĘDĄCEJ REALIZATOREM

4.1 Dane podmiotu / działalności

W obszarze **Dane podmiotu / działalności** można uzyskać informacje, które zostały podane podczas podpisywania umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia, bądź w trakcie rejestracji kontrahenta w systemie oddziałowym. Informacje przedstawione są w zakładkach, których nazwy odpowiadają zebrany w nich danym.

W pierwszej z nich zawarte są informacje na temat podmiotu (właściciela). Przy pomocy opcji **Edytuj dane podmiotu** operator może zmodyfikować:

1. Dane podstawowe (nazwa, forma organizacyjno-prawna, wpisy do rejestrów podmiotu)
2. Dane kontaktowe (telefon, fax, e-mail, strona WWW)
3. Adres (kod pocztowy, poczta, miejscowość, ulica, numer domu oraz lokalu)
4. Adres do korespondencji (kod pocztowy, poczta, miejscowość, ulica, numer domu oraz lokalu)

Po zatwierdzeniu edycji wygenerowany zostanie formularz zmiany danych. Zmiany w nim zawarte wejdą w życie dopiero po przyjęciu wniosku przez pracownika OW NFZ.

Dane podmiotu/działalności

[Edytuj dane podmiotu](#)

[Podmiot \(właściciel\)](#) | [Działalność](#) | [Dodatkowe informacje](#)

Podmiot

Nazwa: MD-APTEKA
 Forma organizacyjno-prawna: Kod: 0700
 Nazwa: DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZA PROWADZONA PRZEZ OSOBĘ FIZYCZNĄ
 Podmiot tworzący: Kod: -
 Nazwa: -
 NIP: [redacted]
 REGON: [redacted]

[Adres](#) | [Adres do korespondencji](#) | [Dane kontaktowe](#) | [Wpisy do rejestrów](#)

Adres

Kod pocztowy: [redacted]
 Poczta: [redacted]
 Miejscowość: [redacted]
 Ulica: [redacted]
 Nr domu: [redacted]
 Nr lokalu: [redacted]

Rys. 4.1 Dane podmiotu / działalności - podmiot

W kolejnej zakładce wyświetlane są informacje związane z działalnością. Wykorzystując opcję **Edytuj dane działalności** operator może zmodyfikować:

1. Dane podstawowe (forma prowadzenia działalności, zakres działalności, nazwa, data rozpoczęcia działalności, czy apteka jest realizatorem zaopatrzenia, wpisy do rejestrów)
2. Dane kontaktowe (telefon, fax, e-mail, strona WWW oraz osoba reprezentująca)
3. Adres (kod pocztowy, poczta, miejscowość, dzielnica, ulica, numer domu oraz lokalu)
4. Adres do korespondencji (kod pocztowy, poczta, miejscowość, ulica, numer domu oraz lokalu)
5. Kierownik apteki / punktu aptecznego
6. Zezwolenia
7. Certyfikaty

Po zatwierdzeniu edycji wygenerowany zostanie formularz zmiany danych. Zmiany w nim zawarte wejdą w życie dopiero po przyjęciu wniosku przez pracownika OW NFZ.

Należy pamiętać, że okresy pełnienia funkcji kierownika powinny być rozłączne. Przynajmniej jeden kierownik apteki musi być wskazany w okresie obowiązywania umowy do dnia bieżącego (za wyjątkiem okresów zawieszenia działalności).

Dane podmiotu/działalności

[Edytuj dane działalności](#)

[Podmiot \(właściciel\)](#)
[Działalność](#)
[Dodatkowe informacje](#)

Działalność

Oddział Woj. NFZ: OW NFZ W POZNANIU
 Kod w bazie OW: [redacted]
 Zakres prowadzonej działalności: Kod: 6
 Nazwa: APTEKA/PUNKT APTECZNY
 Forma działalności: Kod: 20
 Nazwa: PRZEDSIĘBIORCA (DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZA)
 Nazwa: MD-APTEKA
 Data rozpoczęcia działalności: -
 Data zakończenia działalności: -
 Rodzaj: punkt apteczny
 Czy realizator zaopatrzenia:
 Identyfikator apteki nadany w Krajowym Rejestrze Zezwoleń na Prowadzenie Aptek Ogólnodostępnych i Punktów Aptecznych: [redacted]
 REGON: [redacted]
 Podmiot publiczny:

[Wpisy do rejestrów](#)
[Certyfikaty](#)
[Okresy zawieszenia](#)
[Adres](#)
[Adres do korespondencji](#)
[Dane kontaktowe](#)
[Kierownik apteki/punktu aptecznego](#)
[Zezwolenia](#)

Wpisy do rejestrów

Rodzaj rejestru	Organ rejestrujący	Nr wpisu	Data wpisu	Data ost. aktualizacji	Aktywność
WPIS DO KRAJOWEGO REJESTRU ZEZWOLEŃ NA PROWADZENIE APTEK OGÓLNODESTĘPNYCH I PUNKTÓW APTECZNYCH	Główny Inspektorat Farmaceutyczny	[redacted]	2019-08-02	-	Tak

Rys. 4.2 Dane podmiotu / działalności - działalność

W części wyświetlającej listę osób pełniących funkcję kierownika apteki, może zostać wyświetlony poniższy komunikat w przypadku, gdy:

- a. Jeżeli od daty bieżącej do dnia, dla którego konieczne jest wskazanie nowego kierownika apteki, będzie mniej niż 30 dni
- b. Jako data „x” zostanie wskazana data pierwszego dnia, dla którego nie jest wskazany kierownik apteki lub jeżeli w tym czasie został zarejestrowany okres zawieszenia działalności apteki, to zostanie wskazany pierwszy dzień po okresie zawieszenia działalności,
- c. Komunikat przestanie być wyświetlany po odpowiednim uzupełnieniu danych apteki w rejestrze aptek w OW NFZ (po zaakceptowaniu przez pracownika OW NFZ wniosku złożonego przez przedstawiciela apteki, uzupełniającego informację o kierowniku apteki).

Uwaga
✕

Konieczne jest wskazanie osoby pełniącej funkcję kierownika apteki od dnia:
2015-06-15

Potwierdzam

Ostatnia zakładka *Dodatkowe dane* zawiera informacje na temat:

1. Daty zamknięcia dla pacjentów
2. Miejsca przechowywania recept po wygaśnięciu umowy
3. Osoby reprezentującej podmiot
4. Osoby upoważnionej do wydawania recept w razie nieobecności osoby reprezentującej podmiot

Dane podmiotu/działalności

Podmiot (właściciel)	Działalność	Dodatkowe informacje	
Data zamknięcia dla pacjentów	Miejsce przechowywania recept	Osoba reprezentująca podmiot	Osoba upoważniona do wydawania recept
Data zamknięcia dla pacjentów			
Nr umowy Nr pierwotny		Data zamknięcia	
Nr umowy: 15-00- Nr pierwotny: 150		2020-12-01	

Rys. 4.3 Dane podmiotu / działalności – dodatkowe informacje

4.1 Podmiot – Wnioski o zmianę danych podmiotu

Jeżeli wprowadzono jakieś zmiany w danych podmiotu / działalności zostanie automatycznie wygenerowany *Wniosek o zmianę danych podmiotu*. Można się z nim zapoznać wybierając z głównego menu *Potencjał -> Podmiot -> Wnioski o zmianę danych podmiotu / działalności*. Na liście tej znajdują się także wnioski o umowę na realizację recept URR.

Wnioski o zmianę danych podmiotu/działalności

Nr wniosku: Zawiera: Szukaj:

Zgłaszający:

Status:

Typ wniosku:

Data przekazania do rozpatrzenia: od: do:

Data rozpatrzenia: od: do:

Bieżący zakres pozycji: 1 - 20

Lp.	Nr wniosku	Typ wniosku	Nr wniosku o umowę na realizację recept	Zgłaszający	Data przekazania	Data rozpatrzenia	Status	Data zmiany	Operacje
1.	WD-2021-03-04-014273	Wniosek o zmianę danych działalności	-	Działalność	2021-03-04	-	przekazany	2021-03-04 10:25	podgląd anuluj
2.	WD-2021-03-04-014272	Wniosek o zmianę danych działalności	-	Działalność	2021-03-04	-	przekazany	2021-03-04 10:23	podgląd anuluj
3.	WD-2020-09-10-014207	Wniosek o zmianę danych działalności	-	Działalność	2020-09-10	2020-09-10	przyjęty	2020-09-10 11:24	podgląd

Rys. 4.4 Wnioski o zmianę danych podmiotu

Wnioski na powyższej liście mogą otrzymać następujące statusy:

1. *Wprowadzony* – nowo dodany wniosek o umowę na realizację recept
2. *Przekazany* – nowo wygenerowany wniosek o zmianę danych podmiotu (taki wniosek może być anulowany) lub przekazany do OW NFZ wniosek o umowę na realizację recept
3. *Przyjęty* – zmiany we wniosku zostały przyjęte przez pracownika OW NFZ
4. *Odrzucony* – zmiany we wniosku zostały przyjęte przez pracownika OW NFZ
5. *Anulowany* – przez aptekę wniosek o zmianę danych podmiotu


Przy pomocy opcji **Podgląd** można zapoznać się ze zmianami jakie zostały wprowadzone w wybranym wniosku.

4.2 Działalność – zmiana zakresu działalności

Aby zmodyfikować zakres działalności, należy w zakładce *Działalność* wybrać opcję **Edytuj dane działalności**.

Podczas zmiany zakresu działalności, system przeprowadza poprawność kombinacji docelowego zakresu działalności:

1. Zmiana na 1-PODMIOT LECZNICZY:

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

- a. Czy istnieją miejsca udzielania świadczeń, które muszą zostać zdezaktywowane zanim zostanie dokonana zmiana zakresu działalności – walidacja blokująca
2. Zmiana z/na 1-PODMIOT LECZNICZY lub 2-PRAKTYKA ZAWODOWA:
 - a. Czy w systemie widnieją umowy na udzielanie świadczeń, gdzie działalność została utworzona przed datą rozpoczęcia działalności leczniczej – ostrzeżenie: „Uwaga! Zmiana będzie obowiązywała od początku funkcjonowania działalności, a nie od daty jej przekształcenia.”
 - b. Czy istnieją wpisy do rejestru działalności wymagające dezaktywacji ze względu na niezgodność z docelowym zakresem działalności – walidacja blokująca,
 - c. Czy istnieją odpowiednie wpisy do rejestru działalności wymagane w docelowym zakresie działalności – walidacja blokująca,
3. Zmiana na 5 – PODWYKONAWCA INNY NIŻ ŚWIADCZENIODAWCA
 - a. Czy w systemie istnieją umowy na świadczenia dla danej działalności (niezależnie od okresu obowiązywania) – walidacja blokująca.
4. Zmiana z 6 – APTEKA / PUNKT APTECZNY
 - a. Czy w systemie istnieją umowy na realizację recept dla danej działalności (niezależnie od okresu obowiązywania) – walidacja blokująca.
5. Zawsze
 - a. Czy bieżąca forma prowadzenia działalności jest zgodna z docelowym zakresem – walidacja blokująca,
 - b. Czy bieżąca forma prowadzenia działalności jest zgodna z docelowym zakresem – walidacja blokująca,

Jeśli forma prowadzenia działalności będzie niewłaściwa w kontekście wskazanego zakresu działalności, konieczne będzie wybranie właściwej formy ze słownika.

Wpisy do rejestru działalności – system zweryfikuje poprawność wpisów w kontekście nowego zakresu działalności - niezgodne wpisy będą musiały zostać usunięte.

Jeżeli forma organizacyjno-prawna Podmiotu(właściciela) (po zmianie zakresu działalności/formy działalności) nie będzie zgodna ze wskazanym zakresem, konieczna będzie dodatkowo zmiana następujących danych Podmiotu(właściciela):

1. Forma organizacyjno-prawna – słownik form organizacyjno-prawnych właściwych dla wskazanego wcześniej zakresu działalności oraz formy prowadzenia działalności
2. Wpisy do rejestrów podmiotu – pole widoczne tylko w przypadku wymagalności zmiany danych

W zależności od zakresu wprowadzonych zmian zostanie wygenerowany wniosek o zmianę danych działalności lub wniosek o zmianę danych działalności i podmiotu (jeśli konieczna była zmiana danych podmiotu).


Dopóki wniosek o zmianę danych działalności i podmiotu nie zostanie rozpatrzony, nie będzie można złożyć wniosku o umowę na realizację recept i odwrotnie.

4.3 Działalność – adresy elektroniczne

Od listopada 2019 wprowadzono do systemu obsługę adresów elektronicznych, na które będzie doręczana korespondencja w celu realizacji zadań, o których mowa w dziale IIIA i art. 173 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Narodowy Fundusz Zdrowia zastrzega sobie prawo wykorzystywania otrzymanych adresów elektronicznych również do komunikacji wykraczającej poza ramy doręczania korespondencji w celu realizacji zadań, o których mowa w dziale IIIA i art. 173 ustawy.

Jeżeli po zalogowaniu się do systemu SZOI w górnej części listy pojawi się poniższy komunikat, oznacza to że adresy elektroniczne nie zostały przypisane do działalności:

 Brak adresów elektronicznych. Proszę uzupełnić dane działalności. [Przejdź do danych działalności](#)

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

Aby uzupełnić adresy elektroniczne dla działalności, należy:

1. Z głównego menu wybrać *Potencjał* -> *Podmiot/działalność* -> *Dane podmiotu/działalności*.
2. Przejść do zakładki działalności, a następnie wybrać opcję **Adresy elektroniczne**.
3. W nowym oknie uzupełnić **Adres e-mail** oraz **Adres elektronicznej skrzynki podawczej**. Jeżeli operatorem jest podmiotem publicznym należy zaznaczyć opcję „**Oświadczam, że nie jestem podmiotem publicznym w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne**”. **Po uzupełnieniu danych nie będzie możliwości ich edycji (modyfikacje może wprowadzać tylko OW NFZ).**

(1) Uzupełnianie danych - adresów elektronicznych

Adresy elektroniczne, na które będzie doręczana korespondencja w celu realizacji zadań, o których mowa w dziale IIIA i art. 173 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Adres e-mail: *

Adres elektronicznej skrzynki podawczej: *

Oświadczam, że nie jestem podmiotem publicznym w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 17 lutego 2005r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne:

Narodowy Fundusz Zdrowia zastrzega sobie prawo wykorzystywania otrzymanych adresów elektronicznych również do komunikacji wykraczającej poza ramy doręczania korespondencji w celu realizacji zadań, o których mowa w dziale IIIA i art. 173 ustawy.

Podstawa prawna:
Dział IIIA i art. 173 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1373).
Ustawa o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw z dnia 21 lutego 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 399).

⚠ Uzupełnienie powyższych danych jest operacją jednorazową. W przypadku konieczności ich zmiany należy skontaktować się z OW NFZ.

* pola wymagane

Rys. 4.5 Uzupełnianie danych - adresów elektronicznych

4. Po wybraniu opcji **Zatwierdź** adresy zostaną przypisane do działalności.

4.4 Zasoby apteki – Zatrudniony personel

Dane dotyczące wszystkich osób personelu medycznego, które zostały zatrudnione przez daną aptekę, można przeglądać w oknie **Zatrudniony personel**. W tym celu należy przejść do głównego menu i wybrać *Potencjał* -> *Zasoby apteki* -> *Zatrudniony personel*.

Zatrudniony personel

PESEL Zawiera Szukaj

Zatrudnienie:

Deklaracja dostępności w dniu:

Przekodowany zawód/specjalność:

Zawód/specjalność:


Stan synchronizacji:

Status zgodności z CWPM:

Bieżący zakres pozycji: 1 - 20

Lp.	PESEL Dokument tożs.	Imię Nazwisko	Zatrudnienie	Zatrudniony od Zatrudniony do	Stan synchronizacji	Zgodność z CWPM [?]	Operacje
1.	PESEL: <input type="text"/> Kod tech: <input type="text"/>	Imię: HENRYK Nazwisko: N_ <input type="text"/>	zatrudniony	Od: 2016-07-08 Do: -	dane zgodne	niezgodne	podgląd zatrudnienia edytuj osobę edytuj zatrudnienie rozwiąż zatrudnienie usuń zatrudnienie

Rys. 4.6 Zatrudniony personel

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA							
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]							
	Moduł apteki							
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90	

4.4.1 Zgodność z Centralnym Wykazem Pracowników Medycznych CWPM

W kolumnie *Zgodność z CWPM* zawarte są informacje na temat zgodności danych osoby z potencjału z danymi zawartymi w *Centralnym Wykazie Pracowników Medycznych CWPM* (wartość „nie dotyczy” oznacza, że osoba personelu nie ma żadnego uprawnienia zawodowego podlegającego weryfikacji z CWPM). Jeżeli dane są niezgodne to podczas dodawania / edycji osoby oraz generacji profilu system zgłosi odpowiedni komunikat błędu.

Zgodność z CWPM sprawdzana jest tylko dla osób personelu mających przypisane następujące uprawnienia:

- Lekarz
- Lekarz dentysta
- Pielęgniarka
- Położna
- Diagnosta laboratoryjny
- Farmaceuta
- Felczer

Wszędzie tam gdzie jest wykazane uprawnienie (a nie cała osoba) zamiast łącznej zgodności danych wyświetlana jest zgodność danych względem danego uprawnienia.

Gdzie w aplikacji:

- zgłoszenia zmian do umów
- osoby personelu pracujące w miejscu udzielania świadczeń (czyli *umowy/promesy współpracy -> miejsca -> personel* oraz *potencjał -> miejsca -> personel*)
- Przekazanie potencjału - podsumowanie i podgląd (zakładka "*Personel - miejsca pracy*")

Podsumowując:

- w kolumnie "Zgodność uprawnienia z CWPM" system wyświetla informacje na temat zgodności względem danego uprawnienia
- w kolumnie "Zgodność z CWPM" wyświetlana jest łączna zgodność

Przykład:

Osoba ma przypisane uprawnienia lekarz i pielęgniarka. Dane o uprawnieniu pielęgniarki są niezgodne z CWPM, natomiast dane uprawnieniu lekarz są zgodę. Łączny status zgodności to *NIEZGODNE*.

Jeżeli w zgłoszeniu zmian do umów wykazano tej osobie tylko uprawnienie lekarz (które jest zgodne z CWPM) to w kolumnie ze zgodnością z CWPM wyświetlona zostanie informacja *ZGODNE* (system sprawdza zgodność tylko wykazanego w zgłoszeniu uprawnienia).

4.4.2 Wprowadzanie nowej osoby personelu medycznego do bazy NFZ


Każda apteka zobligowana jest do sporządzenia ewidencji zatrudnionego personelu, gdyż jest to warunek niezbędny do przygotowania i wysłania do NFZ wniosku o zawarcie umowy w formie elektronicznej. Jednak nim się to zrobi należy najpierw zatrudnić ten personel. Można to zrobić w części *Potencjał -> Zasoby apteki -> Zatrudniony personel*.

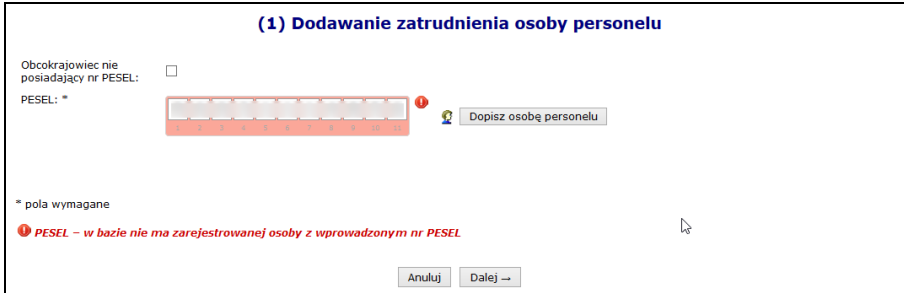
Opcja umożliwia wprowadzenie nowej pozycji.

Podczas zatrudniania nowej osoby, operator ma do wyboru dwie możliwości: wprowadzić numer PESEL lub w przypadku obcokrajowców podać inny rodzaj dokumentu tożsamości.

Aby zatrudnić nową osobę personelu, należy:

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90


1. Jeżeli dana osoba znajduje się już w bazie danych NFZ, proces jej zatrudnienia ograniczony jest do wprowadzenia numeru PESEL/dowodu tożsamości, a po zatwierdzeniu podsumowania, osoba pojawi się na liście zatrudnionego personelu.
2. Jeżeli numer PESEL/dowód tożsamości nie znajduje się w bazie NFZ, zostanie on zaznaczony na czerwono oraz pojawi się komunikat informujący użytkownika, że **W bazie nie ma zarejestrowanej osoby z wprowadzonym nr PESEL / dokumentem tożsamości**. Obok tego komunikatu pojawi się przycisk  **Dopisz osobę personelu**, który umożliwi wprowadzanie danej osoby do bazy NFZ.



(1) Dodawanie zatrudnienia osoby personelu

Obcokrajowiec nie posiadający nr PESEL:

PESEL: *

 **Dopisz osobę personelu**

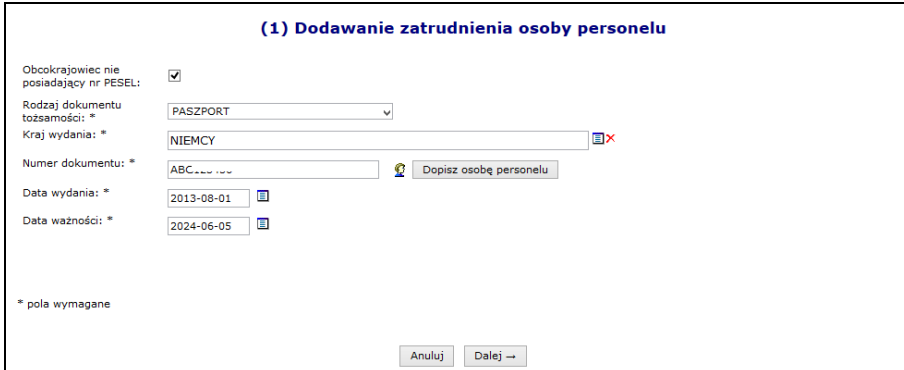
* pola wymagane

PESEL – w bazie nie ma zarejestrowanej osoby z wprowadzonym nr PESEL

Rys. 4.7 Dodawanie zatrudnienia osoby personelu – Dopisanie osoby

Operator może także wprowadzić **! Błędny numer PESEL**. Jeżeli wprowadzono numer PESEL, nie ma możliwości wprowadzenia innego dokumentu tożsamości.

3. W przypadku obcokrajowców, należy zaznaczyć opcję **Obcokrajowiec nieposiadający numeru PESEL**, a następnie uzupełnić:
 - Rodzaj dokumentu tożsamości:
 - Kraj wydania
 - Numer dokumentu
 - Data wydania
 - Data ważności



(1) Dodawanie zatrudnienia osoby personelu

Obcokrajowiec nie posiadający nr PESEL:

Rodzaj dokumentu tożsamości: *

Kraj wydania: *

Numer dokumentu: *

Data wydania: *

Data ważności: *

 **Dopisz osobę personelu**

* pola wymagane

Rys. 4.8 Zatrudnienie nowej osoby - Obcokrajowiec

Zasady dodawania dokumentów tożsamości są następujące:

- jeżeli osoba nie posiada jeszcze dokumentu w danym rodzaju i z danym krajem wystawiającym dokument, zostanie on dodany.
- jeżeli osoba posiada już dokument w danym rodzaju i z danym krajem wystawiającym, ale jego okres obowiązywania jest rozłączny w stosunku do okresu obowiązywania nowego dokumentu, zostanie on dodany.
- jeżeli osoba posiada już dokument w danym rodzaju i z danym krajem wystawiającym i jego okres obowiązywania nie jest rozłączny w stosunku do okresu obowiązywania nowego dokumentu, to istniejący dokument zostanie zdezaktywowany, jeśli jego data wydania jest późniejsza lub równa dacie wydania nowego dokumentu. W przeciwnym wypadku data końca obowiązywania istniejącego w systemie dokumentu zostanie zmieniona na data wydania nowego dokumentu -1 dzień. Nowy dokument zostanie dodany.

Jeżeli podczas dodawania dokumentu wyświetlony zostanie komunikat *Numer dokumentu – w bazie nie ma zarejestrowanej osoby z wprowadzonym dokumentem tożsamości* oznacza to, że należy wprowadzić do systemu wszystkie informacje o danej osobie przy pomocy opcji **Dopisz osobę personelu**.

- Podczas dodawania osoby system sprawdza czy w Centralnym Wykazie Pracowników Medycznych (zwany dalej **CWPM**) znajduje się podany numer PESEL. Jeżeli tak to dane zawarte w CWPM zostaną wyświetlone a operator będzie je mógł przypisać do osoby przy pomocy opcji **Przepisz**. W kolejnych etapach dodawania osoby będzie można przepisać z CWPM imię, nazwisko, NPWZ oraz data jego uzyskania. Jeżeli osoba nie posiada PESEL system dokonuje sprawdzenia po rodzaju uprawnienia zawodowego oraz NPWZ.

✔ Znalezione następujące dane w CWPM dla podanego numeru PESEL. Kliknij "Przepisz" aby je przepisać.

Jeżeli osoba nie zostanie znaleziona w CWPM, należy wprowadzić dane ręcznie.

- W kolejnym oknie należy uzupełnić dane podstawowe wybierając opcję **Uzupełnij**:
 - **Imię**
 - **Drugie imię**
 - **Nazwisko**
- Wybrać opcję **Dalej →**, a następnie **Zatwierdź →**. Wszystkie wprowadzone dane zostaną wyświetlone w głównym oknie wprowadzania osoby personelu. Użytkownik może dokonać modyfikacji wcześniej wprowadzonych danych przy pomocy opcji **Edytuj**. Opcja **Dodaj** umożliwia wprowadzenie dodatkowego dokumentu tożsamości.

Dodawanie zatrudnienia osoby personelu
Edycja danych osoby personelu

Dane podstawowe: * **Edytuj**

Dane podstawowe								
Imię:	ADAM							
Drugie imię:	-							
Nazwisko:	NAZWISKO							

Dokumenty tożsamości: * **Dodaj**

Lp.	Rodzaj	Kraj	Numer	Data wydania	Data ważności	Data końca obowiązywania	Typ zmian	Operacje
1	PASZPORT NIEMCY			2013-08-01	2024-06-05	2024-06-05		dodanie

* pola wymagane

Anuluj **Dalej →**

Rys. 4.9 Dane osobowe personelu

- Prześć do kolejnego okna przy pomocy opcji **Dalej →**. Uzupełnić informacje związane z uprawnieniami zawodowymi (dotyczy tylko magistra farmacji) przy pomocy opcji **Dodaj**:
 - **Rodzaj**
 - **Nr prawa wykonywania zawodu**
 - **Organ rejestrujący**
 - **Data uzyskania**
 - **Data utraty**

Dodawanie zatrudnienia osoby personelu
Edycja danych osoby personelu
(1) Uprawnienia zawodowe

Rodzaj: *

Nr prawa wykonywania zawodu: *

Organ rejestrujący: * **X**

Data uzyskania: *

Data utraty:

* pola wymagane

Anuluj **Zatwierdź →**

Rys. 4.10 Dodawanie uprawnienia zawodowego – Dane szczegółowe

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

8. Wybrać opcję **Zatwierdź →**. Po powrocie do głównego okna dodawania informacji o uprawnieniu zawodowym operator może:
- Przy pomocy opcji **Dodaj** wprowadzić kolejne uprawnienie
 - Przy pomocy opcji **Edytuj** zmodyfikować informacje o już wprowadzonym uprawnieniu
 - Przy pomocy opcji **Usuń** usunąć informację o już wprowadzonym uprawnieniu

Uwaga!

Komunikat *Dotyczy tylko magistra farmacji*, wyświetla się tylko w przypadku aptek niebędących realizatorami zaopatrzenia.

Dodawanie zatrudnienia osoby personelu
Edycja danych osoby personelu - Uprawnienia zawodowe

Dotyczy tylko magistra farmacji

Uprawnienia zawodowe: **Dodaj**

Lp.	Rodzaj	Numer prawa wykonywania zawodu	Organ rejestrujący	Data uzyskania uprawnienia Data utraty uprawnienia	Typ zmian	Operacje
1	FARMACEUTA	000000	Kod: 01 Nazwa: BIAŁOSTOCKA OKRĘGOWA IZBA APTEKARSKA Z SIEDZIBĄ W BIAŁYMSTOKU	Uzy: 2010-06-04 Utr: -	dodanie	edycja usuń

Anuluj **← Wstecz** **Dalej →**

Rys. 4.11 Dodawanie uprawnienia zawodowego

9. Wybrać opcję **Dalej →**.
10. W kolejnym kroku przy pomocy opcji **Dodaj** należy przy pomocy słownika uzupełnić **Zawód/specjalność**, wybrać opcję **Dalej →**, a następnie uzupełnić **Numer dyplomu**, **Datę wydania dyplomu**.
11. Wybrać opcję **Zatwierdź →**, a następnie przejść do kolejnego etapu przy pomocy opcji **Dalej →**.
12. Przy pomocy opcji **Dodaj** wprowadzić informacje związane z doświadczeniem zawodowym:

Dodawanie zatrudnienia osoby personelu
Edycja danych osoby personelu
(1)

Doświadczenie zawodowe:

* pola wymagane

Anuluj **Dalej →**

Rys. 4.12 Dodawanie doświadczenia zawodowego

13. Dwa razy wybrać opcję **Dalej →**, a następnie przy pomocy opcji **Zatwierdź →** zaakceptować wszystkie wprowadzone dane wyświetlone w podsumowaniu dodawania osoby personelu.

4.4.3 Dodawanie nowej osoby personelu medycznego, która nie posiada numeru PESEL

System umożliwia rejestrację i wskazania w potencjale apteki osób, którym nie został nadany numer PESEL. Jeżeli wystąpi taka potrzeba, operator musi:

- Skontaktować się z pracownikiem OW NFZ (poza systemem np. telefonicznie)
- W czasie rozmowy operator apteki przekazuje pracownikowi OW NFZ dane identyfikujące osobę, która ma być dopisana do systemu.

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

3. Na tej podstawie pracownik OW NFZ sprawdza w rejestrze osób bez nadanego numeru PESEL, czy osoba o takich danych została już wcześniej do tego rejestru dodana.
4. Jeżeli taka osoba się w nim znajduje, pracownik OW przekazuje aptece identyfikator, który został nadany tej osobie. Posługując się tym identyfikatorem, apteka może dopisać osobę do listy osób zatrudnionych (wpisując go w miejsce numeru PESEL)
5. Jeżeli takiej osoby nie ma jeszcze w rejestrze, pracownik OW wykonuje następujące czynności:
 - a. Notuje dane osoby, która ma zostać dodana do rejestru oraz dane kontaktowe osoby, która ma zostać powiadomiona po dopisaniu osoby do rejestru
 - b. Dodaje osobę do rejestru
 - c. Kontaktuje się ze apteką i informuje ją o dodaniu wnioskowanej osoby do rejestru. Podczas rozmowy przekazywany jest aptece identyfikator osoby.
6. Pracownik apteki przy pomocy otrzymanego identyfikatora wprowadza nową osobę do swoich zasobów.
7. Proces dodawania nowej osoby nie posiadającej numeru PESEL przebiega w dalszej części tak samo, jak zatrudnienie „zwykłej osoby” (w miejsce numeru PESEL należy wprowadzić otrzymany z OW NFZ identyfikator)

4.4.4 Zatrudnianie personelu medycznego

Po zatwierdzeniu podsumowania użytkownik powraca do pierwszego okna zatrudniania, w którym wprowadzał PESEL/Dokument tożsamości. Jeżeli operator skorzysta z opcji **Anuluj** i przerwie proces zatrudniania, dana osoba i tak zostanie zapisana do bazy NFZ. Funkcja **Dalej →** umożliwi przejście do kolejnego okna, w którym należy wprowadzić szczegóły zatrudnienia:

- status zatrudnienia (zatrudniony/deklarowany)
- datę początku zatrudnienia
- czy jest to zatrudnienie bezterminowe
- data końca zatrudnienia

Rys. 4.13 Zatrudnianie nowej osoby

Jeżeli wszystkie informacje zostały wprowadzone można przejść do następnego etapu przy pomocy opcji **Dalej →**, a następnie zatwierdzić podsumowanie.

4.4.5 Edycja osoby personelu medycznego

Wszystkie zmiany na danych związanych z osobą personelu, są oznaczane odpowiednim kolorem:

1. **Usunięcie – kolor żółty**
2. **Edycja – kolor pomarańczowy**
3. **Zmiany pozycji - kolor zielony**

Po zakończeniu edycji generowany jest wniosek. Jest on widoczny w systemie obsługi OW NFZ oraz u świadczeniodawców / aptek, u których dana osoba jest zatrudniona lub ma zatrudnienie deklarowane. Podmioty te mogą zgłaszać protesty dotyczące wprowadzonych zmian.

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA							
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]							
	Moduł apteki							
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90	

Po zapoznaniu się z wszystkimi protestami (o ile zostały złożone), pracownik NFZ może zatwierdzić wniosek, wtedy wszystkie wprowadzone zmiany będą widoczne w Portalu SZOI. Jeżeli wniosek zostanie odrzucony, zmiany w nim zawarte zostaną oddalone.

Jeżeli podczas edycji osoby operator tylko dodaje nowe cechy, to wniosek nie będzie generowany, a cechy te będą widoczne natychmiast po zatwierdzeniu *Podsumowania*.

Aby zmodyfikować już istniejące dane związane z osobą personelu, należy skorzystać z opcji [Edytuj osobę](#), która znajduje się w kolumnie *Operacje*.

Modyfikacja danych osoby personelu przebiega podobnie jak dodawanie nowej osoby do bazy NFZ.

Podczas edycji danych osoby mogą zostać wyświetlone poniższe komunikaty, informujące o zgodności danych w CWPM:

!	Imię i nazwisko z CWPM różni się od imienia i nazwiska z danych podstawowych. Kliknij "Przepisz", aby je przepisać.
!	Osoba personelu nie została znaleziona w CWPM. Dane należy uzupełnić ręcznie.
✖	Wystąpił problem z pobieraniem danych z CWPM. Dane należy uzupełnić ręcznie.

Jeżeli imię oraz nazwisko osoby nie są zgodne z CWPM to podczas edycji system podpowie jakie dane są w CWPM. Przy pomocy opcji [Przepisz](#) można przepisać dane. Danych, które są zapisane w CWPM nie można modyfikować.

Rys. 4.14 Edycja danych podstawowych osoby personelu

System porównuje także uprawnienia zawodowe jakie posiada osoba, a operator może zapoznać się z danymi jakie są zawarte w CWPM:

Edycja danych osoby personelu - Uprawnienia zawodowe

Dotyczy tylko magistra farmacji

Uprawnienia zawodowe:

Lp.	Rodzaj	Numer prawa wykonywania zawodu	Organ rejestrujący	Data uzyskania uprawnień Data utraty uprawnień	Typ zmian	Operacje
1	FARMACEUTA	[redacted]	Kod: 04 Nazwa: CZĘSTOCHOWSKA OKRĘGOWA IZBA APTEKARSKA Z SIEDZIBĄ W CZĘSTOCHOWIE	Uzy: 2016-01-01 Utr: -	bez zmian	edycja usuń

Legenda:
 Informacja nie jest zgodna lub brak uprawnienia w CWPM.
 * pola wymagane

Rys. 4.15 Edycja uprawnień zawodowych osoby personelu

Jeśli zostały wprowadzone zmiany wymagające akceptacji pracownika OW, po kliknięciu przycisku zostanie automatycznie wygenerowany wniosek zmian osoby personelu i przekazany do rozpatrzenia, a wszyscy świadczeniodawcy ją zatrudniający, otrzymają stosowny komunikat.

4.4.6 Rozwiązywanie zatrudnienia osoby personelu medycznego

Opcja [Rozwiąż zatrudnienie](#) przeznaczona została do rozwiązywania umowy z daną osobą personelu. Jest ona dostępna tylko w przypadku personelu aktualnie zatrudnionego. Podczas rozwiązywania umowy operator musi podać **Datę rozwiązania umowy**:

(1) Rozwiązanie umowy o zatrudnienie osoby personelu

Data rozwiązania umowy:*

* pola wymagane

Rys. 4.16 Rozwiązanie umowy osoby personelu

Uwaga!!!

Jeżeli umowa z danym pracownikiem zostanie rozwiązana nie będzie można jej przywrócić. W takim przypadku konieczne będzie ponowne wprowadzenie zatrudnienia dla danej osoby.

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA							
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]							
	Moduł apteki							
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90	

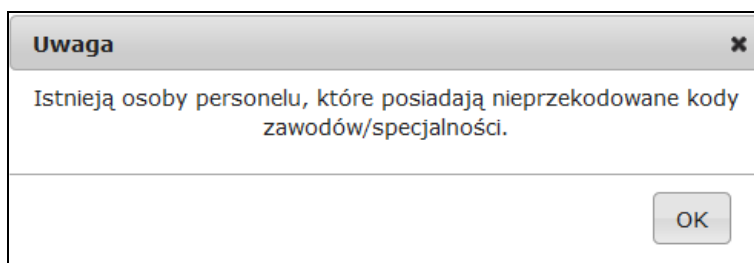
4.5 Przekodowanie zawodu / specjalności osoby personelu

Ogólne zasady przekodowania zawodów / specjalności osoby personelu

W związku z wprowadzeniem nowego słownika grup zawodowych konieczne jest dokonanie dla zatrudnionego personelu przekodowania dotychczasowych pozycji na nowe kody oraz nazwy zawodów/specjalności.

Dla danej specjalności osoby personelu przekodowanie będzie mogło być wykonane tylko raz, niezależnie od tego, jaki operator tej czynności dokonał. W przypadku zatrudnienia danej osoby przez więcej niż jedną aptekę, po dokonaniu przekodowania przez jedną z nich, rezultat zostanie przedstawiony pozostałym.

Jeśli dla danej apteki/punktu aptecznego będą istniały nieprzekodowane pozycje, przed wejściem na listę zatrudnionego personelu, operator zostanie o tym powiadomiony odpowiednim komunikatem.



Komunikat ten wyświetlany jest jednokrotnie w ramach danej sesji pracy (jeżeli operator z listy zatrudnionego personelu przejdzie do innego obszaru systemu i powróci do listy personelu – komunikat ten nie będzie widoczny).

Aby pobrać raport w postaci pliku xlsx, należy na liście zatrudnionego personelu medycznego wybrać opcję **Raporty**, a następnie **Raport o stanie przekodowania zawodów/specjalności**. Jego zawartość będzie zgodna z aktualnie zastosowanymi filtrami. Zestawienie będzie zawierać następujący zakres informacyjny:

- nazwisko, imię, numer prawa wykonywania zawodu (NPWZ),
- stary kod, stara nazwa specjalności, stare dane szczegółowe,
- nowy kod, nowa nazwa specjalności, nowe dane szczegółowe.

Nazwisko	Imię	Nr prawa wykonywania zawodu	Zawód/specjalność przed przekodowaniem				Zawód/specjalność po przekodowaniu					
			Kod	Nazwa	Stopień specjalizacji	Data otwarcia specjalizacji	Data uzyskania specjalizacji	Kod	Nazwa	Stopień specjalizacji	Data otwarcia specjalizacji	Data uzyskania specjalizacji
NAZWISKO_ZZZ	IMIĘ_ZZZ		223908	SPECJALISTA RATOWNICTWA MIE	specjalista	-	2011-07-25	224001	SPECJALISTA DO SPRAW RATOWNICTWA	specjalista	-	2011-07-25
NAZWISKO2	IMIĘ		321401	DIETETYK	bez specjalizacji	-	-	322001	DIETETYK	bez specjalizacji	-	-
NAZWISKO_YYY	IMIĘ_YYY		223128	LEKARZ - KARDIOLOGIA	bez specjalizacji	-	-	221230	LEKARZ - SPECJALISTA KARDIOLOGII	bez specjalizacji	-	-
NAZWISKO_25647	MARCIN		223101	LEKARZ - ALERGLOGIA	bez specjalizacji	-	-	221201	LEKARZ - SPECJALISTA ALERGLOGII	bez specjalizacji	-	-
NAZWISKO_25647	MARCIN		223107	LEKARZ - CHIRURGIA KLATKI PIER	1 st. specjalizacji	-	2007-12-01	221207	LEKARZ - SPECJALISTA CHIRURGII KLATKI PIER	1 st. specjalizacji	-	-
NAZWISKO_10747	WIANDA		223101	LEKARZ - ALERGLOGIA	bez specjalizacji	-	-	221201	LEKARZ - SPECJALISTA ALERGLOGII	bez specjalizacji	-	-
NAZWISKO_10747	WIANDA		311101	LABORANT CHEMICZNY	bez specjalizacji	-	-	311101	LABORANT CHEMICZNY	bez specjalizacji	-	-
NAZWISKO-78-03	OSOBA-78-03		224189	PIELĘGNIARKA SPECJALISTKA P	specjalista	-	2012-04-01	222290	POZOSTALE PIELĘGNIARKI Z TYTUŁEM	specjalista	-	2012-04-01
NAZWISKO-78-03	OSOBA-78-03		513290	POZOSTALI POMOCNICZY PERSONEL	specjalista	-	2013-01-14	532190	POZOSTALI POMOCNICZY PERSONEL	specjalista	-	2013-01-14
NAZWISKO-78-03	OSOBA-78-03		513205	OPIEKUN MEDYCZNY	w trakcie	2014-11-17	-	532102	OPIEKUN MEDYCZNY	w trakcie	2014-11-17	-
NAZWISKO-78-02	OSOBA-78-02		322601	TECHNIK FARMACEUTYCZNY	w trakcie	2014-06-17	-	321301	TECHNIK FARMACEUTYCZNY	w trakcie	2014-06-17	-
NAZWISKO-78-02	OSOBA-78-02		223142	LEKARZ - NEUROLOGIA	specjalista	-	2012-07-01	221244	LEKARZ - SPECJALISTA NEUROLOGII	specjalista	-	2012-07-01
NAZWISKO-78-04	OSOBA-78-04		223104	LEKARZ - AUDIOLOGIA I FONIATRIA	specjalista	-	2012-04-23	221204	LEKARZ - SPECJALISTA AUDIOLOGII I FONIATRII	specjalista	-	2012-04-23
NAZWISKO-78-04	OSOBA-78-04		214904	INŻYNIER BIOCYBERNETYKI I INŻYNIER	specjalista	-	2014-04-13	214905	INŻYNIER BIOCYBERNETYKI I INŻYNIER	specjalista	-	2014-04-13
NAZWISKO-78-01	OSOBA-78-01		223490	POZOSTALI FARMACEUCI	1 st. specjalizacji	-	2014-01-05	228110	FARMACEUTA - TOKSYKOLOGIA	1 st. specjalizacji	-	2014-01-05
NAZWISKO-78-01	OSOBA-78-01		223908	SPECJALISTA RATOWNICTWA MIE	specjalista	-	2011-07-11	224001	SPECJALISTA DO SPRAW RATOWNICTWA	specjalista	-	2011-07-11

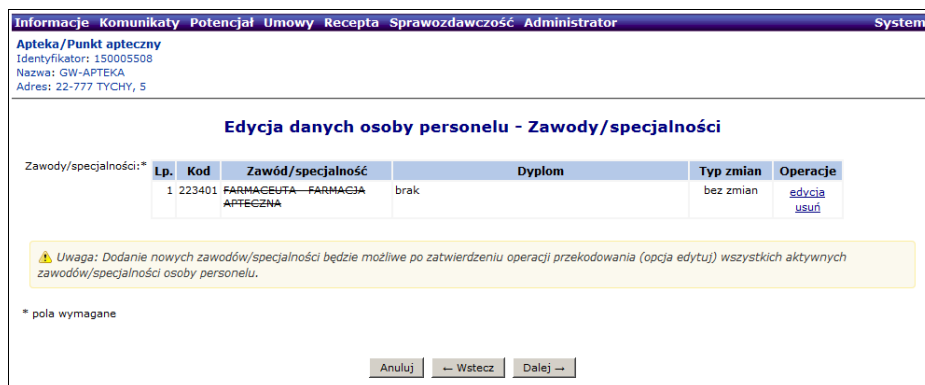
Na liście zatrudnionego personelu został dodany filtr umożliwiający wyświetlenie tylko tych pozycji, które zostały/nie zostały przekodowane:

Przekodowany zawód/specjalność:

- wszystkie --
- Nie
- Tak

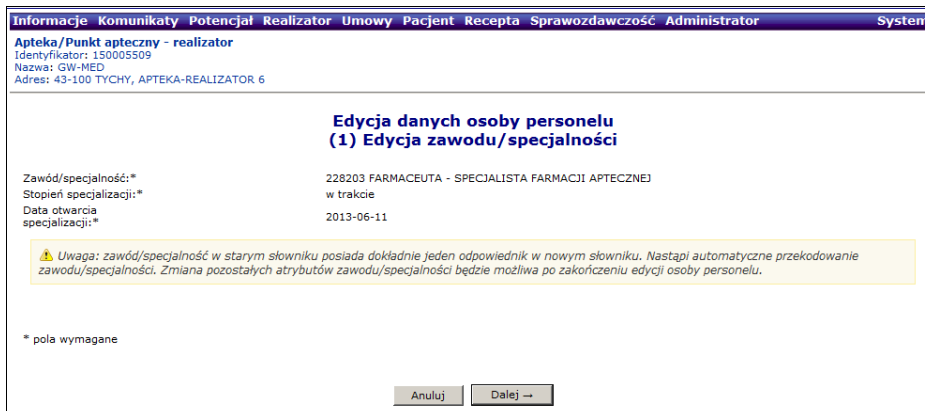
Aby przekodować zawód / specjalność osoby personelu należy:

1. Przejść na listę zatrudnionego personelu
2. Na liście wyszukać osobę, dla której ma zostać przeprowadzone przekodowanie. Można ustawić wartość filtra *Przekodowany zawód / specjalność* na **Nie**, a następnie wybrać opcję . Na liście wyświetlą się tylko te osoby, które wymagają przekodowania.
3. Dla wybranej osoby z kolumny *Operacje* wybrać opcję **Edytuj osobę**.
4. Przejść do okna, w którym wyświetlone są zawody / specjalności przy pomocy opcji . Jeżeli nazwa zawodu / specjalności jest przekreślona, oznacza to, że nie została jeszcze przekodowana. Aby to zrobić należy wybrać opcję **Edycja**.



Rys. 4.17 Edycja danych osoby personelu – Zawody / specjalności

5. Podczas przekodowania zawodu/specjalności mogą wystąpić następujące sytuacje:
 - a. Jeśli dla kodu zawodu / specjalności **istnieje tylko jeden odpowiednik** w nowym słowniku, operator będzie mógł jedynie zatwierdzić operację przekodowania. Taka operacja może być wykonana seryjnie dla tych osób, dla których przekodowanie wszystkich specjalności jest jednoznaczne (opisane w dalszej części dokumentacji)



Rys. 4.18 Automatyczne przekodowanie zawodu / specjalności

- b. Jeśli dla kodu zawodu/specjalności **istnieje więcej odpowiedników** w nowym słowniku i **nazwa kodu odpowiada nazwie kodu w nowym słowniku** system automatycznie sugeruje nowy zawód/specjalność. Operator w tym wypadku ma także możliwość ręcznego wskazania właściwego przekodowania z dostępnego słownika.

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

**Edycja danych osoby personelu
(1) Edycja zawodu/specjalności**

Zawód/specjalność:*

Stoień specjalizacji:*

Uwaga: zawód/specjalność w starym słowniku posiada więcej niż jeden odpowiednik w nowym słowniku. System automatycznie zasugerował zawód/specjalność o takiej samej nazwie.

* pola wymagane

Rys. 4.19 Sugerowane przekodowanie zawodu / specjalności przez system

- c. Jeśli dla kodu zawodu/specjalności **istnieje więcej odpowiedników** w nowym słowniku, ale **nazwa kodu nie odpowiada nazwie w nowym słowniku**
- lub
- d. Jeśli dla kodu zawodu/specjalności **nie istnieje w nowym słowniku przekodowanie** (nazwa starego kodu nie ma odpowiednika nazwy w nowym słowniku)

**Edycja danych osoby personelu
(1) Edycja zawodu/specjalności**

Zawód/specjalność:*

Stoień specjalizacji:*

Data uzyskania specjalizacji:*

Uwaga: zawód/specjalność w starym słowniku posiada więcej niż jeden odpowiednik w nowym słowniku. Automatyczne przekodowanie nie jest możliwe. Należy wskazać nowy zawód/specjalność.

* pola wymagane

Rys. 4.20 Ręczne przekodowanie zawodu / specjalności przez operatora

operator w obu przypadkach musi wskazać właściwe przekodowanie zawodu/specjalności samodzielnie, z dostępnego słownika.

- 6. Jeśli nazwa dla żadnego z nowych kodów nie odpowiada nazwie dla starego kodu, operator zostanie zobligowany do ręcznego wskazania właściwego przekodowania spośród dostępnej puli.

**Edycja danych osoby personelu
(1) Edycja zawodu/specjalności**

Zawód/specjalność:*

Stoień specjalizacji:*

Uwaga: automatyczne przekodowanie nie jest możliwe. Należy wskazać nowy zawód/specjalność.

* pola wymagane

Rys. 4.21 Ręczne przekodowanie zawodu / specjalności

- 7. Po wybraniu opcji zostanie wyświetlone podsumowanie przekodowania, które należy zatwierdzić:

Informacje Komunikaty Potencjał Realizator Umowy Pacjent Recepta Sprawozdawczość Administrator System

Apteka/Punkt apteczny - realizator
 Identyfikator: 150005509
 Nazwa: GW-MED
 Adres: 43-100 TYCHY, APTEKA-REALIZATOR 6

**Edycja danych osoby personelu
(3) Edycja zawodu/specjalności**

Zawód/specjalność		
	Przed	Po
Kod	223401	228203
Zawód/specjalność	FARMACEUTA - FARMACJA APTECZNA	FARMACEUTA - SPECJALISTA FARMACJI APTECZNEJ
Stopień specjalizacji	w trakcie	w trakcie
Data otwarcia	2013-06-11	2013-06-11
Typ zmian	edycja	

Rys. 4.22 Podsumowanie przekodowania zawodu / specjalności

8. Po zatwierdzeniu przekodowania nazwa zawodu / specjalności nie będzie już przekreślona:

Edycja danych osoby personelu - Zawody/specjalności

Zawody/specjalności:*

Lp.	Kod	Zawód/specjalność	Stopień specjalizacji	Data otwarcia specjalizacji Data uzyskania specjalizacji	Dyplom	Typ zmian	Operacje
1	228203	FARMACEUTA - SPECJALISTA FARMACJI APTECZNEJ	W TRAKCIE	Otw: 2013-06-11 Uzy: -	brak	edycja	edycja usuń przywroc

⚠ **Uwaga:** Dodanie nowych zawodów/specjalności będzie możliwe po zatwierdzeniu operacji przekodowania (opcja edytuj) wszystkich aktywnych zawodów/specjalności osoby personelu.

* pola wymagane

❗ **Blokada** – Osoba posiada nieprzekodowane zawody/specjalności

Rys. 4.23 Edycja danych osoby personelu – Zawody / specjalności

9. Zakończyć edycję osoby personelu.
10. Jeżeli podczas edycji przekodowano tylko zawód / specjalność, nie zostanie wygenerowany wniosek o zmianę danych osoby personelu. Nowy kod / nazwa zawodu / specjalności zostaną natychmiast przypisane do osoby (zastosowane w Rejestrze osób personelu).

Aby automatycznie przekodować zawód / specjalność wszystkich osób personelu zatrudnionych u apteki należy:

1. Przejść na listę zatrudnionego personelu i wybrać opcję

Zatrudniony personel

Zawiera

Zatrudnienie:
 Deklaracja dostępności w dniu:
 Przekodowany zawód/specjalność:
 Zawód/specjalność:
 Stan synchronizacji:
 Status zgodności z CWPM:

Rys. 4.24 Lista zatrudnionego personelu

2. W nowo otwartym oknie wyświetlone zostaną wszystkie osoby personelu:
- które, wymagają przekodowania
 - dla których kod zawodu / specjalności, będzie miał tylko jeden odpowiednik w nowym słowniku

Bieżący zakres pozycji: 1 - 20

Lp.	Zaznacz	PESEL Dokument tożs.	Imię	Nazwisko	Zawód / specjalność
1.	<input checked="" type="checkbox"/>	PESEL: 00000000000000000000 Kod tech.: 41234	Imię: M	Nazwisko: A	Kod: 322601 Nazwa: TECHNIK FARMACEUTYCZNY Kod: 223405 Nazwa: FARMACEUTA - ANALITYK FARMACEUTYCZNY Kod: 311907 Nazwa: TECHNIK OBUWNIK Kod: 223109 Nazwa: LEKARZ - CHIRURGIA OGÓLNA Kod: 223401 Nazwa: FARMACEUTA - FARMACJA APTECZNA
2.	<input checked="" type="checkbox"/>	PESEL: 00000000000000000000 Kod tech.: 41231	Imię: C	Nazwisko: N	Kod: 223401 Nazwa: FARMACEUTA - FARMACJA APTECZNA Kod: 322601 Nazwa: TECHNIK FARMACEUTYCZNY Kod: 321301 Nazwa: TECHNIK FARMACEUTYCZNY

Rys. 4.25 Lista osób, dla których zostanie przeprowadzone automatyczne przekodowanie

- Po wybraniu opcji **Wykonaj dla zaznaczonych osób** dla wszystkich osób z listy zostaną przypisane zawody / specjalności odpowiadające nowemu słownikowi (wyświetlone w ostatniej kolumnie).

4.6 Raport o stanie zatrudnienia


Aby wygenerować raport o stanie zatrudnienia w formacie xls, należy:

- Z listy zatrudnionego personelu wybrać opcję **Raporty**, a następnie **Raport o stanie zatrudnienia**.
- Wybrać kryteria według których raport ma być generowany:
 - Data zatrudnienia** – domyślnie data bieżąca. W zestawieniu zostaną uwzględnione osoby, których aktywny okres zatrudnienia obejmuje podaną datę.
 - Rodzaj uprawnień** – możliwość wskazania jednego lub kilku rodzajów uprawnień. W zestawieniu zostaną uwzględnione tylko osoby, które posiadają lub kiedykolwiek posiadały (ale zostało ono np. utracone) wskazane uprawnienia zawodowe (filtr opcjonalny).
 - Miejsce pracy** – wybierane z listy aktywnych miejsc udzielania świadczeń danego świadczeniodawcy. W zestawieniu zostaną uwzględnione wszystkie osoby, które pracują w tym miejscu, niezależnie od okresu pracy (system NIE będzie zawęził wyników do okresów pracy w miejscu, które zawierają wskazaną wyżej datę zatrudnienia). Filtr opcjonalny – w przypadku jego niezapełnienia, w raporcie zostaną uwzględnione wszystkie miejsca.

Rys. 4.26 Generacja raportu i stanie zatrudnienia

- Wybór opcji **Dalej** rozpocznie proces generacji raportu.
- Wygenerowany plik należy pobrać wybierając opcję **pobierz plik**.

W raporcie będą uwzględnione tylko osoby aktywne, posiadające aktywne zatrudnienie u świadczeniodawcy generującego zestawienie na moment jego generacji.


	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

Raport będzie zawierał następujące kolumny:

- 1) **PESEL** – w przypadku braku numeru PESEL, w kolumnie będzie zawarty Identyfikator Centralny osoby personelu
- 2) **Nazwisko**
- 3) **Imię**
- 4) **Numer prawa wykonywania zawodu** – w przypadku, gdy osoba posiada więcej niż jedno uprawnienie zawodowe, będzie powielona w zestawieniu. W zestawieniu zawsze będą prezentowane wszystkie uprawnienia zawodowe danej osoby, niezależnie od ustawienia filtra rodzaj uprawnienia (ale osoba musi posiadać uprawnienie zawodowe w danym rodzaju).
- 5) **Nr prawa wyk. zawodu z umowy** – w przypadku, gdy osoba została wykazana w umowach z więcej niż jednym uprawnieniem zawodowym, będzie powielona w zestawieniu. W zestawieniu zawsze będą prezentowane wszystkie uprawnienia zawodowe danej osoby zawarte w umowach, niezależnie od ustawienia filtra rodzaj uprawnienia (ale osoba musi posiadać uprawnienie zawodowe w danym rodzaju).
- 6) **Zawód/specjalność** - nazwa zawodu/specjalności osoby personelu. W przypadku, gdy osoba posiada więcej niż jeden zawód/specjalność, będzie powielona w zestawieniu. W zestawieniu zawsze będą prezentowane wszystkie zawody/specjalności danej osoby, niezależnie od ustawienia filtra rodzaj uprawnienia (ale osoba musi posiadać uprawnienie zawodowe w danym rodzaju).
- 7) **Stopień specjalizacji** – stopień specjalizacji dla ww zawodu/specjalności
- 8) **Miejsce udzielania świad. id** - kod miejsca udzielania świadczeń, w którym pracuje dana osoba personelu z ww specjalnością.
- 9) **Miejsce udzielania świad. nazwa** - nazwa miejsca udzielania świadczeń, w którym pracuje dana osoba personelu z ww specjalnością.
- 10) **Miej udz. świad. powiat** – nazwa powiatu z aktualnego adresu miejsca udzielania świadczeń, w którym pracuje dana osoba personelu z ww specjalnością
- 11) **Data od obow. harm.** – data rozpoczęcia pracy danej osoby z danym harmonogramem w ww miejscu z ww specjalnością. W przypadku, gdy osoba ma więcej niż jeden okres pracy w danym miejscu z daną specjalnością będzie powielona w zestawieniu. W raporcie będą zawsze zawarte wszystkie okresy pracy osoby, niezależnie od ustawionej w filtrach daty zatrudnienia (data zatrudnienia ogranicza tylko zatrudnienie).
- 12) **Data do obow. harm.** – data zakończenia pracy danej osoby z danym harmonogramem w ww miejscu z ww specjalnością. W przypadku, gdy osoba ma więcej niż jeden okres pracy w danym miejscu z daną specjalnością będzie powielona w zestawieniu. W raporcie będą zawsze zawarte wszystkie okresy pracy osoby, niezależnie od ustawionej w filtrach daty zatrudnienia (data zatrudnienia ogranicza tylko zatrudnienie).
- 13) **Średni tygodniowy czas pracy** - dotyczy ww okresu pracy w miejscu z danym harmonogramem. Wyrażony jako liczba ggg:mm, np.: 20:40
- 14) **Średni tygodniowy czas pracy w godz** - pracy - dotyczy ww okresu pracy w miejscu z danym harmonogramem. Wyrażony jako liczba godzin, np. 2,2
- 15) **Średni tygodniowy czas pracy w min** - pracy - dotyczy ww okresu pracy w miejscu z danym harmonogramem. Wyrażony jako liczba minut, np. 144
- 16) **Średni miesięczny czas pracy** - dotyczy zatrudnienia danej osoby u danego świadczeniodawcy i będzie zawsze taki sam dla danej osoby. Wyrażony jako liczba ggg:mm, np.: 120:30
- 17) **Umowa - nr systemowy** - wszystkie numery umów (zatwierdzonych), w jakich dany personel występuje (poczynając od najnowszych), oddzielone średnikami
- 18) **Umowa - nr pierwotny** - wszystkie numery umów (zatwierdzonych), w jakich dany personel występuje (poczynając od najnowszych), oddzielone średnikami
- 19) **Umowa - zakres świadcz** – unikalne kody zakresów świadczeń, do jakich dana osoba personelu jest wykazana w powyższych umowach
- 20) **Umowa - zakres świadcz nazwa** - unikalne nazwy zakresów świadczeń, do jakich dana osoba personelu jest wykazana w powyższych umowach

Pierwsza zakładka wygenerowanego raportu będzie zawierała listę zastosowanych filtrów.

Powyższe zestawienie będzie uwzględniać tylko pozycje, które są aktywne w chwili generacji raportu.

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

W przypadku, gdy dla danego rekordu jakaś informacja nie występuje (np. osoba nie posiada żadnego uprawnienia zawodowego), w polu będzie znak ‘-’.

4.7 Zasoby apteki - Wnioski o zmianę danych osoby personelu

Zasady tworzenia wniosku o zmianę danych osoby są następujące:

- jeżeli podczas edycji osoby personelu dodano nowy dokument tożsamości dla obcokrajowca wniosek zostanie automatycznie wygenerowany
- jeżeli podczas edycji osoby personelu wprowadzono jakieś zmiany w danych (np.: zmieniono Nr prawa wykonywania zawodu lub datę uzyskania uprawnienia) wniosek zostanie automatycznie wygenerowany
- jeżeli podczas edycji osoby operator tylko dodaje nowe cechy (np.: zawód/specjalność), to wniosek nie będzie generowany, a cechy te będą widoczne natychmiast po zatwierdzeniu *Podsumowania*.

Jeżeli został wygenerowany wniosek, będzie można się z nim zapoznać w części *Listy wniosków o zmianę danych osoby personelu* ([Potencjał](#) -> [Zasoby apteki](#) -> [Wnioski o zmianę danych osoby personelu](#)).

Wniosek będzie widoczny w systemie obsługi OW NFZ oraz u odpowiednich aptek, u których dana osoba jest zatrudniona. Inni pracodawcy zatrudniający daną osobę, mogą zgłaszać protesty dotyczące wprowadzonych zmian.

Lista wniosków o zmianę danych osób personelu								
Numer wniosku: <input type="text"/> Zawiera: <input type="text"/> <input type="button" value="Szukaj"/> <input type="button" value="Zlicz rekordy"/>								
Zgłaszający: <input type="text"/>								
Status wniosku: <input type="text"/>								
Data przekazania do rozpatrzenia: od: <input type="text"/> do: <input type="text"/>								
Data rozpatrzenia: od: <input type="text"/> do: <input type="text"/>								
Bieżący zakres pozycji: 1 - 20								
Lp.	Numer wniosku	Dane osoby		Zgłaszający	Data przekazania	Data rozpatrzenia	Status	
		PESEL /Dok. tożs.	Nazwisko Imię				Data zmian	Operacje
1.	WZ-2008-10-15-00336	PESEL: [mask]	Nazwisko: NAZWISKO_10690 Imię: MAŁGORZATA	Inny świadczeniodawca	2008-10-15	2008-10-16	Status: przyjęty Data: 2008-10-16	podgląd protesty
2.	WZ-2008-10-23-00387	PESEL: [mask]	Nazwisko: [mask] Imię: KLAUDIUSZ	Inny świadczeniodawca	2008-10-23	2008-10-23	Status: przyjęty Data: 2008-10-23	podgląd protesty
3.	WZ-2011-12-07-00751	PESEL: [mask]	Nazwisko: NAZWISKO_10690 Imię: MAŁGORZATA	Inny świadczeniodawca	2011-12-07	2011-12-23	Status: odrzucony Data: 2011-12-23	podgląd protesty
4.	WZ-2011-12-09-00762	PESEL: [mask]	Nazwisko: [mask] Imię: TOMASZ	Bieżący świadczeniodawca	2011-12-09	-	Status: do rozpatrzenia Data: -	podgląd protesty anuluj

Rys. 4.27 Lista wniosków o zmianę danych osób personelu

Po zapoznaniu się z wszystkimi protestami (o ile zostały złożone), pracownik NFZ może zatwierdzić wniosek, wtedy wszystkie wprowadzone w nim zmiany zostaną przepisane do osoby i będą widoczne w Portalu SZOI. Jeżeli wniosek zostanie odrzucony, zmiany w nim zawarte zostaną oddalone.

Jeżeli operator systemu stwierdzi, że dany wniosek, który powstał na skutek zmian wprowadzonych przez innego świadczeniodawcę jest np.:

- niezgodny z prawem
- brakuje w nim odpowiednich informacji
- świadczeniodawca nie zgadza się z wnioskiem

może wnieść protest. Jedynie dla wniosku, który posiada status **do rozpatrzenia** można zgłaszać zastrzeżenia. Aby tego dokonać należy z kolumny *Operacji*, wybrać opcję [Protesty](#).

4.8 Ewidencji personelu apteki

Kolejnym krokiem po zatrudnieniu osób personelu jest uzupełnienie **Ewidencji personelu apteki** dostępnego w module **Potencjał**:

Dodawanie personelu

Ewidencja personelu apteki

PESEL: Zawiera: Szukaj: Zlicz rekordy:

Grupa wydzielonych zasobów:

Zawód/specjalność:

Realizacja recept w dniu:

Status zgodności z CWPM:

Bieżący zakres pozycji: 1 - 20

Lp.	PESEL	Imię	Zawód/specjalność	Realizacja recept od	Zgodność uprawnień z CWPM	Operacje
	Dokument tożs.	Nazwisko	Stanowisko	Realizacja recept do		
1.	PESEL: ██████████	Imię: IMIE EDYCJAEDT Nazwisko: NAZWISKO EDYCJAEDT	Z/S: FARMACEUTA - SPECJALISTA ANALITYKI FARMACEUTYCZNEJ F: PRACOWNIK APTEKI/PUNKTU APTECZNEGO	Od: 2019-01-04 Do: 2020-12-09	niezgodne	edytuj usuń
2.	PESEL: ██████████	Imię: IMIE042494 Nazwisko: NAZWISKO422334	Z/S: TECHNIK FARMACEUTYCZNY F: PRACOWNIK APTEKI/PUNKTU APTECZNEGO	Od: 2019-02-01 Do: bezterminowo	nie dotyczy	edytuj usuń

Rys. 4.28 Ewidencja personelu apteki

W kolumnie *Zgodność z CWPM* zawarte są informacje na temat zgodności danych osoby z potencjału z danymi zawartymi w *Centralnym Wykazie Pracowników Medycznych CWPM* (wartość „nie dotyczy” oznacza, że osoba personelu nie ma żadnego uprawnienia zawodowego podlegającego weryfikacji z CWPM).

Opcja Dodawanie personelu umożliwia wydzielenie osób personelu zajmujących się w aptece / punkcie aptecznym realizacją recept oraz osoby pełniącej funkcję kierownika.

Informacje o ewidencji personelu apteki mogą być uzupełnione dopiero po wprowadzeniu informacji o zatrudnieniu osób personelu.

Podczas ewidencji operator zobligowany jest do uzupełnienia:

- Osoby, której dotyczy zatrudnienie
- Zawodu/specjalności
- Okres realizacji recept

Jako personel realizujący recepty mogą być wskazane tylko osoby posiadające aktywny, określony zawód/specjalność:

- 223401 - Farmaceuta - farmacja apteczna
- 223402 - Farmaceuta - farmacja kliniczna
- 223403 - Farmaceuta - farmacja przemysłowa
- 223404 - Farmaceuta - farmacja szpitalna
- 223405 - Farmaceuta - analityk farmaceutyczny
- 223406 - Farmaceuta - zielarstwo
- 223490 - Pozostali farmaceuci
- 228201 - Farmaceuta - specjalista analityki farmaceutycznej
- 228203 - Farmaceuta - specjalista farmacji aptecznej
- 228204 - Farmaceuta - specjalista farmacji klinicznej
- 228205 - Farmaceuta - specjalista farmacji przemysłowej
- 228206 - Farmaceuta - specjalista farmacji szpitalnej
- 228208 - Farmaceuta - specjalista leku roślinnego
- 228209 - Farmaceuta - specjalista mikrobiologii i biotechnologii farmaceutycznej
- 228210 - Farmaceuta - specjalista toksykologii
- 228211 - Farmaceuta - specjalista zdrowia publicznego
- 228212 - Farmaceuta - specjalista zdrowia środowiskowego
- 228290 - Pozostali farmaceuci specjaliści
- 321301 - Technik farmaceutyczny

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA							
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]							
	Moduł apteki							
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90	

322601 - Technik farmaceutyczny
228101 - Farmaceuta
228202 - Farmaceuta - specjalista bromatologii

(1) Dodawanie osoby personelu zatrudnionej w aptece

Zatrudnienie:*

Zawód/specjalność:*

Stanowisko:* Aby aktywować słownik zawodów/specjalności proszę wybrać zatrudnienie PRACOWNIK APTEKI/PUNKTU APTECZNEGO

* pola wymagane

Rys. 4.29 Dodawanie osoby personelu zatrudnionej w aptece

Osoba z uprawnieniem zawodowym 'FARMACEUTA' musi posiadać doświadczenie 'STAŻ/ PRAKTYKA PRACOWNIKA APTEKI/ PUNKTU APTECZNEGO' (0010169). Jeżeli nie będzie miała przypisanego tego zawodu pojawi się następujący komunikat błędu:

(1) Dodawanie osoby personelu zatrudnionej w aptece

Brakujące dane

• Osoba z uprawnieniem zawodowym 'FARMACEUTA' musi posiadać doświadczenie 'STAŻ/ PRAKTYKA PRACOWNIKA APTEKI/ PUNKTU APTECZNEGO' (0010169)

[edycja osoby](#)

Rys. 4.30 Dodawanie osoby personelu zatrudnionej w aptece - Brakujące dane

Opcja [Edycja osoby](#) umożliwia przejście do modyfikacji osoby bez konieczności przechodzenia do innej części systemu. Powrót do operacji wprowadzania ewidencji wykonuje się przez powtórny wybór menu: [Potencjał > Ewidencja personelu apteki](#).

W analogiczny sposób należy uzupełnić nr dyplomu oraz datę wydania dyplomu w przypadku braku tych informacji dla wskazanej osoby personelu.

Dla każdej pozycji w kolumnie *Operacje* dostępne są następujące opcje:

- [Edytuj](#) umożliwia modyfikację danych związanych z wybraną osobą
- [Usunięcie](#) pozwala usunąć osobę z ewidencji personelu apteki

4.9 Przypisanie kierownika z dokumentem tożsamości do ewidencji personelu (do realizacji recept)

1. W pierwszej kolejności należy zatrudnić osobę z dokumentem tożsamości w części [Zasoby apteki -> Zatrudniony personel](#).
2. Następnie w menu [Podmiot -> Dane podmiotu](#) w zakładce [Dane apteki/punktu aptecznego](#) przy pomocy opcji przypisać osobę z numerem dokumentu tożsamości, jako kierownika apteki.
 - a. Przy pomocy opcji należy wprowadzić kierownika zaznaczając opcję **Obcokrajowiec nieposiadający nr PESEL** i wprowadzając wszystkie odpowiednie dane. Po zatwierdzeniu podsumowania, system automatycznie wygeneruje wniosek oraz prześle go do OW NFZ.
 - b. Informacje na temat wniosku można uzyskać w menu [Potencjał -> Podmiot -> Wnioski o zmianę danych podmiotu](#)

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

- c. Jeżeli wniosek zostanie przyjęty przez OW NFZ kierownik zostanie zmieniony.
- d. Następnie w części [Wydzielone zasoby apteki -> Ewidencja personelu apteki](#) przy pomocy opcji **Dodawanie personelu** należy przypisać kierownika (dodanego w punkcie a) jako pracownika realizującego recepty uzupełniając wszystkie wymagane dane.
- e. Jeżeli kierownik nie realizuje recept, operator nie musi przeprowadzać powyższych kroków.

5 POTENCJAŁ APTEKI BĘDĄCEJ REALIZATOREM

NASTĘPUJĄCE MODUŁY DOTYCZĄCE APTEK BĘDĄCYCH REALIZATORAMI ZAOPATRZENIE, ZOSTAŁY OPISANE W DOKUMENTACJI ŚWIADCZENIODAWCY:

- 1) ZASOBY
- 2) UMOWY PROMESY WSPÓŁPRACY
- 3) WERSJE PROFILU APTEKI
- 4) HARMONOGRAMY WZORCOWE
- 5) PRZEKAZANIE POTENCJAŁU

5.1 Lokalizacje

Funkcje dostępne w oknie **Lokalizacje** pozwalają na dodawanie, edytowanie, dezaktywację lokalizacji.

Lp.	Nazwa	Adres	Aktywność	Operacje
1.	Nazwa: BUDYNEK NR1-PRZYCHODNIA NR1 Kod techn.: ...	00-215 POZNAŃ P* -- --	aktywna	podgląd edytuj dezaktywuj miejsca zgłoś zmianę
2.	Nazwa: BUDYNEK NR1-PRZYCHODNIA NR1 Kod techn.: ...	00-215 POZNAŃ P* -- -- 2	aktywna	podgląd edytuj dezaktywuj miejsca zgłoś zmianę

Rys. 5.1 Lokalizacje

W celu dodania nowej lokalizacji należy skorzystać z opcji **Dodawanie lokalizacji**. Proces ten składa się z kilku kroków:

1. Dodawania adresu lokalizacji: m.in. **Ulica** (wybierana ze słownika GUS, wartość słownika uzależniona jest od wybranej miejscowości), **Numer domu**, **Miejscowość**, **Kod pocztowy**.
2. Wprowadzania **Nazwy** lokalizacji, jednoznacznie określającej budynek świadczenia usług z konkretnym adresem.
3. Uzupełnienia **Cech** dodatkowych lokalizacji.
4. Sprawdzenia i zatwierdzenia wprowadzonych i wyświetlonych w **Podsumowaniu** informacji.

W kolumnie **Operacje** dostępne są następujące opcje:

- **Podgląd**
- **Edytuj** – jeżeli lokalizacja posiada przynajmniej jedno miejsce (niezależnie od tego, czy jest ono aktywne czy nie), pól dotyczących edycji adresu nie można edytować
- **Dezaktywuj**
- **Miejsca** – obsługa miejsc powiązanych z lokalizacją
- **Zgłoś zmiany** – obsługa zmian administracyjnych adresu lokalizacji

Zmiana administracyjna to np. zmiana nazwy ulicy, zmiana numeracji budynków/lokali, zmiana kodu pocztowego. Wnioski te nie służą do wprowadzania zmian miejsca realizacji recept wynikających

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA							
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]							
	Moduł apteki							
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90	

z przeniesienia miejsca do nowej lokalizacji.

Aby dokonać administracyjnej modyfikacji adresu lokalizacji należy:

1. Wybrać opcję **Zgłoś zmiany**
2. Wybrać opcję
3. Zmodyfikować odpowiednie dane:
 - **Ulica**
 - **Numer domu**
 - **Numer lokalu**
 - **Kod pocztowy**
 - **Miejscowość**
 - **Poczta**
4. Wybrać opcję
5. Wprowadzić **Uzasadnienie**
6. Zatwierdzić dodawanie wniosku

Po dodaniu wniosku otrzyma on status *Wprowadzony*. Dla pozycji o takim statusie w kolumnie *Operacji* dostępne są następujące operacje:

- **Podgląd**
- **Przełącz**
- **Edytuj**
- **Anuluj**

W chwili **Przekazania** pozycji, wniosek jest automatycznie przesyłany do OW NFZ, gdzie jest przyjmowany lub odrzucany. W zależności od podjętej przez pracownika OW NFZ decyzji w kolumnie **Status operacji** pojawi się status *Przyjęty* lub *Odrzucony*.

Lista zmian administracyjnych					
Zmiana administracyjna to np. zmiana nazwy ulicy, zmiana numeracji budynków/lokalu, zmiana kodu pocztowego. Wnioski te nie służą do wprowadzania zmian miejsca udzielania świadczeń wynikających z przeniesienia miejsca udzielania świadczeń do nowej lokalizacji.					
<input type="button" value="Dodaj wniosek"/>					
Nr wniosku <input type="text"/> Zawiera <input type="text"/> <input type="button" value="Szukaj"/> <input type="button" value="Zlicz rekordy"/>					
Status: -- wszystkie -- <input type="text"/>					
Bieżący zakres pozycji: 1 - 20					
Lp.	Nr wniosku	Data wprowadzenia	Data operacji	Status operacji	Operacje
1.	WL-2010-10-14-000561	2010-10-14	2010-12-09	przyjęty	podgląd
2.	WL-2012-03-09-000585	2012-03-09	2012-03-09	odrzucony	podgląd
3.	WL-2012-03-09-000586	2012-03-09	2012-03-09	przyjęty	podgląd
4.	WL-2012-03-09-000587	2012-03-09	2012-03-12	przyjęty	podgląd

Rys. 5.2 Lista zmian administracyjnych

5.2 Miejsca realizacji recept

Miejsca udzielania świadczeń

[Dodawanie miejsca](#)

Nazwa Zawiera Szukaj

Specjalność jedn./kom. organizacyjnej: ----- wybierz -----

Udostępnione do podwykonawstwa: -- wybierz -- Aktywność: aktywne

Bieżący zakres pozycji: 1 - 20

Lp.	Kod Nazwa	Adres	Specjalność	Udost. do podwyk.	Data rozp. dział. / Data zakoń. dział.	Aktywność	Operacje
1.	Kod: 11552 Nazwa: APTEKA	61-200 POZNAŃ SPORTOWA 1	Kod: 9999 Nazwa: REALIZATOR ZAOPATRZENIA W WYROBY MEDYCZNE BĘDĄCE PRZEDMIOTAMI ORTOPEDYCZNYMI LUB ŚRODKAMI POMOCNICZYMI	nie	P: 2009-01-01 K: -	aktywne	podgląd edytuj dezaktywuj zasoby przepni zasoby personel lokalizacje harmonogramy profile wnioski o dezakt. okresy zawiesz. dział. wnioski zm. spec.

Rys. 5.3 Miejsca realizacji recept

Aby wprowadzić nowe miejsce do systemu należy:

1. Wybrać opcję [Dodawanie miejsca](#)
2. Uzupełnić dane podstawowe:
 - a. **Nazwę**
 - b. **Lokalizację**
 - c. **Specjalność**
 - d. **Miejsce działania** (stałe, mobilne, dom pacjenta, szkoła)

(1) Dodawanie miejsca udzielania świadczeń - Dane podstawowe

DANE PODSTAWOWE	
Nazwa:*	<input type="text"/>
Lokalizacja:*	<input type="text"/> <input type="button" value="X"/>
Specjalność:*	<input type="text"/> <input type="button" value="X"/>
Miejsce działania:*	-- wybierz -- <input type="button" value="X"/>
Data rozpoczęcia działalności:	<input type="text"/> <input type="button" value="X"/>
Data zakończenia działalności:	<input type="text"/> <input type="button" value="X"/>
DANE KONTAKTOWE	
Telefon do informacji:**	<input type="text"/>
Telefon do rejestracji:**	<input type="text"/>
Fax:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>
Strona WWW:	<input type="text"/>
Osoba kontaktowa:	<input type="text"/>
* pola wymagane ** należy uzupełnić przynajmniej jeden numer telefonu	
<input type="button" value="Anuluj"/> <input type="button" value="Dalej →"/>	

Rys. 5.4 Dodawanie miejsca – Dane podstawowe

3. Wprowadzić cechy dodatkowe zależne od specjalności, a następnie wybrać [Dalej →](#):

(3) Dodawanie miejsca udzielania świadczeń - Cechy dodatkowe miejsca

CZY POMIESZCZENIA W KTÓRYCH PRZEBYWAJĄ PACJENCI SĄ KLIMATYZOWANE: *

LICZBA GABINETÓW LEKARSKICH: *

GABINET ZABIEGOWY: *

* pola wymagane

Rys. 5.5 Dodawanie miejsca – Cechy dodatkowe miejsca

4. Zatwierdzić podsumowanie dodawania miejsca.

W kolumnie *Operacji* mogą pojawić się następujące opcje:

- **Podgląd**
- **Edytuj** – modyfikacja nazwy oraz cech zależnych
- **Dezaktywuj** – jeżeli miejsce zostanie usunięte, wszystkie okresy dostępności zasobów pod to miejsce zostaną automatycznie usunięte. Opcja ta jest dostępna zawsze w przypadku miejsc niewystępujących w umowach. Dla miejsc zawartych w przynajmniej jednej umowie link 'dezaktywuj' będzie dostępny tylko wtedy, gdy dla danego miejsca istnieje wniosek o dezaktywację o statusie *Przyjęty*.
- **Zasoby** – przeglądanie zasobów przypisanych do danego miejsca
- **Przepnij zasoby** – przepięcie zasobów do innego miejsca
- **Personel** – przeglądanie personelu zatrudnionego w danym miejscu
- **Lokalizacje** – lista lokalizacji z okresem od – do, w jakich dane miejsce w tej lokalizacji funkcjonowało
- **Harmonogramy** – obsługa harmonogramów miejsca
- **Profile** – obsługa profili działalności miejsca
- **Wniosek o dezakt.** – opcja dostępna dla miejsc występujących przynajmniej w jednej umowie
- **Okresy zawiesz. dział** – podgląd okresów zawieszenia działalności, które są dodawane / edytowane / usuwane przez pracownika OW NFZ.
- **Wnioski zm. spec.** - zmiana specjalności miejsca.
- **Wnioski o zm. lok.** – obsługa wniosków zmian w lokalizacji, do której przypisane jest miejsce
- **Zmiany specjalności** – dostępna po przyjęciu wniosku o zmianę specjalności przez Oddział Wojewódzki NFZ

Po wybraniu opcji **Zasoby** operator systemu może przejść do poniższego okna:

Dostępne zasoby

[Dostępne w miejscu](#) | [Dostępne w lokalizacji](#) | [Dostępne poza lokalizacją](#)

| | |

Kategoria: -- wszystkie -- | Aktywność: aktywny

Nazwa zasobu:

Zasób dostępny w dniu: 2015-10-27

Bieżący zakres pozycji: 1 - 20

Lp.	Kod	Producent	Liczba egzemplarzy	Nazwa miejsca		Dostępność dla innych	Aktywność	Operacje
				Data dost. od	Data dost. do			
1.	Kod: 0010098 Nazwa: KOMPUTER Kod techn.: ...	Producent: "... Model: 12 Rok prod.: 2015 Nr ser.: 132465	1	NM: APTEKA	OD: 2015-10-27 DO: -	brak dostępu	aktywna	podgląd

Rys. 5.6 Dostępne zasoby w miejscu

W oknie przeglądania zasobów dla miejsca użytkownik ma do dyspozycji trzy zakładki przeglądania informacji o dostępności:

- **Dostępne w miejscu** – zasoby znajdujące się w miejscu;
- **Dostępne w lokalizacji** – zasoby znajdujące się w tej samej lokalizacji (ale w innych miejscach), co wybrane miejsce i zostały udostępnione dla innych;
- **Dostępne poza lokalizacją** – dostępne poza lokalizacją

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

5.2.1.1 Lista lokalizacji, w których miejsce funkcjonowało

Dla każdego miejsca realizacji recept dostępna jest opcja **Lokalizacja**, która umożliwia zapoznanie się z listą lokalizacji wraz z okresami od – do, w jakich dane miejsce w tej lokalizacji funkcjonowało.

Lista lokalizacji				
Bieżący zakres pozycji: 1 - 1 z 1				
Lp.	Nazwa	Adres	Data od	Data do
1.	Nazwa: LOKALIZACJA I <small>Kod techn.: 00</small>	61-200 POZNAŃ SPORTOWA 1	2009-01-01	-

Rys. 5.7 Lista lokalizacji miejsca

5.2.1.2 Zmiana lokalizacji, do której należy miejsce

Aby zmienić adres miejsca – lokalizację, do której przypisane jest miejsce, należy:

- Przejść na listę miejsc, a następnie z kolumny *Operacje* wybrać opcję **Edytuj**.

Lp.	Kod Nazwa	Adres	Specjalność	Udost. do podwyk.	Data rozp. dział.	Data zakoń. dział.	Aktywność	Operacje
1.	Kod: 11552 Nazwa: APTEKA	61-200 POZNAŃ SPORTOWA 1	Kod: 9999 Nazwa: REALIZATOR ZAOPATRZENIA W WYROBY MEDYCZNE BĘDĄCE PRZEDMIOTAMI ORTOPEDYCZNYMI LUB ŚRODKAMI POMOCNICZYMI	nie	P: 2009-01-01 K: -		aktywne	podgląd edytuj dezaktywuj zasoby przepnij zasoby personel lokalizacje harmonogramy profile wnioski o dezakt. okresy zawiesz. dział. wnioski zm. spec.

Rys. 5.8 Lista miejsc

- W danych podstawowych miejsca, zmodyfikować aktualną lokalizację wybierając nową pozycję przy pomocy słownika, uzupełnić uzasadnienie oraz datę zmiany.

(1) Edycja miejsca udzielania świadczeń - Dane podstawowe

DANE PODSTAWOWE

Nazwa:**

Lokalizacja:**

1*** 12
11-111 BIEDRUSKO

Data zmiany lokalizacji:**

Uzasadnienie:**

Zostanie utworzony wniosek o zmianę lokalizacji!

Specjalność:** REALIZATOR ZAOPATRZENIA W WYROBY MEDYCZNE BĘDĄCE PRZEDMIOTAMI ORTOPEDYCZNYMI LUB ŚRODKAMI POMOCNICZYMI

Miejsce działania:**

Data rozpoczęcia działalności:

Data zakończenia działalności:

DANE KONTAKTOWE

Telefon do informacji:**

Telefon do rejestracji:**

Fax:

E-mail:

Strona WWW:

Osoba kontaktowa:

* pola wymagane
** należy uzupełnić przynajmniej jeden numer telefonu

Rys. 5.9 Edycja miejsca udzielania świadczeń – Dane podstawowe

- Wybrać opcję . Realizator zaopatrzenia w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi lub środkami pomocniczymi nie posiada cech dodatkowych miejsca.
- Po wybraniu opcji zatwierdzić podsumowanie.
- Po zatwierdzeniu zmian zostanie wygenerowany wniosek o zmianę lokalizacji o statusie *Przekazany*, a operator zostanie poinformowany o numerze wniosku.

Miejsca udzielania świadczeń							
<input type="button" value="Dodawanie miejsca"/>							
Został utworzony wniosek o zmianę lokalizacji - numer wniosku LM-2015-10-27-000336							
Nazwa <input type="text"/> Zawiera <input type="text"/> Szukaj <input type="button" value="Zlicz rekordy"/> Specjalność jedn./kom. organizacyjnej: <input type="text"/> wybierz <input type="button" value="X"/> Udostępnione do podwykonawstwa: <input type="text"/> wybierz <input type="button" value="X"/> Aktywność: <input type="text"/> aktywne <input type="button" value="X"/>							
Bieżący zakres pozycji: 1 - 20							
Lp.	Kod Nazwa	Adres	Specjalność	Udost. do podwyk.	Data rozp. dział., Data zakoñ. dział.	Aktywność	Operacje
1.	Kod: 11552 Nazwa: APTEKA	61-200 POZNAŃ SPORTOWA 1	Kod: 9999 Nazwa: REALIZATOR ZAOPATRZENIA W WYROBY MEDYCZNE BĘDĄCE PRZEDMIOTAMI ORTOPEDYCZNYMI LUB ŚRODKAMI POMOCNICZYMI	nie	P: 2009-01-01 K: -	aktywne	podgląd edytuj dezaktywuj zasoby przeprni zasoby personel lokalizacje harmonogramy profile wnioski o dezakt. okresy zawiesz. dział. wnioski zm. spec. wnioski o zm. lok.

Rys. 5.10 Lista miejsc udzielania świadczeń – informacja o generacji wniosku

- Aby zapoznać się z wygenerowanym wnioskiem należy z kolumny *Operacje* wybrać **Wnioski o zm. lok.**

Lista wniosków o zmianę lokalizacji							
Status: <input type="text"/> wybierz <input type="button" value="Szukaj"/>							
Bieżący zakres pozycji: 1 - 20							
Lp.	Nr wniosku	Status	Lokalizacja w momencie złożenia wniosku	Wnioskowana lokalizacja	Wnioskowana data zmiany	Data przekazania Data rozpatrzenia	Operacje
1.	LM-2015-10-27-000336	przekazany	LOKALIZACJA I 61-200 POZNAŃ SPORTOWA 1	LOKALIZACJA II 11-111 BIEDRUSKO 1 MAJA 12	2015-10-27	P: 2015-10-27 R: -	podgląd anuluj

Rys. 5.11 Lista wniosków o zmianę lokalizacji

- Dla wybranego miejsca w danym momencie może istnieć tylko jeden wniosek o zmianę lokalizacji o statusie innym niż *Anulowany* lub *Rozpatrzony*. Wniosek może być anulowany przez operatora do czasu rozpatrzenia go przez pracownika NFZ.
- Pracownik OW może wniosek odrzucić podając powód odrzucenia (widoczny po wybraniu opcji **podgląd**) lub też go przyjąć.
- Przyjęcie wniosku przez pracownika OW NFZ skutkuje:
 - Zmianą daty końca ważności obecnej lokalizacji na datę zmiany podaną we wniosku
 - Dodaniem nowej lokalizacji dla miejsca od podanej daty zmiany do końca okresu działalności
 - Ustawienie nowej lokalizacji, jako aktualnie obowiązującej w miejscu udzielania świadczeń
- Aby nowa lokalizacja powiązana z miejscem, znalazła się w umowie, należy przekazać zgłoszenie zmian do umowy na podstawie którego musi powstać aneks. Jeżeli nie zostanie utworzony aneks, miejsce będzie figurowało tylko w portalu SZOI i nie znajdzie się w umowie.

5.2.2 Zmiana specjalności miejsca udzielania świadczeń

W celu zmiany specjalności miejsca, należy:

- Przejsć na listę miejsc, a następnie z kolumny *Operacje* wybrać opcję **Wnioski zm. spec.**, która

dostępna jest tylko dla aktywnych miejsc.

2. W oknie *Listy wniosków o zmianę specjalności* wybrać opcję **Dodawanie wniosku**.

Rys. 5.12 Lista wniosków o zmianę specjalności

3. Uzupełnić wymagane dane:

- **Wnioskowaną specjalność**
- **Datę zmiany**
- **Uzasadnienie**

Rys. 5.13 Dodawanie wniosku o zmianę specjalności

4. Wybrać opcję **Dalej ->**, a następnie zatwierdzić podsumowanie.
5. Dla nowo powstałego wniosku z kolumny *Operacje* wybrać opcję **Przełącz** oraz potwierdzić przekazanie wniosku do OW NFZ przy pomocy opcji **Zatwierdź ->**.
6. Jeżeli wniosek zostaje odrzucony, zmiany w nim zawarte nie wejdą w życie.
7. Przyjęcie wniosku przez OW NFZ aktywuje nową funkcję **Zmiana spec.** (na liście miejsc), którą należy wybrać. Po zapoznaniu się z ogólnymi informacjami o zmianie należy wybrać opcję **Dalej ->**.
8. W ostatnim etapie należy uzupełnić **Cechy zależne od specjalności** oraz wybrać opcję **Zatwierdź ->**.
9. Specjalności miejsca zostanie zmieniona.
10. **Jeżeli miejsce znajduje się w umowie, należy przekazać do OW NFZ zgłoszenie zmian do umowy, aby nowa specjalność znalazła się w umowie.**

5.2.3 Harmonogram miejsca

W miejscu tym operator może zapoznać się z wszystkimi harmonogramami czasu pracy, jakie obowiązywały w miejscu:

Harmonogramy komórki organizacyjnej					
Dodawanie harmonogramu					
Nazwa		Zawiera		Szukaj	
Typ: -- wybierz --		Aktywność: -- wybierz --			
Bieżący zakres pozycji: 1 - 20					
Lp.	Nazwa	Typ	Data początku obowiązywania Data końca obowiązywania	Aktywność	Operacje
1.	Nazwa: HARMONOGRAM CAŁODOBOWY <small>Kod techn.: sm</small>	predefiniowany	P: 2001-01-01 K: -	aktywny	podgląd edytuj dezaktywuj podziel

Rys. 5.14 Harmonogram

W jednym czasie miejsce może posiadać tylko jeden harmonogram aktywny.

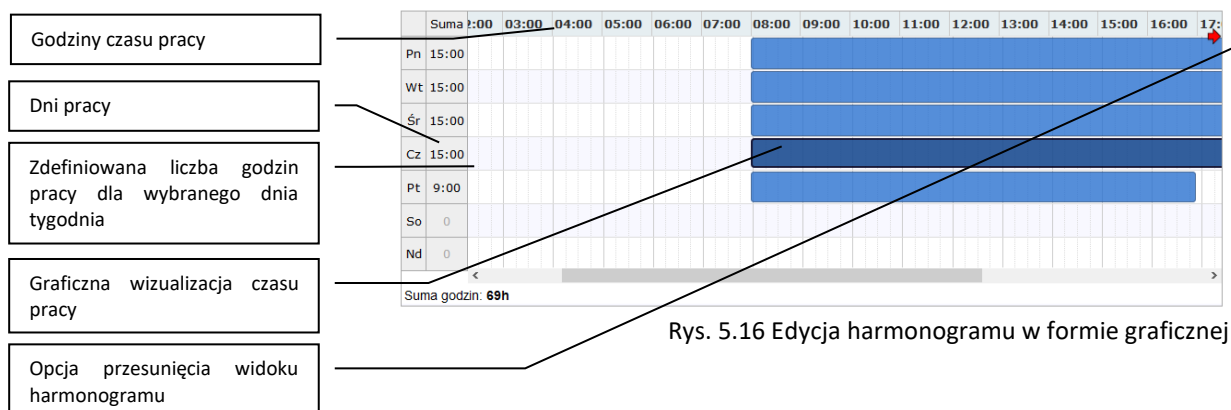
Aby dodać harmonogram do miejsca, należy:

- Z kolumny *Operacje* na liście miejsc wybrać **Harmonogramy**, a następnie **Dodawanie harmonogramu**.
- Uzupełnić podstawowe dane dotyczące harmonogramu:
 - **Datę początku obowiązywania**.
 - **Datę końca obowiązywania** harmonogramu. Oznaczenie opcji **nieokreślona** wskazuje, że data końca obowiązywania harmonogramu jest nieznaną. Natomiast jej odznaczenie umożliwi wprowadzenie rzeczywistej daty końca obowiązywania, np.: dla harmonogramów definiowanych ściśle do umowy na wskazany rok;
 - **Rodzaj harmonogramu** należy wskazać:
 - o czy definiowany harmonogram będzie pobierany z wcześniej przygotowanego wzorca - **wzorcowy** (menu *Potencjał -> Harmonogramy wzorcowe -> Dodawanie harmonogramu*)
 - o czy zostanie zdefiniowany nowy harmonogram – **indywidualny**
 - o czy ma on zostać zapisany jako wzorcowy (będzie mógł być w późniejszym czasie wykorzystywany w innych częściach systemu np. w harmonogramie personelu)
 - o czy ma być definiowany w sposób klasyczny czy graficzny

(1) Dodawanie harmonogramu jednostki organizacyjnej	
Data początku obowiązywania:*	2001-01-01 <input type="checkbox"/>
Data końca obowiązywania:	<input checked="" type="checkbox"/> Nieokreślona
Rodzaj harmonogramu:*	indywidualny <input type="text"/>
Zapisz jako wzorcowy:	<input type="checkbox"/>
Definiowanie harmonogramu:	<input checked="" type="radio"/> Klasycznie <input type="radio"/> Graficznie
* pola wymagane	
<input type="button" value="Anuluj"/> <input type="button" value="Dalej →"/>	

Rys. 5.15 Dodawanie harmonogramu

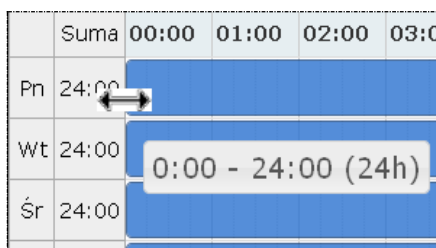
- Po uzupełnieniu powyższych informacji wybrać opcję **Dalej →**.
- W przypadku wyboru w poprzednim etapie definiowania harmonogramu w formie graficznej operator musi wprowadzić szczegóły na poniższej skali:



Rys. 5.16 Edycja harmonogramu w formie graficznej

Dostępne opcje edycji:

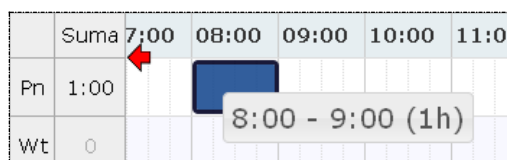
- **modyfikacja graficzna** poprzez ustawienie za pomocą myszki pasków oznaczających czas pracy w danym dniu:
 - **kursorem myszki** należy najechać na początek niebieskiego paska wizualizacji czasu pracy – wyświetlony zostanie kursor dwukierunkowej strzałki;
 - następnie należy wcisnąć i przytrzymać lewy przycisk myszki jednocześnie przesuwać początek paska czasu pracy na pole odpowiadające odpowiedniej godzinie czasu pracy:



Edytowany czas pracy będzie oznaczony ciemniejszym kolorem paska.

Przesuwanie paska będzie powodowało zmniejszenie / zwiększenie liczby godzin pracy w ciągu dnia wyświetlanej w kolumnie **suma** oraz zmianę informacji o czasie pracy wyświetlanym dodatkowo na pasku czasu pracy.

- **dodawanie czasu pracy** przez kliknięcie w puste pole siatki, powoduje dodanie paska czasu pracy odpowiadającego 1 godzinie. Rozpoczęcie czasu pracy będzie odpowiadało początkowi bloku, w który zostanie wykonane kliknięcie.



- **modyfikacja za pomocą opcji menu kontekstowego** dostępna jest po kliknięciu prawym przyciskiem myszy w pasek czasu pracy dla wybranego dnia. Czynność ta powoduje wyświetlenie menu:

	Suma	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00
Pn	12:00	Poniedziałek 7:00 - 19:00 Edytuj Podziel Usuń				
Wt	10:00					
Śr	12:00					
Cz	10:00					

- o opcja **edytuj** umożliwia edycję czasu pracy. W polach od – do należy wprowadzić czas pracy dla wybranego dnia.

Od:

Do:

Możesz użyć klawiszy strzałek, by przewijać czas

Zapisanie zmian spowoduje modyfikację paska czasu pracy na siatce pracy.

- o opcja **podziel** umożliwia podział paska czasu pracy na dwie części, a następnie modyfikację czasu pracy w rozdzielnych interwałach.
- o opcja **usuń** umożliwia usunięcie paska czasu pracy dla wybranego dnia.
- o opcja **połącz** umożliwia połączenie pasków czasu pracy zdefiniowanych dla jednego dnia, które łączą się ze sobą.

5. Po wprowadzeniu harmonogramu należy najpierw wybrać opcję **Dalej →**, a następnie **Zatwierdź →**.

Każda nowo wprowadzona pozycja zostanie wyświetlona na liście harmonogramów. Wszystkie pozycje można **przeglądać, edytować, dezaktywować** lub też **podzielić**.

Jeżeli operator chce podzielić dany harmonogram, musi:

1. Z listy harmonogramów wybrać opcję **Podziel**.
2. Uzpełnić **Datę podziału** (musi się ona zawierać w okresie obowiązywania harmonogramu) oraz zdefiniować czy *uwzględnić w podziale harmonogramy profili oraz okresy pracy osób personelu w miejscu*. Data podziału będzie końcem pierwszego okresu, drugi okres rozpocznie się z datą podziału + 1 dzień.

(1) Podział okresu obowiązywania harmonogramu

Data początku obowiązywania: 2001-01-01
 Data końca obowiązywania: Nieokreślona
 Data podziału:
 Uwzględnić harmonogramy profili oraz okresy pracy osób personelu w miejscu

* pola wymagane

Rys. 5.17 Podział okresy obowiązywania harmonogramu

3. Wybrać opcję **Dalej →**, a następnie **Zatwierdź →**.

5.2.4 Profil działalności

Aby dodać profil działalności należy:

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

1. Z kolumny *Operacje* na głównej liście miejsc wybrać opcję **Profile**.
2. Wybrać opcję **Dodawanie profilu**.
3. Uzupełnić wymagane dane podstawowe:
 - a. **Funkcję ochrony zdrowia**
 - b. **Dziedzinę medyczną**
 - c. **Datę rozpoczęcia działalności**
 - d. **Datę zakończenia działalności** (opcjonalnie)
4. Wskazać harmonogram czasu pracy dla profilu przy pomocy opcji **Uzupełnij**.

Opcja **Harmonogramy** umożliwi przejście do okna, w którym można definiować harmonogramy profilu przy pomocy opcji **Dodawanie harmonogramu profilu**. Opcja przebiega identycznie jak wprowadzanie harmonogramu podczas dodawania profilu.

5.2.4.1 Przepięcie zasobów pomiędzy miejscami

Aby przepięć zasoby pomiędzy miejscem A oraz B, należy:

1. Dla miejsca A wybrać opcję **Przepnij zasoby** z głównego okna miejsc udzielania świadczeń
2. Uzupełnić dane:
 - a. Nowe miejsce stacjonowania – tylko miejsca aktywne
 - b. Datę przepięcia
 - c. Wyznaczyć zasoby jakie mają zostać przepięte – wszystkie czy też poszczególne pozycje wybierane ze słownika przy pomocy opcji **DODAWANIE**.

Rys. 5.18 Przepisanie zasobów

3. Wybrać opcję **Dalej ->**, a następnie zatwierdzić podsumowanie przepięcia.

W systemie została także udostępniona możliwość przepięcia zasobów z miejsca nieaktywnego do aktywnego. Z nieaktywnego miejsca zostaną skopiowane dostępności, które spełniają następujące warunki:

- zasób (posiadanie) jest aktywny
- dostępność nie zakończyła się przed datą przepięcia podaną przez użytkownika

Informacje o dostępności w nowym miejscu będą następujące:

- **Data od** będzie najpóźniejszą z następujących dat:
 - data przepięcia,
 - data początku dostępności w miejscu nieaktywnym,
- **Data do** będzie najwcześniejszą z następujących dat:

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

➤ data końca dostępności w miejscu nieaktywnym,
Natomiast stare rekordy w nieaktywnym miejscu pozostają bez zmian.

5.2.4.2 Przeglądanie osób personelu medycznego pracujących w miejscu udzielania świadczeń

Przy pomocy opcji **Personel** dostępnej w kolumnie *Operacje* operator systemu może zapoznać się z wszystkimi osobami personelu medycznego, jakie pracują w miejscu lub są deklarowane do pracy w tym miejscu:

Osoby personelu pracujące w miejscu udzielania świadczeń

PESEL Zawiera Szukaj

Deklaracja dostępności w dniu

Bieżący zakres pozycji: 1 - 20

Lp.	PESEL	Imię i nazwisko	Zawód/ specjalność	Funkcja	Praca od Praca do	Operacje
1.	PESEL: 5*****43 <small>Kod tech.1: 0000</small>	Imię: MALGORZATA1 Nazwisko: NAZWISKO_10690_4	FARMACEUTA - SPECJALISTA FARMACJI APTECZNEJ	-	Od: 2015-01-01 Do: 2015-07-29	podgląd

Rys. 5.19 Osoby personelu pracujące w miejscu udzielania świadczeń

5.2.4.3 Dezaktywacja miejsca znajdującego się w umowie

W systemie został dodany mechanizm wnioskowania o dezaktywację miejsca udzielania świadczeń w przypadku, gdy miejsce to zostało wykazane w jakiegokolwiek umowie z NFZ. Dla miejsc, które nigdy nie były wykazane w umowie, dezaktywacja przebiega bez konieczności wnioskowania.

Opis procesu dezaktywacji miejsca znajdującego się w umowie:

1. Świadczeniodawca wprowadza wniosek o dezaktywację dla wybranego miejsca udzielania świadczeń (**status wniosku = wprowadzony**). Wprowadzając wniosek świadczeniodawca zobligowany jest do podania przyczyny dezaktywacji. Przy wprowadzaniu, wniosek zostaje opatrzony unikalnym numerem nadawanym automatycznie przez system.
2. Wniosek o statusie **wprowadzony** może zostać **usunięty** z systemu przez świadczeniodawcę
3. Do momentu przekazania wniosku do rozpatrzenia, istnieje możliwość edycji wprowadzonego uzasadnienia zmiany
4. Świadczeniodawca przekazuje wniosek w formie elektronicznej do rozpatrzenia przez OW NFZ (**status wniosku = przekazany**)
5. Pracownik OW NFZ rozpatruje przesłany wniosek nadając mu jeden z dwóch statusów:
 - **odrzucony** – w przypadku odrzucenia wniosku przez pracownika OW NFZ. W taki zostaje przekazana informacja o przyczynie odrzucenia wniosku
 - **przyjęty** – w przypadku akceptacji wniosku przez pracownika OW NFZ. Akceptacja wniosku nie spowoduje żadnych zmian w systemie, jest tylko promesą dla świadczeniodawcy, która umożliwi mu wykonanie czynności dezaktywacji miejsca udzielania świadczeń, którego wniosek dotyczy. Przyjęcie wniosku przez pracownika OW NFZ nie gwarantuje wprowadzenia zmiany do systemu, jest jedynie promesą dla operacji zmiany.
6. Informacja o odrzuceniu/ przyjęciu wniosku jest wysyłana do świadczeniodawcy w formie automatycznego komunikatu
7. Do momentu rozpatrzenia wniosku przez pracownika OW (zmiany statusu na przyjęty lub odrzucony) świadczeniodawca może go jeszcze wycofać, nadając mu status **anulowany**
8. Świadczeniodawca, po zatwierdzeniu wniosku o dezaktywację miejsca udzielania świadczeń przez pracownika OW NFZ, może dokonać następujących czynności

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

- anulować zatwierdzony wniosek, w przypadku, gdy wnoszona zmiana nie będzie przez niego realizowana. Po anulowaniu wniosku przez świadczeniodawcę, status wniosku zostanie ustawiony na **anulowany**
 - wprowadzić zmianę na podstawie zatwierdzonego wniosku. Status wniosku zostanie zmieniony na **zrealizowany**
9. Należy pamiętać, że dla danego miejsca, w danej chwili może istnieć tylko jeden wniosek o statusie wprowadzony, przekazany lub przyjęty
10. W przypadku późniejszego przywrócenia miejsca, w celu ponownej jego dezaktywacji, konieczne będzie złożenie nowego przez świadczeniodawcę kolejnego wniosku

Dla miejsc, które znajdują się już w umowie na głównej liście miejsce w kolumnie *Operacje*, dostępna będzie opcja **Wnioski o dezaktywację**. Po jej wybraniu pojawi się główna lista wniosków o dezaktywację miejsca udzielania świadczeń. Aby wprowadzić nowy wniosek dla miejsca należy wybrać opcję **Dodawanie wniosku**.

Lp.	Nr wniosku ▲	Data wprowadzenia	Data ostatniej operacji	Status	Operacje
1.	WM-2012-02-23-000061	2012-02-23	2012-02-23	przekazany	podgląd anuluj

Rys. 5.20 Wnioski o dezaktywację miejsca udzielania świadczeń

Podczas dodawania wniosku operator musi podać uzasadnienie. Każdy wprowadzony wniosek może być przeglądany, edytowany lub usunięty. Jeżeli wszystko się zgadza można przekazać wniosek do OW NFZ:

Lp.	Nr wniosku ▲	Data wprowadzenia	Data ostatniej operacji	Status	Operacje
1.	WM-2012-02-22-000054	2012-02-22	2012-02-22	przekazany	podgląd anuluj

Gdy wniosek zostanie odrzucony przez OW NFZ, otrzyma on status **Odrzucony** oraz w podglądzie widoczna będzie przyczyna odrzucenia:

Lp.	Nr wniosku ▲	Data wprowadzenia	Data ostatniej operacji	Status	Operacje
1.	WM-2012-02-22-000054	2012-02-22	2012-02-22	odrzucony	podgląd


Wniosek **Przyjęty** przez OW NFZ może zostać anulowany przez świadczeniodawcę:

Lp.	Nr wniosku ▲	Data wprowadzenia	Data ostatniej operacji	Status	Operacje
1.	WM-2012-02-22-000053	2012-02-22	2012-02-22	przyjęty	podgląd anuluj

W przypadku anulowania wniosku (przekazanego lub przyjętego) pozycja otrzyma status **Anulowany**:

Lp.	Nr wniosku ▲	Data wprowadzenia	Data ostatniej operacji	Status	Operacje
1.	WM-2012-02-22-000053	2012-02-22	2012-02-22	anulowany	podgląd

Po przyjęciu wniosku przez pracownika OW NFZ, miejsce może zostać dezaktywowane przy pomocy opcji **Dezaktywuj**, dostępnej na głównej liście miejsc wykonywania świadczeń.

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA							
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]							
	Moduł apteki							
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90	

6 REALIZATOR

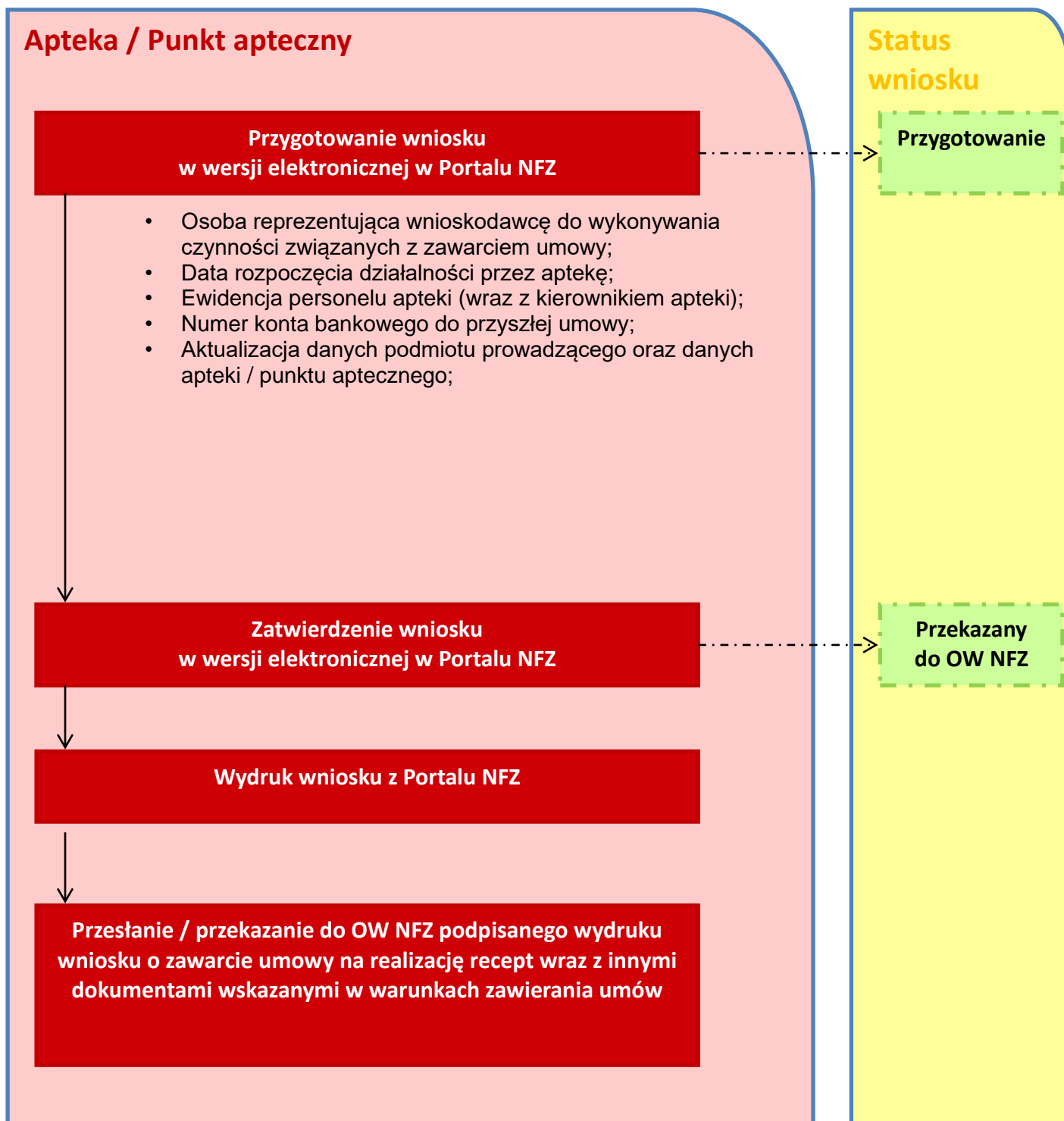
Dla oferentów chcących kontraktować zakresy świadczeń w rodzaju *Zaopatrzenie w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi oraz środkami pomocniczymi* dodatkowo udostępnione zostały funkcje uzupełniania informacji o produktach handlowych oferowanych w ramach kontraktu oraz zestawach produktów wykorzystywanych w ofercie.

Aby świadczeniodawca miał dostęp do tej funkcjonalności po stronie OW NFZ musi posiadać dodatkowe uprawnienie realizatora zaopatrzenia.

Funkcjonalność przeznaczona dla realizatorów zaopatrzenia została opisana w instrukcji Świadczeniodawcy.

7 UMOWY

7.1 Wnioski o umowę na realizację recept



Aby rozpocząć prace z wnioskami o umowę na realizację recept należy wybrać moduł [Umowy](#), a następnie [Wnioski o umowę na realizację recept](#):

Lp.	Nr wniosku	Data utworzenia	Data przekazania do OW	Data otrzymania dokumentów przez OW	Data rozpatrzenia	Status	Operacje
1.	URR-2011-12-29-00245	2011-12-29	-	-	-	Anulowany (anulowanie przez aptekę)	podgląd
2.	URR-2011-12-22-00212	2011-12-22	-	-	-	Anulowany (anulowanie przez aptekę)	podgląd
3.	URR-2011-12-22-00205	2011-12-22	2011-12-22	2011-12-22	-	Wycofany	podgląd
4.	URR-2011-12-19-00187	2011-12-19	-	-	-	Anulowany (anulowanie przez aptekę)	podgląd
5.	URR-2011-12-19-00171	2011-12-19	-	-	-	Anulowany (anulowanie przez aptekę)	podgląd
6.	URR-2011-12-17-00145	2011-12-17	2011-12-17	2011-12-19	2011-12-17	Zakończony	podgląd

Rys. 7.1 Wnioski o umowę na realizację recept

Opcja **Dodawanie wniosku** umożliwia wprowadzenie nowego wniosku. Aby było to możliwe muszą być spełnione następujące warunki:

- dane o podmiocie prowadzącym aptekę muszą być uzupełnione,
- apteka nie posiada podpisanej czynnej umowy na realizację recept,
- nie istnieje inny wniosek o statusie innym niż: anulowany, wycofany, odrzucony, zakończony.

Jeżeli któreś z powyższych założeń nie zostanie spełnione, system zgłosi odpowiedni komunikat błędu.

W pierwszej kolejności należy uzupełnić **Osoby reprezentujące wnioskującego do wykonywania czynności związanych z zawarciem umowy** przy pomocy opcji **Dodaj**.

Rys. 7.2 Dodawanie wniosku na realizację recept

Do jednego wniosku można przypisać kilka osób reprezentujących aptekę. W przypadku, gdy wybrana osoba została błędnie wprowadzona, można ją usunąć korzystając z opcji [Usuń](#) i wprowadzić poprawnie.

Jeżeli osoba reprezentująca została już przypisana, można przejść do wprowadzenia **Konta bankowego** przy pomocy opcji **Uzupelnij**:

(1) Dodawanie wniosku o umowę na realizację recept

Osoby reprezentujące wnioskującego do wykonywania czynności związanych z zawarciem umowy:*

Lp.	Imię i nazwisko	PESEL	Telefon	Operacje
1	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	6111111111	usuń

Konto bankowe:*

[Edytuj](#)

Wniosek o konto bankowe

Rodzaj wniosku: w ramach przyszłej umowy

Konto bankowe

Numer konta: 04 0000 0000 0000 0000 0000

Typ umowy: REFUNDACJA CEN LEKÓW

Oddział: 15

* pola wymagane

[Anuluj](#) [Dalej →](#)

Rys. 7.3 Dodawanie wniosku na realizację recept

Ostatnim etapem wprowadzania nowego wniosku do systemu, jest zatwierdzenie *Podsumowania*. Jeżeli operator zauważy, że jakieś informacje związane z osobą reprezentującą lub kontem bankowym zostały błędnie wprowadzone, można powrócić do poprzednich etapów i poprawić błędy przy pomocy opcji [← Wstecz](#).

(2) Dodawanie wniosku o umowę na realizację recept - Podsumowanie

[zwróć](#)

Wniosek o umowę na realizację recept

Osoby reprezentujące wnioskującego do wykonywania czynności związanych z zawarciem umowy

1.	Imię i nazwisko: XXXXXXXXXXXX PESEL: XXXXXXXXXX Telefon: 6111111111
----	---

Konto bankowe

Wniosek o konto bankowe

Rodzaj wniosku: w ramach przyszłej umowy

Numer konta: 04 0000 0000 0000 0000 0000

Typ umowy: REFUNDACJA CEN LEKÓW

Oddział: 15

[Anuluj](#) [← Wstecz](#) [Zatwierdź →](#)

Rys. 7.4 Dodawanie wniosku na realizację recept - Podsumowanie

Nowo wprowadzony wniosek pojawi się na liście wniosków o umowę na realizację recept o statusie **Przygotowanie** i unikalnym numerze. Można się nim posługiwać podczas kontaktów z pracownikami OW NFZ.

Dla każdego wniosku w kolumnie *Operacje* dostępne są podstawowe funkcje umożliwiające pracę na danym wniosku.

Wnioski o umowę na realizację recept

[Dodaj wniosek](#)

Nr wniosku: Zawiera: [Szukaj](#)

Status: --- wybierz ---


Bieżący zakres pozycji: 1 - 19 z 19

Lp.	Nr wniosku	Data utworzenia	Data przekazania do OW	Data otrzymania dokumentów przez OW	Data rozpatrzenia	Status	Operacje
1.	URR-2012-07-12-00465	2012-07-12	-	-	-	Przygotowanie	nadał osoby reprezentujące konto bankowe kto bankowe dane apteki dane apteki osoby przekaz anuluj

Rys. 7.5 Wnioski o umowę na realizację recept

Opcja [Podgląd](#) umożliwia zapoznanie się z informacjami wprowadzonymi na etapie dodawania wniosku.

Opcja [Osoby reprezentujące](#) umożliwia modyfikację osób, które podczas dodawania wniosku zostały zdefiniowane, jako osoby reprezentujące aptekę. Do jednego wniosku można przypisać kilka osób reprezentujących przy pomocy opcji [Dodaj](#) dostępnej w poniższym oknie:

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

(1) Edycja wniosku o umowę na realizację recept

Osoby reprezentujące wnioskującego do wykonywania czynności związanych z zawarciem umowy:*

Lp.	Imię i nazwisko	PESEL	Telefon	Operacje
1	611111111111	usuń

* pola wymagane

Rys. 7.6 Edycja wniosku o umowę na realizację recept - Osoby reprezentujące

Opcja [Konto bankowe](#) pozwala zmodyfikować numer konta bankowego we wniosku:

(1) Ustalanie/zmiana numeru konta do rozliczeń z NFZ

Rodzaj wniosku: w ramach przyszłej umowy

Typ umowy:* REFUNDACJA CEN LEKÓW

Numer konta:*

* pola wymagane

Rys. 7.7 Ustalenie/zmiana numeru konta do rozliczeń z NFZ

Przed przekazaniem wniosku do OW NFZ, operator ma możliwość poprawy danych apteki, które były definiowane podczas rejestracji podmiotu w portalu. Można to zrobić korzystając z opcji [Dane apteki](#).

Zakres danych możliwych do poprawy jest identyczny jak na formularzu rejestracyjnym, z wyjątkiem pól:

- NIP apteki,
- NIP podmiotu prowadzącego aptekę,
- REGON apteki,
- REGON podmiotu prowadzącego aptekę,
- rodzaj podmiotu,
- danych dotyczących zezwoleń.

UWAGA !

KAŻDY WYBÓR OPCJI DANE APTEKI KASUJE WSZYSTKIE ZMIANY, JAKIE ZOSTAŁY WPROWADZONE PODCZAS OSTATNIEJ EDYCJI DANYCH APTEKI WE WNIOSKU.

Założmy, że operator przy pomocy opcji dane apteki zmodyfikował kierownika (imię, nazwisko, numer pesel/dokument tożsamości), a następnie zatwierdził edycję. Po dwóch dniach ponownie wybrał opcję dane apteki we wniosku, zmodyfikował lub dodał nowe zezwolenie (lub jakąś inną informację w danych) i zatwierdził edycję.

W TAKIEJ SYTUACJI WSZYSTKIE DANE, JAKIE ZOSTAŁY WPROWADZONE ZA PIERWSZYM RAZEM ZOSTANĄ USUNIĘTE Z WNIOSKU I NALEŻY JE WPROWADZIĆ PONOWNIE (JEDNYM CIĄGIEM). ZMIANY DANYCH APTEKI / PUNKTU APTECZNEGO WPROWADZONE WE WNIOSKU ZNAJDĄ SIĘ NA WYDRUKU FORMULARZA WNIOSKU O UMOWĘ NA REALIZACJĘ RECEPT I ZOSTANĄ WPROWADZONE DO REJESTRU APTEK, PO PRZYJĘCIU PRZEZ OW WNIOSKU O UMOWĘ NA REALIZACJĘ RECEPT.

Bardzo ważnym elementem wniosku jest ewidencja osób zatrudnionych w aptecę. Aby się z nią zapoznać należy wybrać opcję [Personel](#). W miejscu tym operator deklaruje personel, jaki ma zostać przypisany do umowy na wystawianie recept.

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

Aby można było dodać daną osobę do wniosku przy pomocy opcji **Dodaj osobę**, musi ona być zatrudniona oraz wpisana w potencjale w części ewidencji personelu apteki. Podczas przypisywania osoby do wniosku należy podać:

- Osobę personelu z ewidencji
- Okres realizacji recept w ramach umowy od
- Okres realizacji recept w ramach umowy do (opcjonalnie)

Operator systemu może także skorzystać z opcji **Kopiuj z potencjału**, która umożliwi automatyczne uzupełnienie personelu we wniosku, na podstawie ewidencji personelu apteki w potencjale.

Uwaga

Podczas kopiowania personelu następuje:

- **usunięcie z listy ewidencji personelu we wniosku wszystkich dotychczas wprowadzonych osób personelu;**
- **skopiowanie wszystkich osób z ewidencji personelu apteki (potencjał) do ewidencji personelu (wniosek).**

Po zakończeniu procesu kopiowania lista będzie mogła być modyfikowana przez operatora

Lp.	PESEL Dokument tożs.	Imię Nazwisko	Nr prawa wyk. zawodu	Zgodność z CWPM	Operacje
1.	PESEL: [redacted]	I: FARMECUTA N: NOWY	[redacted]	Niezgodne	realizacja recept usuń
2.	PESEL: [redacted]	I: TESTAPTEKA N: TESTOWYAPTEKA	[redacted]	Niezgodne	realizacja recept usuń
3.	PESEL: [redacted]	I: FARMECUTA N: KIEKOWNIK	[redacted]	Niezgodne	realizacja recept usuń

Rys. 7.8 Ewidencja osób zatrudnionych w aptece

Opcja **Realizacja recept** umożliwia zapoznanie się z **Okresami realizacji recept przez osobę personelu zatrudnioną w aptece**.

Lp.	Realizacja recept od	Realizacja recept do	Zawód / specjalność	Stanowisko	Operacje
1.	2011-01-01	bezterminowo	K: 322601 N: TECHNIK FARMACEUTYCZNY	PRACOWNIK APTEKI/PUNKTU APTECZNEGO	edytuj usuń

Rys. 7.9 Okresy realizacji recept przez osobę personelu zatrudnioną w aptece


Aby wprowadzić nowy okres należy wybrać opcję **Dodawanie okresu realizacji recept**. W nowo otwartym oknie należy podać:

- Okres realizacji recept z potencjału
- Okres realizacji recept w ramach umowy od
- Okres realizacji recept w ramach umowy do (opcjonalnie)

Okresy realizacji recept dla jednej osoby i specjalności muszą być rozłączne.

Opcja **Edytuj** umożliwia modyfikację **Okresu realizacji recept w ramach umowy**.

Do momentu zmiany statusu wniosku na **'Przekazany do OW'**, wniosek może być modyfikowany oraz anulowany przez operatora. Należy pamiętać, że anulowanie wniosku jest jednorazowe i nieodwracalne.

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

7.2 Przekazanie wniosku o umowę na realizację recept do OW NFZ

W celu skierowania wniosku do rozpatrzenia przez OW NFZ, należy nadać mu status **'Przekazany do OW'**. Umożliwia to opcja [Przekaż](#). **Po przekazaniu wniosku do OW NFZ należy wydrukować oraz podpisać załączniki związane z wnioskiem i przekazać je do Narodowego Funduszu Zdrowia.**

Podczas przekazywania wniosku do OW NFZ system dokonuje weryfikacji następujących danych zawartych we wniosku:

1. Czy zostały uzupełnione zezwolenia na prowadzenie apteki. Jeżeli nie, zostanie zgłoszony następujący błąd: *Brak zezwolenia na prowadzenie apteki / punktu aptecznego*. W takim przypadku należy uzupełnić brakujące dane. W takim przypadku należy anulować przekazywanie wniosku i przejść przy pomocy opcji [Dane apteki](#) do VII kroku poprawy danych apteki i uzupełnić zezwolenia podając:
 - **Nazwę zezwolenia**
 - **Organ wydający zezwolenie**
 - **Numer zezwolenia**
 - **Datę wydania**


UWAGA: W przypadku aptek, które rejestrowały się w systemie przed udostępnieniem funkcjonalności wniosków u umowę na realizację recept, należy dla istniejących zezwoleń uzupełnić informację o Organie wydającym zezwolenie.

2. Czy do wniosku została przypisana przynajmniej jedna osoba z stanowiskiem **Kierownik apteki**. Jeżeli taka osoba nie znajduje się we wniosku pojawi się komunikat: *Brak osoby personelu ze stanowiskiem kierownika*.
3. Czy jest wskazana osoba pełniąca funkcję kierownika apteki (w chwili przekazania wniosku lub w przyszłości).
4. Czy we wniosku wykazano przynajmniej jedną osobę personelu (Błąd operacji - Brak wykazanego personelu we wniosku o umowę na realizację recept).
5. Aby było można przekazać wniosek do OW NFZ musi on zawierać przynajmniej jedną osobę reprezentującą. Jeżeli system zgłosi brak takiej osoby należy z głównego okna listy wniosków wybrać opcję [Osoby reprezentujące](#), a następnie przy pomocy opcji , wprowadzić odpowiednie osoby.

Jeżeli wszystkie powyższe warunki zostaną spełnione i operatorowi uda się przekazać wniosek, otrzyma on status **Przekazano do OW NFZ**.

Dla wniosku o statusie **Przekazany do OW NFZ** w kolumnie *Operacje* dostępna będzie opcja [Wydruk](#). Po jej wybraniu operator apteki musi przy pomocy opcji [Drukuj](#) wybrać odpowiednie formularze, które mają zostać wydrukowane:

- Formularz wniosku o zawarcie umowy
- Oświadczenie o przetwarzaniu danych (wydruk zawiera informacje na temat adresu siedziby oraz adresu e-mail Centrali NFZ, a także adresu platformy ePUAP)
- Oświadczenie o odpowiedzialności karnej
- Wniosek w sprawie rachunku bankowego
- Wzór podpisu i parafy osoby podpisującej wniosek/umowę na realizację recept
- Wzór podpisu i parafy osoby/osób uprawnionej/ych do reprezentowania podmiotu prowadzącego aptekę/punkt apteczny w trakcie trwania umowy na realizację recept
- Oświadczenie o spełnieniu warunków do pełnienia funkcji kierownika apteki

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA							
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]							
	Moduł apteki							
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90	

7.3 Obsługa wniosku po przekazaniu do OW NFZ

Jeżeli wniosek został przekazany do OW NFZ, jednak po stronie Funduszu nie rozpoczęto oceny merytorycznej, operator apteki może wycofać wniosek przy pomocy opcji **Wycofaj**. Operacja ta jest możliwa, jeżeli wniosek ma status **Przekazany do OW NFZ** i po stronie OW NFZ nie uzupełniono jeszcze daty przyjęcia wersji papierowej wniosku. Po wycofaniu wniosku otrzymuje on ponownie status **Przygotowanie**. Pozycję o takim statusie można ponownie modyfikować i przekazać do OW NFZ.

Po otrzymaniu wydrukowanego i podpisanego wniosku w formie papierowej sporządzonego przez aptekę, pracownik OW NFZ poddaje go ocenie merytorycznej. Wniosek podlegający w danym momencie ocenie po stronie Funduszu otrzymuje status **W trakcie sprawdzenia**.

Ocena merytoryczna dokumentów umożliwiających zawarcie umowy polega w szczególności na:

- Sprawdzeniu zgodności danych we wniosku elektronicznym z dokumentem w formie papierowej
- Sprawdzeniu poprawności sporządzenia wniosku
- Sprawdzenie kompletności wniosku
- Ocenie zasadności wniosku o zawarcie umowy

Jeżeli OW NFZ stwierdzi, że złożony wniosek jest niekompletny może wezwać aptekę do uzupełniania braków formalnych. Taka sytuacja może mieć miejsce, gdy stwierdzono:

- brak danych identyfikacyjnych apteki;
- brak danych identyfikacyjnych podmiotu prowadzącego aptekę;
- inne braki formalne we wniosku.

W powyższej sytuacji apteka wzywana jest do wyjaśnienia i usunięcia niezgodności. Wniosek otrzymuje status **Do uzupełnienia**, a kontrahent w ciągu 14 dni kalendarzowych musi uzupełnić wnioskowane braki.

Dla wniosku **Do uzupełnienia** w kolumnie *Status* dostępna będzie opcja [Pokaż/ukryj przyczyny przekazania do uzupełnienia](#). Po jej wybraniu pojawią się uwagi OW NFZ oraz informacje, co należy uzupełnić.

Wniosek o statusie **Do uzupełnienia** jest w systemie traktowany jak wniosek o statusie **Przygotowanie**. Oznacza to, że wszystkie elementy jakie można było edytować we wniosku o tym statusie, można także edytować w przypadku wniosku **Do uzupełnienia**.

Operator systemu może modyfikować:

- Osoby reprezentujące
- Konto bankowe
- Dane apteki
- Personel zatrudniony w aptecę

Jeżeli operator poprawi wszystkie dane we wniosku oraz przygotuje brakujące dokumenty może ponownie **Przekazać** wniosek do OW NFZ, wydrukować wersję papierową i wraz z pozostałymi dokumentami przekazać do OW NFZ. Po przekazaniu wniosku jest on ponownie poddawany ocenie merytorycznej.

Jeżeli podczas oceny merytorycznej wniosku nie stwierdzono żadnych niezgodności lub/i wszystkie informacje zostały poprawione podczas uzupełniania wniosku, pracownik OW NFZ zmienia status wniosku na **Kompletny**.

Gdy wniosek otrzyma powyższy status, opcja **ogląd** umożliwi zapoznanie się z szczegółami danej pozycji.

W poszczególnych częściach okna podglądu wniosku, opcje [rozwiń](#) umożliwiają zapoznanie się z bardziej szczegółowymi informacjami. Natomiast opcja [zwiń](#) pozwalają na ukrycie szczegółowych informacji.

Jeżeli nie upłynął ustawowy termin od rozwiązania poprzedniej umowy zawartej z Funduszem na realizację recept, o których mowa w art. 41 ust 6 pkt 1) i 2) ustawy refundacyjnej tj:

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

- a) jeden rok w przypadku pierwszego rozwiązania umowy;
- b) trzech lat w przypadku drugiego rozwiązania umowy.

wnoszący nie może ubiegać się o zawarcie nowej umowy na realizację recept, a OW NFZ ma prawo taki wniosek odrzucić. W takiej sytuacji wniosek otrzyma status **Wycofany** i będzie można go tylko przeglądać.

Jeżeli po stronie OW NFZ zakończono obsługę wniosku otrzyma on status **Zakończony**. Oznacza to, że Fundusz przygotował i podpisał z apteką umowę na realizację recept lekarskich, a proces obsługi wniosku został zakończony.

7.4 Zakończenie umowy na realizację recept

Do systemu dodano nowy rodzaj wniosku - **Zgłoszenie zakończenia umowy na realizację recept**.

Lp.	Nr wniosku	Umowa	Typ wniosku	Status	Data utworzenia	Data przekazania	Data rozpatrzenia	Operacje
1.	UA-2021-04-12-00040	15-00-05875-19-01	Wniosek o aktualizację danych po zakończeniu umowy na realizację recept	odrzucony powód	2021-04-12	2021-04-16	2021-04-26	podgląd

Rys. 7.10 Zakończenie umowy na realizację recept

Powyższa funkcjonalność dostępna jest tylko wtedy, gdy apteka posiada aktualnie obowiązującą umowę na realizację recept oraz nie istnieje nierozpatrzony wniosek o zakończenie umowy na realizację recept lub wniosek o zmianę danych działalności.

Aby dodać nowy wniosek o zakończenie umowy na realizację recept, należy:

1. Wybrać opcję **Dodawanie wniosku**, a następnie **Zakończenie umowy**.
2. Wprowadzić wymagane dane związane z zakończeniem umowy:
 - a. **Data zamknięcia apteki** oznacza datę zaprzestania sprzedaży leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych na receptę (pole opcjonalne). W przypadku, gdy data zamknięcia apteki jest wcześniejsza niż bieżąca, wyświetlone zostanie ostrzeżenie.
 - b. **Przyczyna zakończenia umowy**: wybór jednego powodu z listy:
 - i. **Wypowiedzenie umowy**
 - ii. **Uchylenie / stwierdzenie nieważności / stwierdzeniem wygaśnięcia / cofnięciem zezwolenia** – w przypadku wskazania tego powodu konieczne jest podanie również: **Nr zezwolenia, Daty wydania i Numeru decyzji WIF, Daty potwierdzenia odbioru decyzji WIF**
 - iii. **Rozwiązanie na podstawie art.41 ust. 6 ustawy refundacyjnej**
 - c. **Data zakończenia pełnienia funkcji kierownika apteki** – aktualizacja informacji o kierowniku / kierownikach apteki (analogicznie jak we wniosku o zmianę danych działalności). Data zakończenia pełnienia funkcji przez ostatniego kierownika nie jest wymagana, a jeśli zostanie podana, to może być wcześniejsza niż data zamknięcia apteki.
 - d. **Miejsca przechowywania recept po wygaśnięciu umowy** - jeśli dane zostały już wcześniej wprowadzone, zostaną wyświetlone i możliwa będzie ich edycja. Data rozpoczęcia okresu przechowywania recept w pierwszym miejscu jest domyślnie ustawiona jako data zamknięcia apteki + 1 dzień.
 - i. System wymaga określenia przynajmniej jednego miejsca przechowywania recept.

- ii. Jeśli we wniosku wprowadzono więcej niż jedno miejsce, to ich okresy muszą tworzyć okres ciągły.
- e. **Osoba reprezentująca podmiot** – dana opcjonalna. Jeśli dane zostały już wcześniej wprowadzone, zostaną wyświetlone i możliwa będzie ich edycja.
- f. **Osoba upoważniona do wydania recept w razie nieobecności osoby reprezentującej podmiot** - jeśli dane zostały już wcześniej wprowadzone, zostaną wyświetlone i możliwa będzie ich edycja przez operatora. Data rozpoczęcia pełnienia funkcji przez pierwszą osobę jest domyślnie ustawiona jako data zamknięcia apteki + 1 dzień. Data do nie jest wymagana dla ostatniej osoby.
 - i. Wymagane jest określenie przynajmniej jednej osoby. Jeśli we wniosku wprowadzono więcej niż jedną osobę, to ich okresy muszą tworzyć okres ciągły.
 - ii. Jeśli w tym samym okresie czasu podano tę samą osobę upoważnioną do wydawania recept w razie nieobecności osoby reprezentującej podmiot co osobę reprezentującą podmiot (porównanie wg imienia i nazwiska) to system wyświetli odpowiednie ostrzeżenie.

Wniosek o zakończenie umowy na realizację recept

Umowa na realizację recept

Numer umowy:	15-00-05875-20-01
Nr pierwotny:	150005875200001
Okres obowiązywania:	2020-09-01 - bezterminowo

Data zamknięcia apteki:

Przyczyna zakończenia umowy:*

Kierownik apteki / punktu aptecznego:*

PESEL / Dokument tożs.	Imię	Nazwisko	Telefon	Nr prawa wykonywania zawodu	Okres pełnienia funkcji kierownika	Zgodność z CWPM ?	Typ zmian	Operacja
PESEL: [redacted]	TESTOWY	TESTOWY	488675	[redacted]	Od: 2000-04-01 Do: -	nie dotyczy	bez zmian	edytuj usuń

Miejsce przechowywania recept po wygaśnięciu umowy:*

Osoba reprezentująca podmiot:*

Osoba upoważniona do wydawania recept w razie nieobecności osoby reprezentującej podmiot:*

Uwagi:

* pola wymagane

Rys. 7.11 Dodawanie wniosku o zakończenie umowy na realizację recept

- Po wprowadzeniu wszystkich danych należy zatwierdzić wniosek. Nowo dodany wniosek pojawi się na liście ze statusem **Wprowadzony**.

Zakończenie umowy na realizację recept

Nr wniosku: Zawiera: Szukaj Zlicz rekordy

Status: [-- wszystkie --]

Typ wniosku: [-- wszystkie --]

Bieżący zakres pozycji: 1 - 20

Lp.	Nr wniosku	Umowa	Typ wniosku	Status	Data utworzenia	Data przekazania	Data rozpatrzenia	Operacje
1.	UZ-2021-04-28-00088	15-00- [redacted] -20-01	Wniosek o zakończenie umowy na realizację recept	wprowadzony	2021-04-28	-	-	podgląd edytuj załączniki przełącz anuluj
2.	UA-2021-04-12-00040	15-00- [redacted] -19-01	Wniosek o aktualizację danych po zakończeniu umowy na realizację recept	odrzucony powód	2021-04-12	2021-04-16	2021-04-26	podgląd

Rys. 7.12 Zakończenie umowy na realizację recept

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA							
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]							
	Moduł apteki							
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90	

4. Do wniosku można podpiąć załączniki. Mogą to być pliki o dowolnym rozszerzeniu i rozmiarze nieprzekraczającym 10 MB, ich ilość w ramach jednego wniosku jest ograniczona do 20 plików.

Załączniki do wniosku

Dodajesz załączniki do wniosku: UZ-2021-04-28-00088.
Załączniki mogą być plikami o dowolnym rozszerzeniu i rozmiarze nieprzekraczającym 10MB.
Możesz dodać maksymalnie 20 plików.

Nazwa: Załącznik do wniosku 00088.png
Rozmiar: 87.56 kB

1 Opis pliku:

Przeciągnij i upuść plik w tym obszarze, albo kliknij aby wybrać

2 Opis pliku:

Anuluj Zatwierdź →

Rys. 7.13 Załączniki do wniosku

5. W ostatnim kroku, należy przekazać wniosek do OW NFZ w celu jego rozpatrzenia.

(1) Przekazanie wniosku

Wniosek	
Numer wniosku:	UZ-2021-04-28-00088
Typ:	Wniosek o zakończenie umowy na realizację recept
Status:	wprowadzony
Data utworzenia:	2021-04-28
Data przekazania:	-
Data rozpatrzenia:	-

Anuluj Zatwierdź →

Rys. 7.14 Przekazanie wniosku do OW NFZ

Lp.	Nr wniosku	Umowa	Typ wniosku	Status	Data utworzenia	Data przekazania	Data rozpatrzenia	Operacje
1.	UZ-2021-04-28-00088	15-00- -20-01	Wniosek o zakończenie umowy na realizację recept	przekazany	2021-04-28	2021-04-28	-	podgląd załączniki pobierz wycofaj anuluj

Dopóki wniosek nie zostanie oznaczony przez OW NFZ jako **W trakcie rozpatrywania**, apteka ma możliwość anulowania wniosku lub jego wycofania. Wycofany wniosek otrzyma status **Wprowadzony**, a apteka będzie miała możliwość jego poprawy oraz ponownego przekazania do OW.

Po zmianie statusu wniosku na **Przekazany do OW**, użytkownik ma możliwość pobrania wniosku w formacie PDF przy pomocy opcji **Pobierz**.

Na wypadek konieczności aktualizacji informacji danych zawartych we wniosku o zakończeniu umowy na realizację recept, w systemie dostępny jest **Wniosek o aktualizację danych po zakończeniu umowy na realizację recept**. Możliwość złożenia takiego wniosku jest dostępna tylko wtedy, gdy apteka posiada zakończoną umowę na realizację recept oraz nie istnieje nierozpatrzony wniosek o aktualizację danych do tej umowy lub wniosek o aktualizację danych podmiotu. Aby dodać wniosek o aktualizację danych należy wybrać opcję **Dodawanie wniosku**, a następnie **Aktualizacja umowy**.

Wniosek zawiera te same informacje co wniosek o rozwiązanie umowy na realizację recept (z wyjątkiem przyczyny rozwiązania umowy). W celu ułatwienia nanoszenia zmian, domyślnie wniosek jest uzupełniony

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

aktualnymi danymi, w których operator może wprowadzić zmiany. Obieg statusów tego wniosku jest identyczny jak w przypadku wniosku o zakończenie umowy na realizację recept.

7.5 Konta bankowe

W Portalu SZOI apteka może także ustalać oraz dokonywać zmian rachunków bankowych, na które Narodowy Fundusz Zdrowia przekazuje środki pieniężne za wykonane usługi i dostawy. Funkcjonalność ta może znacznie usprawnić aptecę współpracę z Oddziałem Wojewódzkim, dzięki temu np. zainteresowany podmiot znacznie szybciej uzyska aneks do umowy zmieniający dane konto bankowe.

Procedura ustalania oraz modyfikacji konta bankowego przez aptekę jest następująca:

- 1) Rachunek bankowy, na który przesyłane są przez Narodowy Fundusz Zdrowia środki pieniężne dla danej apteki, wynika z zawartej pomiędzy nimi umowy.
- 2) Po zawarciu umowy, pracownicy Oddziału Wojewódzkiego wprowadzają, sprawdzają i zatwierdzają numer rachunku bankowego w oddziałowym systemie informatycznym, gdzie dokonywana jest także weryfikacja poprawności wprowadzonego rachunku bankowego z umową w wersji pisemnej
- 3) Zmiana rachunku bankowego następuje na wniosek apteki w formie aneksu do umowy, podpisanego przez osoby reprezentujące strony w umowie. W przypadku zmiany osób reprezentujących aptekę, jest ona zobowiązana do przedstawienia oryginału lub kopii właściwych dokumentów w tym zakresie, potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez notariusza, radcę prawnego albo adwokata
- 4) Podpisanie aneksu przez aptekę następuje w Oddziale Wojewódzkim, po wcześniejszej weryfikacji przez jednostkę tożsamości i posiadanych uprawnień do reprezentowania apteki osób podpisujących
- 5) Dopuszcza się podpisanie aneksu przez aptekę poza siedzibą jednostki, pod warunkiem, że autentyczność podpisów i posiadanych uprawnień do reprezentowania apteki osób podpisujących, zostanie potwierdzona przez osoby wymienione w poprzednim punkcie
- 6) Po dokonaniu powyższych czynności, osoby upoważnione jednostki wprowadzają, sprawdzają i zatwierdzają aneks zmieniający rachunek bankowy w oddziałowym systemie informatycznym
- 7) Jeżeli wszystkie wcześniej opisane czynności przebiegły prawidłowo Oddział Wojewódzki poczynszy od dnia ustalonego w aneksie do umowy, przesyła środki pieniężne na nowy numer rachunku bankowego. Dokumenty będące podstawą zmiany rachunku bankowego dołącza się do dokumentów źródłowych

Aby skorzystać z powyższej funkcji należy wybrać z głównego menu opcje *Umowy -> Konta bankowe - Wnioski*. W module tym operator może dodawać, edytować, przekazywać, przeglądać oraz anulować wnioski o zmianę konta bankowego.

Lista wniosków w sprawie rachunku bankowego						
						Dodawanie wniosku
Nr wniosku		Zawiera		Szukaj	Zlicz rekordy	
Rodzaj: -- wszystkie --		Status: -- wszystkie --				
Data wprowadzenia: od:		do:				
<<<		Bieżący zakres pozycji: 1 - 20			>>>	
Lp.	Nr wniosku	Rodzaj wniosku	Data wprowadzenia	Data operacji	Status	Operacje
1.	WB-2012-07-12-001248	w ramach przyszłej umowy	2012-07-12	2012-07-12	przekazany	podgląd wydruk anuluj
2.	WB-2012-07-12-001247	w ramach przyszłej umowy	2012-07-12	2012-07-12	anulowany	podgląd
3.	WB-2011-12-29-000913	w ramach przyszłej umowy	2011-12-29	2012-01-11	przekazany	podgląd wydruk anuluj

Rys. 7.15 Lista wniosków w sprawie rachunku bankowego

Do zmiany numeru konta bankowego do rozliczeń poza umową służy opcja **Dodawanie wniosku**, która umożliwia wprowadzenie informacji o **Rodzaju wniosku** oraz **Numerze konta**:

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

(1) Ustalanie/zmiana numeru konta do rozliczeń z NFZ

Rodzaj wniosku:

Numer konta:*

* pola wymagane

Rys. 7.16 Ustalanie/zmiana numeru konta do rozliczeń z NFZ

Po zatwierdzeniu *Podsumowania*, które pojawi się w kolejnym etapie nowy wniosek pojawi się na **Liście wniosków o zmianę numery konta bankowego** i przyjmie on wartość **Wprowadzonego** widoczną w kolumnie **Statusu operacji**.

Przy pomocy opcji [Podgląd](#) można zapoznać się z szczegółowymi informacjami związanymi z daną pozycją wniosku. Dzięki opcji [Edytuj](#) można dokonać modyfikacji na danym wniosku. Wszystkie wnioski o statusie **Wprowadzony** mogą zostać usunięte przez użytkownika przy pomocy opcji [Anuluj](#).

Operator systemu po sprawdzeniu poprawności wprowadzonych danych zmienia status wniosku na **Przekazany** przy pomocy opcji [Przekaż](#). W tym momencie wniosek zostaje przesłany do OW NFZ.

W danej chwili w systemie może istnieć tylko jeden wniosek, o statusie **Przekazany**.

Po przekazaniu wniosku, apteka traci możliwość jego edycji oraz usunięcia jednak udostępniona zostaje funkcja [Wydruk](#).

Następnie użytkownik drukuje wniosek i przekazuje go do podpisania przez osoby upoważnione do reprezentowania. Odpowiedzialna osoba przekazuje podpisany wniosek z nadanym przez system unikalnym identyfikatorem (nadruk na wniosku jednowymiarowego kodu kreskowego z podanym identyfikatorem) do Oddziału Wojewódzkiego.

Po przekazaniu wniosku operator oddziałowy sprawdza czy wersja papierowa zgadza się z wersją elektroniczną:

- Jeżeli nie – wniosek zostaje oznaczony, jako pozycja **Odrzucona**
- Jeżeli tak – wniosek zostaje **Przyjęty**

Przyjęcie wniosku skutkuje zaktualizowaniem w systemie oddziałowym informacji o koncie bankowym służącym do prowadzenia rozliczeń poza umową z zapisaniem informacji o dokumencie przesłanym przez podmiot, który wpłynął na ustalenie lub zmianę konta.

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

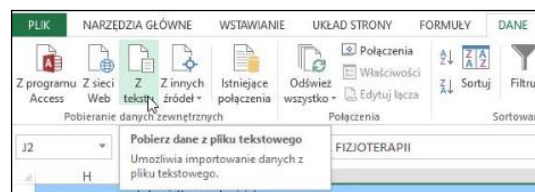
8 Otwieranie plików CSV udostępnionych na Portalu SZOI w Aplikacjach zewnętrznych

Plik o rozszerzeniu CSV (np. plik z realizacji eZWM) powinien być wykorzystywany do importu w dedykowanym do tego oprogramowaniu. Otworzenie pliku bezpośrednio w programie Excel może spowodować pewne modyfikacje danych spowodowane ograniczeniami nałożonymi przez oprogramowanie, np. ucięcie numeru składającego się z więcej niż 15 cyfr (np. w przypadku raportu z realizacji eZWM ucięcie numeru numer karty EKUZ).

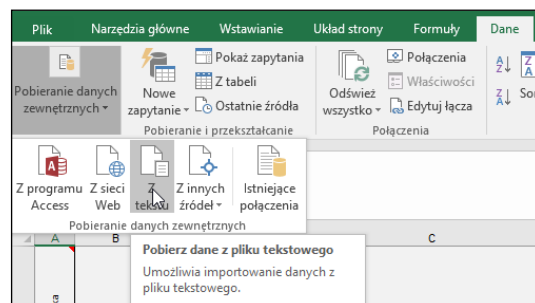
Zalecane jest, aby pliki CSV otwierać przy pomocy dedykowanego oprogramowania, jednakże jeżeli występuje potrzeba otwarcia pliku CSV, najlepszym rozwiązaniem jest posłużenie się edytorem tekstu (np. Notatnik, Notepad).

Kolejnym sposobem jest import pliku CSV w oprogramowaniu Excel (Office 2013 zakładka *Dane* -> *Z tekstu / Pobierz dane z pliku tekstowego*, Office 2016 *Dane* -> *Pobieranie danych zewnętrznych* -> *Z tekstu / Pobierz dane z pliku tekstowego*). Importując plik do Excel'a, należy ustawić ogranicznik jako średnik oraz format danych jako tekstowy dla kolumn mogących zawierać liczby składające się z więcej niż 15 cyfr.

Office 2013 zakładka *Dane* -> *Z tekstu / Pobierz dane z pliku tekstowego*:



Office 2016 *Dane* -> *Pobieranie danych zewnętrznych* -> *Z tekstu / Pobierz dane z pliku tekstowego*:



Ponadto należy pamiętać, że bezpośrednie otwarcie pliku CSV w oprogramowaniu Excel (nie poprzez import pliku), a następnie jego zapis może spowodować zmiany w danych skutkujące np. problemami z rozliczeniem.

9 RECEPTA

9.1 Kody recept

System SZOI umożliwia sprawdzenie w bazie OW NFZ, komu wybrana recepta została przydzielona. Aby sprawdzić wybraną receptę należy:

1. Wybrać z menu głównego moduł *Recepta -> Kody recept*
2. Wprowadzić **Typ recepty**:
 - a. Recepta biała
 - b. Recepta różowa
3. Wybrać rodzaj recepty
 - a. 20 cyfrowy
 - b. 22 cyfrowy
4. Wprowadzić numer recepty
5. Wybrać opcję **Szukaj**

Jeżeli wprowadzona recepta była wydana w macierzystym oddziale pojawi się następująca informacja: *Recepta o numerze 011500000000067618685 występuje w Systemie Numerowania Recept Lekarskich i została przydzielona lekarzowi/felczerowi o numerze prawa wykonywania zawodu 56..... udzielającemu świadczeń w placówce o numerze REGON 0003.....*

Rys. 9.1 Zablokowane recepty

9.2 Zablokowane recepty

Obszar zablokowane recepty został wprowadzony do systemu SZOI w celu ułatwienia pracownikom aptek weryfikacji numerów recept. System, umożliwia wyszukanie zakresów recept zablokowanych przez lekarza/świadczeniodawcę, które nie powinny być realizowane w aptece.


Lista obejmuje:

- **Nr prawa wykonywania zawodu** lekarza, dla którego recepta została wydrukowana lub zakupiona
- **Początkowy i końcowy** numer zakresu blokowanych recept
- **Datę wykonania blokady**
- **Plik** - pobieranie pliku, w którym zapisany jest zakres blokowanych recept

Lp.	Nr prawa zaw.	Od numeru	Do numeru	Data	Plik
1.	-	2010-04-27 16:02:31	pobierz
2.	-	2010-04-27 16:02:31	pobierz
3.	-	2010-05-04 14:46:20	pobierz
4.	-	2010-05-04 14:46:21	pobierz
5.	-	2010-05-04 14:46:21	pobierz
6.	-	2010-05-04 14:46:21	pobierz

Rys. 9.2 Zablokowane recepty

Uwaga!!! Opcje wyszukiwania dostępne na liście *Zablokowanych recept* umożliwiają wyszukiwania tylko i wyłącznie początkowych i końcowych numerów zablokowanych recept. Oznacza to, że w przypadku, gdy zablokowana recepta posiada np. drugi z pięciu zablokowanych numerów w zakresie, nie zostanie wyszukana.

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA							
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]							
	Moduł apteki							
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90	

9.3 Zablockowane pieczętki

Obszar zablockowanych pieczętek, to część, w której operator ma dostęp do listy pieczętek unieważnionych/zablokowanych przez lekarza lub świadczeniodawcę. Zamysłem projektantów systemu, było stworzenia takiej aplikacji, która pozwalałaby na szybką wymianę informacji pomiędzy Oddziałem NFZ, do którego zostało złożone zgłoszenie unieważnienia/zablokowania, a realizatorem aptek.

Korzystając z dostępnych opcji, operator SZOI ma możliwość przeglądania informacji o unieważnieniu/zablokowaniu pieczętki, a w przypadkach, gdzie lekarz / świadczeniodawca udostępnił wzór zablockowanej pieczętki i/lub nowej – zastępczej – pieczętki, podglądu jej wyglądu. Opcje te minimalizują możliwość pomyłki i wydania leku na nieważną receptę.

Dla każdej pozycji listy, dostępna jest opcja [Odczyt](#). Za jej pośrednictwem, operator systemu SZOI ma pełny dostęp do treści komunikatu oraz podglądu wzoru pieczętki unieważnionej/zablokowanej i nowej pieczętki.

10 SPRAWOZDAWCZOŚĆ od 2012

10.1 Ogólny zarys procesu rozliczania aptek od 2012 roku

Obsługa nowego sposobu rozliczania recept wynika z następujących podstaw prawnych:

1. Ustawy z dnia 12.05.2011 o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych
2. Rozporządzenia Ministra Zdrowia z 23.12.2011 w sprawie recept lekarskich
3. Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 23.12.2011 w sprawie informacji gromadzonych przez apteki oraz informacji przekazywanych do NFZ określającego zakres przekazywanych danych

Przekazanie danych za wybrany okres rozliczeniowy, może nastąpić nie wcześniej niż pierwszego dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego. W ramach jednego komunikatu LEK z systemu informatycznego apteki, mogą być przekazane dane dotyczące zrealizowanych recept tylko za jeden okres rozliczeniowy. Przekazanie danych za więcej niż jeden okres rozliczeniowy będzie skutkowało odrzuceniem komunikatu w całości.

OW NFZ po otrzymaniu komunikatu niezwłocznie kieruje go do kolejki procesów przetwarzania i weryfikacji. Po zakończeniu procesu przetwarzania i weryfikacji nastąpi udostępnienie aptece komunikatu zwrotnego. Apteka udostępniony raport zwrotny powinna wczytać do swojego systemu informatycznego, celem oceny i ewentualnej poprawy danych.

W przypadku, kiedy komunikat zwrotny zawierać będzie informacje o problemach przetwarzania lub weryfikacji, a nie minął okres 5 dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego, apteka może dokonać w swoim systemie informatycznym poprawy recept uznanych przez OW NFZ za błędne, a następnie przygotować komunikat korygujący i przekazać go do OW NFZ. Przesłany do OW NFZ komunikat korygujący, podlegać będzie przetwarzaniu i weryfikacji na zasadach analogicznych, jak w przypadku wcześniej przekazanego komunikatu. Po zakończeniu procesu weryfikacji zostanie udostępniony dla apteki nowy raport zwrotny.

W przypadku, gdy raport zwrotny nie będzie zawierał zastrzeżeń OW NFZ lub będzie zawierał zastrzeżenia, które apteka uzna za słuszne, apteka dokona zamknięcia danego okresu rozliczeniowego. Zamknięcie danego okresu rozliczeniowego dokonuje się poprzez wygenerowanie przez aptekę żądania rozliczenia refundacji realizacji recept w Portalu SZOI.

W przypadku niezamknięcia przez aptekę okresu rozliczeniowego, okres zostanie zamknięty automatycznie po upływie 5-ciu dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego.

W każdym z powyższych przypadków OW NFZ, w ciągu 5-ciu dni roboczych od zamknięcia danego okresu rozliczeniowego, wygeneruje i udostępni aptece w Portalu NFZ projekt zestawienia zbiorczego, zgodny ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 23 grudnia 2011 roku (Dz. U.

2011.294.1742) w formacie PDF. Udostępniony projekt zestawienia zbiorczego, podlegać będzie ocenie przez aptekę w Portalu SZOI.

Pozytywne przyjęcie przez aptekę projektu zestawienia zbiorczego (zatwierdzenie szablonu) umożliwi pobranie zestawienia zbiorczego w formacie PDF, które następnie powinno zostać wydrukowane, opieczetowane, podpisane i przekazane do właściwego oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia.

W przypadku nieprzyjęcia przez aptekę udostępnionego przez OW NFZ projektu zestawienia zbiorczego, apteka będzie mogła odrzucić projekt zestawienia (szablonu) i w ciągu 5 dni roboczych od terminu udostępnienia propozycji zestawienia zbiorczego dokonać jednorazowej korekty danych.

Brak odniesienia się przez aptekę do projektu zestawienia zbiorczego (szablonu) w ciągu 5-ciu dni roboczych od dnia jego udostępnienia traktowany będzie, jako zatwierdzenie projektu przez aptekę (system automatycznie zatwierdzi szablon).

Po zatwierdzeniu projektu zestawienia zbiorczego (szablonu) w Portalu SZOI zostanie udostępniony komunikat XML zestawienia zbiorczego.

Właściwy oddział wojewódzki NFZ dokonuje refundacji nie później niż 15 dni od dnia otrzymania podpisanego przez aptekę zestawienia zbiorczego w formie pisemnej. W przypadku, gdy złożone zestawienie jest niezgodne, OW NFZ zwraca je aptece w terminie 7 dni od dnia złożenia.

Apteka będzie mogła pobrać zestawienie zbiorcze w postaci dokumentu PDF oraz komunikatu XML z szablonem zestawienia zbiorczego. Komunikat XML zestawienia zbiorczego apteka będzie mogła wczytać do swojego systemu informatycznego, celem oznaczenia pozycji ujętych w zestawieniu zbiorczym.

Złożenie przez aptekę korekty do zamkniętego okresu rozliczeniowego, będzie możliwe jedynie po pozytywnym rozpatrzeniu umotywowanego wniosku apteki przez dyrektora właściwego oddziału wojewódzkiego NFZ.

Przekazywanie sprawozdań zaległych oraz sprawozdań korygujących do okresów z lat ubiegłych następuje na zasadach obowiązujących dotychczas.

Apteka ma możliwość wnioskować o otwarciu zamkniętego okresu rozliczeniowego.

10.2 Rozwiązania systemowe

Ważne informacje związane z komunikatem LEK:

- **Komunikat LEK 2 należy przekazać najwcześniej w pierwszym dniu po zakończeniu okresu sprawozdawczego i nie później niż 5 dni roboczych po jego zakończeniu**
- W jednym komunikacie LEK mogą być przekazane dane statystyczne tylko z jednego okresu rozliczeniowego

Pracę z komunikatami LEK należy rozpocząć od wybrania w głównym menu zakładki *Sprawozdawczość* -> *Raporty statystyczne apteczne* -> *Komunikat LEK od 2012*.

W nowym oknie zostanie wyświetlona lista wszystkich komunikatów lek, jakie zostały dodane do systemu:

Lp.	Data i godzina przesłania / Źródło	Nazwa pliku / Id systemowe pliku	Rok	Okres	Status	Operacja / Raporty zwrotne	Potwierdzenie przesłania
1.	2013-07-04 08:22:32 SIKCH	test_lek_2 99897	2013	10	zaimportowany	dane szczegółowe pobierz raport xml	-
2.	2013-07-04 08:20:59 SIKCH	2013-104-1 99896	2013	6	błąd importu pokaż szczegóły	pobierz raport xml	-
3.	2013-07-04 08:19:53 SIKCH	2013-104-1 99894	2013	6	błąd importu pokaż szczegóły	pobierz raport xml	-
4.	2013-07-04 08:18:39 SZOI	test_lek_1.xml 99892	2013	10	zaimportowany	dane szczegółowe pobierz raport xml	-
5.	2013-07-04 08:15:40 SIKCH	test_lek_2 99891	2013	10	zaimportowany	dane szczegółowe pobierz raport xml	-
6.	2013-07-03 15:42:53 SIKCH	test_lek_2 99886	2013	10	zaimportowany	dane szczegółowe pobierz raport xml	-

Rys 10.1 Lista komunikatów LEK od 2012 roku

Dane prezentowane są na liście w formie następujących kolumn:

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

- Data i godzina przesłania/Źródło
- Nazwa pliku/Id systemowe pliku
- Rok
- Okres
- Status
- Operacja/raporty zwrotne
- Potwierdzenie przesłania

Opcja **Dodawanie pozycji** umożliwia wprowadzenie nowego komunikatu do systemu. Podczas tej operacji operator apteki przy pomocy opcji **Przełóżaj** musi wybrać plik, który ma zostać przesłany do OW NFZ:


Dodaj komunikat LEK

Plik:*

UWAGI:
* pola wymagane
Rozmiar pliku nie może przekraczać 30 MB.

Rys 10.2 Dodawanie komunikatu LEK

Nowo dodany komunikat pojawi się na liście komunikatów o statusie *Do importu*.

Gdy komunikat zostanie zaimportowany poprawnie, w kolumnie *Potwierdzenie przesłania* dostępna będzie opcja , która umożliwi pobranie potwierdzenia przesłania w postaci pliku PDF.

Operator apteki może wydrukować potwierdzenie korzystając z przeglądarki przy pomocy opcji **Drukowanie ze strony**, lub też zapisać plik na dysku komputera – **Zapis do pliku PDF**.

Jeżeli podczas przesyłania komunikatu do OW NFZ wystąpią jakieś błędy pozycja otrzyma status *Błąd importu*:

3.	2013-07-04 08:19:53 SIKCH	2013-104-1 99894	2013	6	błąd importu pokaż szczegóły	pobierz raport xml	-
----	------------------------------	---------------------	------	---	---	------------------------------------	---

Po wybraniu opcji **Pokaż szczegóły** wyświetlona zostanie lista szczegółów błędów systemowych, jakie wystąpiły podczas przesyłania komunikatu. W takim przypadku należy się skontaktować z OW NFZ.

Istnieje możliwość pobrania raportu zwrotnego dla komunikatów ze statusem *błąd importu*, w przypadku, gdy funkcja importu rejestruje ten błąd na poziomie komunikatu.

Po przesłaniu komunikatu do OW NFZ, następuje weryfikacja merytoryczna raportów statystycznych utworzonych na podstawie danych zaimportowanych z komunikatu XML LEK, które przeszły pozytywną walidację.

Po przeprowadzeniu walidacji oraz weryfikacji, następuje generacja i udostępnienie aptece komunikatu zwrotnego XML ZLEK do komunikatu XML LEK.

W przypadku, gdy dla komunikatu operator systemu informatycznego NFZ wygenerował raport zwrotny, w kolumnie *Operacje/Raporty zwrotne* wyświetlony zostanie link **Pobierz raport xml**. Po wybraniu tego linku nastąpi pobranie raportu zwrotnego.

Opcja **Dane szczegółowe** dostępna jest tylko dla plików o statusie zaimportowany. Po jej wybraniu, operator systemowy może zapoznać się z wszystkimi informacjami związanymi z zaimportowaną pozycją.

Okno **Danych szczegółowych** składa się z następujących kolumn:

- Pozycji **Importowanych** – w miejscu tym wyświetlona zostaje ilość przekazanych epizodów/zakresów świadczeń w wybranym komunikacie

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

- Pozycji **Zaimportowanych** – wyświetlona zostanie lista epizodów/zakresów świadczeń zaimportowanych i istniejących w systemie w identycznej wersji
- Pozycji **Niezaimportowanych** – w kolumnie tej znajduje się informacja o liczbie błędnych epizodów, dla których wykryto błędy i pozycje te nie zostały zaimportowane

W kolumnie **Stan weryfikacji** mogą się pojawić następujące informacje:

- **Znak „-”**, jeżeli jeszcze nie rozpoczęto weryfikacji raportu cząstkowego,
- **Trwa weryfikacja** - odpowiednik z listy raportów statystycznych ze SIKCH-a: sesja otwarta, trwa weryfikacja, weryfikacja zakończona poprawnie,
- **Zakończona** - odpowiednik z listy raportów statystycznych ze SIKCH-a: sesja zamknięta,
- **Błąd** - dla sesji zakończonej błędem.

Dostępne statusy w kolumnie **Wynik weryfikacji w rap.zw.** mogą być następujące:

- **Udostępniony** - udostępniono raport zwrotny z weryfikacji raportu cząstkowego,
- **Znak „-”** jako oznaczenie braku raportu zwrotnego.

W dolnej części okna **Danych szczegółowych**, widoczna jest **Lista raportów cząstkowych**, która wyświetlana jest w chwili, gdy dla danego raportu istnieją raporty cząstkowe.

Raport cząstkowy tworzony jest w systemie NFZ z danych przekazanych w raporcie statystycznym z dokładnością do umowy oraz miesiąca. Oznacza to, że na podstawie jednego raportu statystycznego powstać może kilka raportów cząstkowych.

Ilość raportów cząstkowych zależy od ilości umów i miesięcy, do których przekazano dane w raporcie statystycznym. Każdy raport cząstkowy jest weryfikowany oddzielnie, stąd wyniki weryfikacji mogą być udostępniane częściowo.

Komunikat statystyczny apteczny:													
Nazwa pliku: RSP09201_5													
Data wczytania: 2012-01-23 09:53:48													
Status komunikatu: zaimportowany													
Oddział rozliczający: OW NFZ W POZNANIU													
← Powrót do listy komunikatów													
Dane szczegółowe													
Przebieg importu													
Liczba pozycji importowanego pliku													
Importowanych				Zaimportowanych				Niezaimportowanych				Lista błędów importu	
Z: 95				Z: 95				Z: 0				-	
Lista raportów cząstkowych znajdujących się w systemie OW NFZ													
Bieżący zakres pozycji: 1-20													
Lp.	Id raportu cząstkowego	Nr pierwotny umowy	Rok	Nr okresu	Stan weryfikacji	Wynik weryfikacji w rap. zwr.	Data udostępnienia	Lb. praw. recept	B	O	I	Status raportu	
1.	15-00-00082-11-02-047	150000082110002	2012	1	Zakończona	-	-	-	95	-	-	Niezamknięty	
Odśwież													
B - liczba recept z błędami													
O - liczba recept z ostrzeżeniami													
I - liczba recept z informacją													

Rys 10.3 Dane szczegółowe komunikatu LEK

W kolumnie **Lb. praw. pozycji** zawarta jest informacja o liczbie pozycji rozliczeniowych zweryfikowanych poprawnie, dla których w trakcie weryfikacji nie wystąpiły błędy. Wartość ta nie dotyczy zestawów świadczeń, lecz produktów.

Kolumna B zawiera informacje o ilości pozycji o statusie błąd.

Kolumna O zawiera informacje o ilości pozycji ze statusem ostrzeżenie.

Kolumna I zawiera informacje o ilości pozycji ze statusem informacja.

Jeżeli we wszystkich kolumnach widnieje znak "-" oznacza to, że raport cząstkowy zawiera wyłącznie korekty świadczeń.

Ilości w kolumnach **Lb. praw. pozycji**, **B**, **O** oraz **I** mogą się zmieniać w zależności od wyników kolejnych weryfikacji danego raportu cząstkowego.

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

Dla komunikatów o statusie **Zaimportowany**, dla których raporty cząstkowe mają status inny niż **Stan weryfikacji = Zakończona**, **Wynik weryfikacji w rap. zwr. = Udostępniony** dostępna jest opcja **Odśwież**, która umożliwia zaktualizowanie stanu weryfikacji raportów cząstkowych.

Jeżeli podczas walidacji lub weryfikacji wykryto błędy, to pozycja otrzyma status **Błąd importu**, a w kolumnie **Operacje** dostępna będzie opcja **Pokaż**. Przy jej pomocy operator systemu może zapoznać się z błędami, jakie zostały wykryte podczas weryfikacji i walidacji po stronie OW NFZ.

Lp.	Id.	Typ	Kod błędu	Nazwa błędu
1.	1	Błąd recepty	5000004	Niepoprawna wersja realizacji recepty (mniejsza od poprzednio przekazanej)
2.	2	Błąd recepty	5000004	Niepoprawna wersja realizacji recepty (mniejsza od poprzednio przekazanej)

Rys 10.4 Lista błędów importu

Błędy podczas importu pliku są zapisywane na poziomie całego komunikatu LEK, dzięki temu komunikaty zwrotne zawierają informacje o błędzie na poziomie całego komunikatu.

10.3 Błędy, jakie mogą wystąpić podczas dodawania komunikatu

1. Błąd operacji importu Komunikat statystyczny (apteczny)

(E)R012 – Błędny identyfikator świadczeniodawcy operatora systemu! Tylko własne raporty mogą być wgrywane na serwer dostępowy.



Rys 10.5 Błąd operacji importu komunikatu statystycznego 1

Powyższy błąd oznacza, że identyfikator świadczeniodawcy przekazywany w komunikacie nie odpowiada identyfikatorowi apteki w bazie NFZ. Należy w swoim programie do rozliczeń poprawić identyfikator na poprawny, przedstawiony w danych podmiotu (Potencjał -> Dane podmiotu).

2. Błąd operacji importu Komunikat statystyczny (apteczny)

(E)B001 – Brak pliku z raportem lub nierozpoznany format.

cvc-complex-type.2.4.d: Invalid content was found starting with element 'lek'. No child element is expected at this point.

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90



Rys 10.6 Błąd operacji importu komunikatu statystycznego 2

Powyższy błąd oznacza, że prawdopodobnie w komunikacie sprawozdawana jest recepta składająca się z więcej niż z 5 pozycji. Należy taką receptę poprawić i jeszcze raz wygenerować komunikat.

3. Błąd operacji importu Komunikat statystyczny (apteczny)

(E) R021 – Identyfikator nadawcy [150220082] nie został znaleziony w systemie odbiorcy.



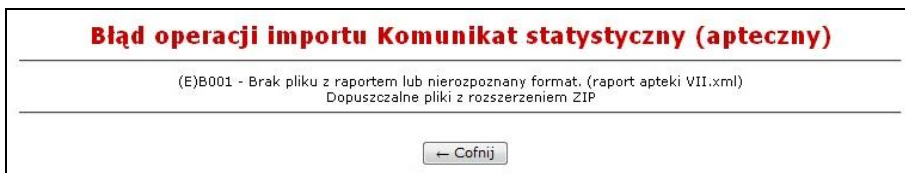
Rys 10.7 Błąd operacji importu komunikatu statystycznego 3

Powyższy błąd oznacza, że w przekazywanym komunikacie występuje rozbieżność pomiędzy polem **id-nad** a **id-apteki**:

```
<komunikat xmlns="http://www.csioz.gov.pl/nfz/xml" typ="LEK"
wersja="2.0" id-odb="15" id-nad="150220082" id-inst-
nad="numer02" nr-gen="17" czas-gen="2012-03-18T14:44:18" info-
aplik-nad="....." info-kontakt-nad=".....">
<apteka id-oddzialu="15" id-apteki="15000082" regon="630338352"
id-inst="numer02" kod-umowy="15000082110002" />
```

4. Błąd operacji importu Komunikat statystyczny (apteczny)

(E)B001 - Brak pliku z raportem lub niezrozpoznany format. (raport apteki VII.xml)
Dopuszczalne pliki z rozszerzeniem ZIP



Rys 10.8 Błąd operacji importu komunikatu statystycznego 4

Do systemu należy importować tylko pliki o rozszerzeniu *.zip. Jeżeli operator próbuje wczytać plik z rozszerzeniem *.xml najpierw należy go „spakować”, a dopiero potem zaimportować.

5. Błąd operacji importu Komunikat statystyczny (apteczny)

(E)B001 - Brak pliku z raportem lub niezrozpoznany format.

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

cvc-pattern-valid: Value '0' is not facet-valid with respect to pattern '\d{13}|\d{14}' for type '#AnonType_eanlek'.

Powyższy błąd oznacza, że w przekazywanym komunikacie w atrybucie z numerem EAN przekazywana jest inna wartość niż 13 lub 14 cyfrowa (prawdopodobnie zero):

<lek id-lek="4324" uprawnienie="x" odplatnosc="1" zamiennik="T" ean="0">

Problem ten należy zgłosić do dostawcy oprogramowania aptecznego.

11 Zestawienia refundacyjne apteczne

W przypadku, gdy komunikat zwrotny nie będzie zawierał zastrzeżeń OW NFZ lub będzie zawierał zastrzeżenia, które apteka uzna za słuszne, apteka dokona zamknięcia danego okresu rozliczeniowego. Zamknięcie danego okresu rozliczeniowego dokonuje się poprzez wygenerowanie przez aptekę żądania rozliczenia refundacji realizacji recept.

Należy pamiętać, że generacja żądania rozliczenia automatycznie blokuje możliwość przekazywania kolejnych komunikatów LEK do tego okresu rozliczeniowego.

Żądanie rozliczenia może zostać dodane również poprzez Operatora OW NFZ w systemie oddziałowym.

Lp.	Id żądania	Data dodania żądania	Rodzaj żądania	Propozycja zestawienia	Typ umowy Nr umowy	Rok Okres	Status	Zestawienie refundacyjne	Operacje
1.	858816	2021-03-05 10:34:00	Świadczeniodawca	Zatwierdzona przez NFZ	Kod: 13/1 Nazwa: REFUNDACJA CEN LEKÓW Numer: 15-00-05613-12-01	Rok: 2021 Okres: 2	zakończono przetwarzanie informacji	Symbol: 1222/2021 Typ: nota obciążeniowo-suzaniowa Rodzaj: papierowe informacja	pobierz raport zwrotny pobierz raport zwrotny pobierz raport zwrotny
2.	858801	2021-03-04 16:00:06	Operator OW NFZ	Zatwierdzona przez NFZ	Kod: 13/1 Nazwa: REFUNDACJA CEN LEKÓW Numer: 15-00-05613-12-01	Rok: 2021 Okres: 3	zakończono przetwarzanie informacji	Symbol: 1220/125354 Typ: korekta Rodzaj: papierowe informacja	pobierz raport zwrotny pobierz raport zwrotny pobierz raport zwrotny pobierz raport zwrotny pobierz raport zwrotny

Rys 11.1 Żądania rozliczenia refundacji recept

Na liście żądań rozliczenia może zostać wyświetlony poniższy komunikat w przypadku, gdy:

- od daty bieżącej do dnia, dla którego konieczne jest wskazanie nowego kierownika apteki, będzie mniej niż 30 dni
- data „x” zostanie wskazana data pierwszego dnia, dla którego nie jest wskazany kierownik apteki lub jeżeli w tym czasie został zarejestrowany okres zawieszenia działalności apteki, to zostanie wskazany pierwszy dzień po okresie zawieszenia działalności,

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

Uwaga ✕

Konieczne jest wskazanie osoby pełniącej funkcję kierownika apteki od dnia:
2015-06-15

Komunikat przestanie być wyświetlany po odpowiednim uzupełnieniu danych apteki w rejestrze aptek w OW NFZ (po zaakceptowaniu przez pracownika OW NFZ wniosku złożonego przez przedstawiciela apteki, uzupełniającego informację o kierowniku).

Lista żądań rozliczenia refundacji realizacji recept zawiera następujące informacje:

- Identyfikator żądania,
- Data dodania żądania,
- Rodzaj żądania – dodane przez Aptekę czy Operatora OW NFZ,
- Propozycja zestawienia – status propozycji – Tak; Nie; Zatwierdzona – przez aptekę; Zatwierdzona przez NFZ; Anulowana przez NFZ,
- Typ umowy, numer umowy
- Rok i okres żądania,
- Status żądania,
- Zestawienie refundacyjne:
 - Brak: w sytuacji, gdy dla danego żądania rozliczenia nie zostało utworzone zestawienie (dla danego żądania został utworzony szablon PDF, ale po stronie systemu OW NFZ nie wprowadzono jeszcze elektronicznej wersji zestawienia na podstawie wersji papierowej)
 - Symbol i informacja o zestawieniu oraz nieprawidłowości.
 - Po wybraniu opcji [Informacja](#) wyświetlone zostaje okno ze szczegółami zestawienia, np.:

Zestawienie refundacyjne ✕

Data przyjęcia:	2012-01-20
Data wystawienia:	2012-01-20
Data płatności:	2012-02-02
Nr dokumentu wg apteki:	210
Rodzaj dokumentu:	Korekta
Status:	zatwierdzone

- Po wybraniu opcji [Nieprawidłowości](#), wyświetlone zostanie okno *Nieprawidłowości do zestawienia zbiorczego* (link ten wyświetla się tylko w przypadku, gdy istnieją jakieś nieprawidłowości do zestawienia):

Żądanie rozliczenia
Id żądania: 270107
Data dodania żądania: 2015-11-06 15:47:37
Umowa na realizację recept: 15-00-05613-12-01
Rok i nr okresu sprawozdawczego: 2015/15
Nr zestawienia wewnątrz apteki: 531/2015/15
[Powrót do listy zadań](#)

Nieprawidłowości do zestawienia zbiorczego

Bieżący zakres pozycji: 1 - 20

Lp.	Data	Przyczyna	Telefon
1.	2015-11-12	NIP SPRZEDAWCY NA FAKTURZE NIEZGODNY Z NIP-EM PODMIOTU I PRZEDSIĘBIORSTW	321233445

Rys 11.2 Nieprawidłowości do zestawienia zbiorczego

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

Na liście nieprawidłowości do zestawienia zbiorczego widnieje data dodania nieprawidłowości w Systemie Informatycznym OW NFZ, przyczyna jej wystąpienia oraz telefon kontaktowy do właściwego OW NFZ.

- Po wybraniu opcji [Dok. UE z problemami](#) wyświetlone zostanie okno *Lista dokumentów UE z problemami*:

<p>Żądanie rozliczenia Id zadania: 274031 Data dodania zadania: 2015-12-17 11:03:44 Umowa na realizację recept: 15-00-05613-12-01 Rok i nr okresu sprawozdawczego: 2015/23 Nr zestawienia według apteki: 577/2015/23_2 Powrót do listy zadań</p> <p style="text-align: center;">Lista dokumentów UE z problemami</p> <p style="text-align: center;">Bieżący zakres pozycji: 1 - 20</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Lp.</th> <th>Nowy</th> <th>Nazwa kraju</th> <th>Typ identyfikatora</th> <th>Numer</th> <th>Identyfikator osoby</th> <th>Wymagalność</th> <th>Weryfikacja</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>tak</td> <td>HOLANDIA</td> <td>poświadczenie</td> <td>15/12/17/00009</td> <td></td> <td>tak</td> <td>Apteka nie przekazała kopii dokumentu</td> </tr> </tbody> </table>							Lp.	Nowy	Nazwa kraju	Typ identyfikatora	Numer	Identyfikator osoby	Wymagalność	Weryfikacja	1.	tak	HOLANDIA	poświadczenie	15/12/17/00009		tak	Apteka nie przekazała kopii dokumentu
Lp.	Nowy	Nazwa kraju	Typ identyfikatora	Numer	Identyfikator osoby	Wymagalność	Weryfikacja															
1.	tak	HOLANDIA	poświadczenie	15/12/17/00009		tak	Apteka nie przekazała kopii dokumentu															

Rys 11.3 Lista dokumentów UE z problemami

Na liście dokumentów UE z problemami, wyświetlone są pozycje dla których dane w komunikacie LEK są niezgodne z kopią dokumentu, w systemie NFZ brak jest poświadczenia o podanym numerze lub apteka nie przekazała kopii dokumentu. Poszczególne kolumny oznaczają:

- Nowy
 - Tak** - dokument uprawniający zarejestrowany po raz pierwszy w danym okresie u świadczeniodawcy
 - Nie** - jeśli dokument pojawi się kolejny raz w korekcie
- Nazwa kraju - instytucji będącej płatnikiem osoby uprawnionej do świadczeń
- Typ identyfikatora - poświadczenie/ekuz/druk serii E
- Wymagalność - **Tak** - jeśli dokument został sprawozdany w realizacji recept ujętych na plus i nieskorygowany do zera. Zmienia się na **Nie**, gdy zostanie przekazana korekta, która wyzeruje pozycje recepty.

Jeżeli jakaś pozycja została oznaczona jako problematyczna dla dokumentu UE, blokuje to zatwierdzenie dokumentu rozliczeniowego do czasu oznaczenia go jako prawidłowy lub skorygowania danej realizacji recepty i ujęcia jej „na minus” w szablonie korekty.

➤ *Operacje*

11.1 Dodanie żądania rozliczenia

Dodanie żądania rozliczenia wykonuje się poprzez użycie opcji Dodawanie żądania. Podczas wprowadzania nowego żądania operator apteki musi uzupełnić:

- Rok umowy
- Umowę na realizację recept
- Okres sprawozdawczy

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

(1) Dodanie żądania rozliczenia refundacji recept

Rok umowy: *

Umowa na realizację recept: *

Okres sprawozdawczy: *

* pola wymagane

Czy potwierdzasz kompletność i poprawność przekazanych danych w komunikacie LEK oraz występujesz o przygotowanie szablonu z propozycją zestawienia zbiorczego (Import korekt do podanego okresu sprawozdawczego przekazanych po wykonaniu operacji zostanie zablokowany)?

Rys 11.4 Dodawanie żądania rozliczenia refundacji recept

Po wybraniu opcji system automatycznie sprawdzi czy w bazie danych OW NFZ istnieją niezaimportowane komunikaty LEK lub istnieją niezweryfikowane raporty statystyczne dotyczące podanej umowy i podanego okresu sprawozdawczego. W przypadku istnienia takich komunikatów bądź raportów, system wyświetli operatorowi dodatkowy komunikat:

Wykryto, że w bazie danych OW istnieją niezaimportowane komunikaty LEK lub niezweryfikowane raporty statystyczne dotyczące okresu sprawozdawczego, dla którego ma nastąpić wygenerowanie szablonu z propozycją zestawienia zbiorczego. Szablon z propozycją zostanie wygenerowany po zakończeniu importu i weryfikacji przekazanych danych.

Czy potwierdzasz chęć kontynuowania bez zapoznania się z wynikami weryfikacji (Import korekt do podanego okresu sprawozdawczego przekazanych po wykonaniu operacji zostanie zablokowany)?

Jeżeli w systemie znajduje się żądanie rozliczenia o statusie innym niż *Zakończono przetwarzanie*, to podczas dodawania nowego żądania zgłoszony zostanie następujący błąd:

(2) Dodanie żądania rozliczenia refundacji recept - Podsumowanie

Błąd operacji

E4000308 Dodanie nowego żądania nie jest możliwe. W systemie istnieje już do umowy nr 15-00-00082-11-02 i podanego okresu sprawozdawczego 2012-1 żądanie rozliczenia refundacji recept o ID=60776, którego przetworzenie jeszcze się nie zakończyło.

Rys 11.5 Dodawanie żądania rozliczenia - Błąd operacji

W przypadku, gdy apteka w okresie 5 dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego nie oświadczy, że przekazała komplet danych (doda żądanie rozliczenia), system automatycznie uruchomi proces, który doda żądanie rozliczenia tego okresu i tej umowy za aptekę.

Żądanie rozliczenia refundacji recept może otrzymać jeden z poniższych statusów:

- **Wysłane** - status po przekazaniu żądania do OW NFZ
- **Trwa przetwarzanie** - OW NFZ wykonuje weryfikację przekazanego żądania
- **Zakończono przetwarzanie** - OW NFZ zakończyło proces generacji weryfikacji żądania rozliczenia i przygotowało propozycję zestawienia zbiorczego
- **Błąd** – wystąpił błąd systemowy, należy skontaktować się z OW NFZ


Gdy żądanie rozliczenia otrzyma status *Zakończono przetwarzanie* w kolumnie *Operacje* dostępne będą następujące opcje:

- **Podgląd propozycji zestawienia zbiorczego**
- **Zatwierdź szablon** – opcja niedostępna dla żądań dodanych przez OW NFZ
- **Odrzuć szablon** - opcja niedostępna dla żądań dodanych przez OW NFZ
- **Pobierz szablon PDF** – opcja niedostępna dla dokumentów o typie nota obciążeniowo/uznaniowa

Opcja **Podgląd propozycji zestawienia zbiorczego** umożliwia przeglądanie zestawienia zbiorczego wygenerowanego na podstawie żądania rozliczenia przez płatnika:

Okno podglądu propozycji zestawienia zbiorczego składa się z dwóch zakładek:

- **Część zestawienia A** - zawiera dane dotyczące refundacji recept zrealizowanych dla ubezpieczonych

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

- **Część zestawienia B** - zawiera dane dotyczące recept zrealizowanych na podstawie przepisów o koordynacji

Opcja [Pobierz szablon PDF](#) umożliwia zapoznanie się z *Projektem zestawienia zbiorczego recept na leki, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego, wyroby medyczne*.

Jeżeli podczas walidacji i weryfikacji żądania rozliczenia po stronie OW NFZ wystąpiły jakieś błędy w kolumnie *Operacje*, dostępna będzie opcja [Pozycje nieuznane](#). Po jej wybraniu operator systemu może zapoznać się w receptami, jakie nie zostały uznane podczas procesu walidacji i weryfikacji.

Pozycje rozliczeniowe nieuznane do zafakturowania								
Zlicz rekordy								
Bieżący zakres pozycji: 1 - 20								
Lp.	Id instalacji	Id realizacji	Nr zlecenia	Data zlecenia	Id leku	Uprawnienia	Odpłatność	Powód nieuznania
1.	000001000020120309114004	147	15008230008702001485	2012-01-05	327	AZ	1	BRAK MOŻLIWOŚCI PRZEFISERNA POZYCJI RECEPTY DO POZYCJI ZESTAWIENIA ZBIORCZEGO ZGODNIEGO Z OBOWIĄZUJĄCYM WZOREM

Rys 11.6 Pozycje nieuznane

Jeżeli apteka **nie zgadza** się z projektem zestawienia zbiorczego, to przy pomocy opcji [Odrzuć](#) szablon odrzuca przyjęcie propozycji zestawienia zbiorczego. Dzięki temu apteka może skorygować wcześniej przekazane dane statystyczne **w okresie 5 dni roboczych od utworzenia szablonu z propozycją**. **Operacja odrzucenia szablonu (propozycji zestawienia zbiorczego) jest dostępna tylko do 5 dni od momentu utworzenia propozycji zestawienia zbiorczego.**

Jeżeli szablon został odrzucony przez aptekę, na głównej liście żądań rozliczenia w kolumnie *Propozycja zestawienia* zmieniony zostanie status z **Tak** na **Odrzucona**.

Jeżeli apteka **zgadza** się z projektem zestawienia zbiorczego, to przy pomocy opcji [Zatwierdź szablon](#) potwierdza przyjęcie propozycji zestawienia zbiorczego.

Jeżeli szablon został zatwierdzony przez aptekę, na głównej liście żądań rozliczenia w kolumnie *Propozycja zestawienia* zmieniony zostanie status z **Tak** na **Zatwierdzona**.

Jeśli szablon został zatwierdzony w systemie OW NFZ w kolumnie *Propozycja zestawienia* wyświetlany jest status **Zatwierdzona przez NFZ**.

Po zatwierdzeniu szablonu (propozycji zestawienia zbiorczego) dozwolone są dwie ścieżki dalszej obsługi zestawienia zbiorczego - **UWAGA ścieżka niedostępna dla typu dokumentu nota obciążeniowo/uznaniowa!**

1. Beż użycia elektronicznych podpisów kwalifikowanych/ profili zaufanych – przy pomocy opcji [Pobierz szablon PDF](#) można pobrać i zapoznać się z *Zestawieniem zbiorczym recept na leki, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego, wyroby medyczne*.


Po wybraniu tej operacji system sprawdza, czy:

1. na podstawie szablonu zostało już wygenerowane eZestawienie
2. na podstawie szablonu zostało już wygenerowane zestawienie w formacie *.pdf. tzw „papierowe”.

Jeśli nie ma miejsca żadna z powyższych sytuacji to przed pierwszym pobraniem pliku, operator apteki musi wprowadzić dane, które zostaną zapamiętane w bazie OW NFZ:

- **Data sporządzenia zestawu zbiorczego** - podpowiadana domyślnie według daty systemowej, wprowadzona data nie może być wcześniejsza niż data wygenerowania propozycji zestawienia
- **Numer dokumentu** – odpowiedni numer apteki unikalny dla danej umowy (10 znaków alfanumerycznych, bez spacji, z wymuszeniem dużych liter)

Jeżeli operator wprowadzi numer dokumentu, który był już użyty wcześniej w zatwierdzonym szablonie, zostanie wyświetlony komunikat błędu i operator będzie musiał wprowadzić inny numer. System sprawdza także unikalność numeru dokumentu według apteki w ramach umowy i roku kalendarzowego, biorąc pod uwagę jedynie numery wprowadzone przez operatora apteki.

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA							
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]							
	Moduł apteki							
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90	

Następnie apteka przystępuje do wydruku i podpisu zestawienia zbiorczego, które następnie dostarcza do OW NFZ.

- Z użyciem elektronicznych podpisów kwalifikowanych / profili zaufanych – przy pomocy opcji [Generuj eZestawienie](#) wygenerowany zostanie elektroniczny dokument zestawienia zbiorczego do bazy danych systemu dziedzicznego, w postaci dokumentu XML. Jeśli na podstawie szablonu zostało już wygenerowane e Zestawienie system informuje o tym komunikatem i zdublowanie eZestawienia nie jest możliwe. Jeśli eZestawienie nie zostało wcześniej wygenerowane to w pierwszym kroku generacji operator apteki musi wprowadzić dane, które zostaną zapamiętane w bazie OW NFZ:
 - **Data sporządzenia zestawu zbiorczego** – data bieżąca
 - **Numer dokumentu** – odpowiedni numer apteki unikalny dla danej umowy (10 znaków alfanumerycznych, bez spacji, z wymuszeniem dużych liter).

Po zakończonej generacji eZestawienie dostępne jest na zakładce eZestawienia zbiorcze ze statusem **Do podpisu**. W dalszych krokach eZestawienie powinno zostać podpisane z użyciem podpisu kwalifikowanego lub profilu zaufanego i przekazane do OW NFZ elektronicznie (nie papierowo) (opisano w rozdziale [eZestawienie zbiorcze](#)).

11.2 Akceptacja propozycji zestawienia zbiorczego recept przygotowanej przez NFZ

- Przekazanie przez aptekę komunikatu XML - LEK zawierającego dane o zrealizowanych receptach do NFZ poprzez Portal SZOI
- Import danych z komunikatu do bazy danych OW NFZ z wykonaniem walidacji
- Weryfikacja merytoryczna raportów statystycznych utworzonych na podstawie danych zaimportowanych z komunikatu XML LEK, które przeszły pozytywną walidację
- Generacja i udostępnienie aptece komunikatu zwrotnego XML ZLEK do komunikatu XML LEK przez OW NFZ w Portalu SZOI
- Pobranie przez aptekę komunikatu zwrotnego z wynikami walidacji i weryfikacji
- Oświadczenie o przekazaniu kompletu danych skutkujące automatycznym dodaniem żądania rozliczenia refundacji recept w Portalu SZOI i blokadą możliwości korygowania danych komunikatami LEK przekazanymi po złożeniu oświadczenia (dodania żądania rozliczenia refundacji recept)
- Przetworzenie żądania rozliczenia refundacji recept w OW NFZ i generacja szablonu propozycji zestawienia zbiorczego
- Udostępnienie propozycji zestawienia zbiorczego dla apteki w Portalu SZOI
- Pobranie przez aptekę pliku PDF z propozycją zestawienia zbiorczego z Portalu SZOI
- Zatwierdzenie propozycji zestawienia zbiorczego przez aptekę w Portalu SZOI


Czynności wykonywane dla dokumentu zestawienia w celu przekazania go do OW NFZ w formie papierowej:

- Pobranie przez aptekę pliku PDF z zatwierdzonym zestawieniem zbiorczym oraz zatwierzonego komunikatu z szablonem zestawienia zbiorczego w Portalu SZOI
- Przekazanie przez aptekę do NFZ podpisanej wersji papierowej zestawienia zbiorczego (plik PDF wygenerowany ze strony portalu)
- Przyjęcie przez OW NFZ wersji papierowej zestawienia

Czynności wykonywane dla dokumentu zestawienia w celu przekazania go do OW NFZ w formie elektronicznej (eZestawienie zbiorcze):

- Wygenerowanie elektronicznego dokumentu zestawienia zbiorczego (eZestawienia)
- Podpisanie eZestawienia podpisem/podpisami elektronicznymi kwalifikowanymi lub z użyciem profilu zaufanego.
- Przekazanie podpisanego elektronicznie eZestawienia do OW NFZ.

- Zaksięgowanie zestawienia zbiorczego i dokonanie płatności za recepty

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA							
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]							
	Moduł apteki							
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90	

11.3 Poprawa przez aptekę błędów walidacji i weryfikacji przed akceptacją propozycji

1. Przekazanie przez aptekę komunikatu XML - LEK zawierającego dane o zrealizowanych receptach do NFZ poprzez Portal SZOI
2. Import danych z komunikatu do bazy danych OW NFZ z wykonaniem walidacji
3. Weryfikacja merytoryczna raportów statystycznych utworzonych na podstawie danych zaimportowanych z komunikatu XML LEK, które przeszły pozytywną walidację
4. Generacja i udostępnienie aptece komunikatu zwrotnego XML ZLEK do komunikatu XML LEK przez OW NFZ w Portalu SZOI
5. Pobranie przez aptekę komunikatu zwrotnego z wynikami walidacji i weryfikacji
6. Brak akceptacji przez aptekę wyników walidacji i weryfikacji
7. Przekazanie przez aptekę kolejnego komunikatu LEK
8. Wykonanie czynności z pkt 2-5
9. Oświadczenie o przekazaniu kompletu danych skutkujące automatycznym dodaniem żądania rozliczenia refundacji recept w Portalu SZOI i blokadą możliwości korygowania danych komunikatami LEK przekazanymi po złożeniu oświadczenia (dodania żądania rozliczenia refundacji recept)
10. Przetworzenie żądania rozliczenia refundacji recept w OW NFZ i generacja szablonu propozycji zestawienia zbiorczego
11. Udostępnienie propozycji zestawienia zbiorczego dla apteki w Portalu SZOI
12. Pobranie przez aptekę pliku PDF z propozycją zestawienia zbiorczego z Portalu SZOI
13. Zatwierdzenie propozycji zestawienia zbiorczego przez aptekę w Portalu SZOI

Czynności wykonywane dla dokumentu zestawienia w celu przekazania go do OW NFZ w formie papierowej:


14. Pobranie przez aptekę pliku PDF z zatwierdzonym zestawieniem zbiorczym oraz zatwierzonego komunikatu z szablonem zestawienia zbiorczego w Portalu SZOI
15. Przekazanie przez aptekę do NFZ podpisanej wersji papierowej zestawienia zbiorczego (plik PDF wygenerowany ze strony portalu)
16. Przyjęcie przez OW NFZ wersji papierowej zestawienia

Czynności wykonywane dla dokumentu zestawienia w celu przekazania go do OW NFZ w formie elektronicznej (eZestawienie zbiorcze):

14. Wygenerowanie elektronicznego dokumentu zestawienia zbiorczego (eZestawienia)
15. Podpisanie eZestawienia podpisem/podpisami elektronicznymi kwalifikowanymi lub z użyciem profilu zaufanego.
16. Przekazanie podpisanego elektronicznie eZestawienia do OW NFZ.
17. Zaksięgowanie zestawienia zbiorczego i dokonanie płatności za recepty

11.4 Brak oświadczenia o przekazaniu kompletu danych przez aptekę

1. Przekazanie przez aptekę komunikatu XML - LEK zawierającego dane o zrealizowanych receptach do NFZ poprzez Portal SZOI
2. Import danych z komunikatu do bazy danych OW NFZ z wykonaniem walidacji
3. Weryfikacja merytoryczna raportów statystycznych utworzonych na podstawie danych zaimportowanych z komunikatu XML LEK, które przeszły pozytywną walidację
4. Generacja i udostępnienie aptece komunikatu zwrotnego XML ZLEK do komunikatu XML LEK przez OW NFZ w Portalu SZOI

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

5. Pobranie przez aptekę komunikatu zwrotnego z wynikami walidacji i weryfikacji
6. Brak oświadczenia o przekazaniu kompletu danych przez aptekę (w okresie 5 dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego)
7. Automatyczne dodanie żądania rozliczenia refundacji recept w Portalu SZOI
8. Przetworzenie żądania rozliczenia refundacji recept w OW NFZ i generacja szablonu propozycji zestawienia zbiorczego
9. Udostępnienie propozycji zestawienia zbiorczego dla apteki w Portalu SZOI
10. Pobranie przez aptekę pliku PDF z propozycją zestawienia zbiorczego z Portalu SZOI
11. Zatwierdzenie propozycji zestawienia zbiorczego przez aptekę w Portalu SZOI

Czynności wykonywane dla dokumentu zestawienia w celu przekazania go do OW NFZ w formie papierowej:

12. Pobranie przez aptekę pliku PDF z zatwierdzonym zestawieniem zbiorczym oraz zatwierzonego komunikatu z szablonem zestawienia zbiorczego w Portalu SZOI
13. Przekazanie przez aptekę do NFZ podpisanej wersji papierowej zestawienia zbiorczego (plik PDF wygenerowany ze strony portalu)
14. Przyjęcie przez OW NFZ wersji papierowej zestawienia


Czynności wykonywane dla dokumentu zestawienia w celu przekazania go do OW NFZ w formie elektronicznej (eZestawienie zbiorcze):

12. Wygenerowanie elektronicznego dokumentu zestawienia zbiorczego (eZestawienia)
13. Podpisanie eZestawienia podpisem/podpisami elektronicznymi kwalifikowanymi lub z użyciem profilu zaufanego
14. Przekazanie podpisanego elektronicznie eZestawienia do OW NFZ
15. Zaksięgowanie zestawienia zbiorczego i dokonanie płatności za recepty

11.5 Odrzucenie propozycji zestawienia zbiorczego

1. Przekazanie przez aptekę komunikatu XML - LEK zawierającego dane o zrealizowanych receptach do NFZ poprzez Portal SZOI
2. Import danych z komunikatu do bazy danych OW NFZ z wykonaniem walidacji
3. Weryfikacja merytoryczna raportów statystycznych utworzonych na podstawie danych zaimportowanych z komunikatu XML LEK, które przeszły pozytywną walidację
4. Generacja i udostępnienie aptece komunikatu zwrotnego XML ZLEK do komunikatu XML LEK przez OW NFZ w Portalu SZOI
5. Pobranie przez aptekę komunikatu zwrotnego z wynikami walidacji i weryfikacji
6. Oświadczenie o przekazaniu kompletu danych skutkujące automatycznym dodaniem żądania rozliczenia refundacji recept w Portalu SZOI i blokadą możliwości korygowania danych komunikatami LEK przekazanymi po złożeniu oświadczenia (dodania żądania rozliczenia refundacji recept)
7. Przetworzenie żądania rozliczenia refundacji recept w OW NFZ i generacja szablonu propozycji zestawienia zbiorczego
8. Udostępnienie propozycji zestawienia zbiorczego dla apteki w Portalu SZOI
9. Pobranie przez aptekę pliku PDF z propozycją zestawienia zbiorczego z Portalu SZOI
10. Odrzucenie propozycji zestawienia zbiorczego przez aptekę w Portalu SZOI skutkujące otwarciem okresu na poprawę sprawozdania
11. Przekazanie przez aptekę kolejnego komunikatu LEK
12. Wykonanie czynności z pkt 2-8
13. Pobranie przez aptekę pliku PDF z II propozycją zestawienia zbiorczego z Portalu SZOI
14. Zatwierdzenie II propozycji zestawienia

Czynności wykonywane dla dokumentu zestawienia w celu przekazania go do OW NFZ w formie papierowej:

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

15. Pobranie przez aptekę pliku PDF z zatwierdzonym zestawieniem zbiorczym oraz zatwierzonego komunikatu z szablonem zestawienia zbiorczego w Portalu SZOI
16. Przekazanie przez aptekę do NFZ podpisanej wersji papierowej zestawienia zbiorczego (plik PDF wygenerowany ze strony portalu)
17. Przyjęcie przez OW NFZ wersji papierowej zestawienia

Czynności wykonywane dla dokumentu zestawienia w celu przekazania go do OW NFZ w formie elektronicznej (eZestawienie zbiorcze):

15. Wygenerowanie elektronicznego dokumentu zestawienia zbiorczego (eZestawienia)
16. Podpisanie eZestawienia podpisem/podpisami elektronicznymi kwalifikowanymi lub z użyciem profilu zaufanego
17. Przekazanie podpisanego elektronicznie eZestawienia do OW NFZ
18. Zaksięgowanie zestawienia zbiorczego i dokonanie płatności za recepty

11.6 Brak decyzji o zatwierdzeniu/odrzuconiu propozycji zestawienia zbiorczego


1. Przekazanie przez aptekę komunikatu XML - LEK zawierającego dane o zrealizowanych receptach do NFZ poprzez Portal SZOI
2. Import danych z komunikatu do bazy danych OW NFZ z wykonaniem walidacji
3. Weryfikacja merytoryczna raportów statystycznych utworzonych na podstawie danych zaimportowanych z komunikatu XML LEK, które przeszły pozytywną walidację
4. Generacja i udostępnienie aptece komunikatu zwrotnego XML ZLEK do komunikatu XML LEK przez OW NFZ w Portalu SZOI
5. Pobranie przez aptekę komunikatu zwrotnego z wynikami walidacji i weryfikacji
6. Oświadczenie o przekazaniu kompletu danych skutkujące automatycznym dodaniem żądania rozliczenia refundacji recept w Portalu SZOI i blokadą możliwości korygowania danych komunikatami LEK przekazanymi po złożeniu oświadczenia (dodania żądania rozliczenia refundacji recept)
7. Przetworzenie żądania rozliczenia refundacji recept w OW NFZ i generacja szablonu propozycji zestawienia zbiorczego
8. Udostępnienie propozycji zestawienia zbiorczego dla apteki w Portalu SZOI
9. Brak decyzji o zatwierdzeniu/odrzuconiu propozycji zestawienia zbiorczego przez aptekę w ciągu 5 dni roboczych od udostępnienia propozycji -
10. Automatyczne zatwierdzenie propozycji zestawienia

Czynności wykonywane dla dokumentu zestawienia w celu przekazania go do OW NFZ w formie papierowej:

11. Pobranie przez aptekę pliku PDF z zatwierdzonym zestawieniem zbiorczym oraz zatwierzonego komunikatu z szablonem zestawienia zbiorczego w Portalu SZOI
12. Przekazanie przez aptekę do NFZ podpisanej wersji papierowej zestawienia zbiorczego (plik PDF wygenerowany ze strony portalu)
13. Przyjęcie przez OW NFZ wersji papierowej zestawienia

Czynności wykonywane dla dokumentu zestawienia w celu przekazania go do OW NFZ w formie elektronicznej (eZestawienie zbiorcze):

11. Wygenerowanie elektronicznego dokumentu zestawienia zbiorczego (eZestawienia)
12. Podpisanie eZestawienia podpisem/podpisami elektronicznymi kwalifikowanymi lub z użyciem profilu zaufanego
13. Przekazanie podpisanego elektronicznie eZestawienia do OW NFZ
14. Zaksięgowanie zestawienia zbiorczego i dokonanie płatności za recepty

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

11.7 Korygowanie danych po zamknięciu okresu rozliczeniowego

1. Przygotowanie i przekazanie umotywowanego wniosku do Dyrektora OW NFZ w sprawie możliwości korygowania danych w zamkniętym okresie rozliczeniowym
2. Zatwierdzenie wniosku przez Dyrektora OW
3. Modyfikacja przez OW NFZ konfiguracji dozwolonych operacji skutkująca otwarciem okna czasowego pozwalającego na korektę danych
4. Przekazanie przez aptekę korekty komunikatu XML - LEK zawierającego dane o zrealizowanych receptach do NFZ poprzez Portal SZOI
5. Import danych z korekty komunikatu do bazy danych OW NFZ z wykonaniem walidacji
6. Weryfikacja merytoryczna raportów statystycznych utworzonych na podstawie danych zaimportowanych z korekty komunikatu XML LEK, które przeszły pozytywną walidację
7. Generacja i udostępnienie aptece komunikatu zwrotnego XML ZLEK do komunikatu XML LEK przez OW NFZ w Portalu SZOI
8. Pobranie przez aptekę komunikatu zwrotnego z wynikami walidacji i weryfikacji
9. Oświadczenie o przekazaniu kompletu danych skutkujące automatycznym dodaniem żądania rozliczenia refundacji recept w Portalu SZOI i blokadą możliwości korygowania danych komunikatami LEK przekazanymi po złożeniu oświadczenia (dodania żądania rozliczenia refundacji recept)
10. Przetworzenie żądania rozliczenia refundacji recept w OW NFZ i generacja korekty szablonu propozycji zestawienia zbiorczego
8. Udostępnienie propozycji korekty zestawienia zbiorczego dla apteki w Portalu SZOI
9. Pobranie przez aptekę pliku PDF z propozycją korekty zestawienia zbiorczego z Portalu SZOI
10. Zatwierdzenie przez aptekę propozycji korekty zestawienia zbiorczego

Czynności wykonywane dla dokumentu zestawienia w celu przekazania go do OW NFZ w formie papierowej:

11. Pobranie przez aptekę pliku PDF z zatwierdzoną korektą zestawienia zbiorczego oraz zatwierzonego komunikatu z szablonem korekty zestawienia zbiorczego w Portalu SZOI
12. Przekazanie przez aptekę do NFZ podpisanej wersji papierowej korekty zestawienia zbiorczego (plik PDF wygenerowany ze strony portalu)
13. Przyjęcie przez OW NFZ wersji papierowej korekty zestawienia

Czynności wykonywane dla dokumentu zestawienia w celu przekazania go do OW NFZ w formie elektronicznej (eZestawienie zbiorcze):

11. Wygenerowanie elektronicznego dokumentu korekty zestawienia zbiorczego (eZestawienia)
12. Podpisanie eZestawienia podpisem/podpisami elektronicznymi kwalifikowanymi lub z użyciem profilu zaufanego
13. Przekazanie podpisanego elektronicznie eZestawienia do OW NFZ
14. Zaksięgowanie korekty zestawienia zbiorczego i dokonanie płatności za recepty

11.8 Wnioskowanie o otwarcie okresu

Dodawanie wniosku o otwarcie zamkniętego okresu rozliczeniowego można wykonać:

- dla konkretnego żądania rozliczenia refundacji realizacji recept, korzystając z opcji „Wniosek o otwarcie okresu” znajdującej się w kolumnie opercje
- po wybraniu menu Sprawozdawczość – Wnioski o otwarcie okresów rozliczeniowych – w tym miejscu można monitorować status wniosku oraz dodać wniosek (w przypadku braku wpisu z utworzonym żądaniem rozliczenia refundacji realizacji recept).

Funkcjonalność dodawania i obsługi wniosków została opisana z rozdziale [Wnioski o otwarcie okresów rozliczeniowych](#).

12 eZestawienia zbiorcze refundacji recept

Po wygenerowaniu elektronicznego dokumentu zestawienia zbiorczego (eZestawienia) dostępne jest ono na zakładce eZestawienia zbiorcze ze statusem **do podpisu**:

Lp.	Id pliku	Data generacji Data przekazania Data wpływu eDokumentu	Status	Rok Okres	Typ	Symbol	Operacje
1.	78	Generacji: 2020-02-11 12:50:08 Przekazania: – Wpływu: –	do podpisu	Rok: 2020 Okres: 2	korekta	1067/02/2	podgląd podpisywanie
2.	77	Generacji: 2020-02-06 14:44:00 Przekazania: 2020-02-11 12:08:01 Wpływu: 2020-02-11 12:08:09	zaimportowany	Rok: 2020 Okres: 2	zestawienie	1066/2020/2	podgląd informacja podpisywanie
3.	76	Generacji: 2020-02-06 12:51:21 Przekazania: 2020-02-06 12:53:40 Wpływu: 2020-02-06 12:53:57	usunięty	Rok: 2020 Okres: 2	zestawienie	1066/2020/2	podgląd podpisywanie

Rys. 12.1 eZestawienie zbiorcze refundacji recept

Dane dotyczące eZestawień zbiorczych zebrane są w następujące kolumny:

- Id pliku
- Data generacji/Data przekazania/Data wpływu eDokumentu
- Status
- Rok/Okres
- Typ
- Symbol
- Operacje:
 - Podgląd – opcja umożliwia zaprezentowanie zestawienia zbiorczego w formie elektronicznej (aktualnej jego postaci znajdującej się w buforze lub dokumentu już przekazanego do NFZ)
 - Podpisywanie – opcja umożliwia przejście do okna kreatora, za pomocą którego Operator Portalu może przekazać (wgrać) do systemu NFZ dokument eZestawienia zbiorczego recept zawierający podpisy kwalifikowane wymaganych osób lub podpisać dokument Profilem Zaufanym

Dostępne filtry na liście ułatwiający wyszukiwanie:

- Rok
- Okres
- Status – do podpisu, przesłane, zaimportowane, błąd importu, usunięte
- Typ – zestawienie/korekta

Po podpisaniu elektronicznie dokumentu eZestawienia zbiorczego refundacji recept jego status zmienia się na **przesłane**. Po poprawnym zaimportowaniu eZestawienia w OW NFZ na **zaimportowane**, po negatywnym na **błąd importu**.

Dla eZestawień o statusie zaimportowane, które w systemie OW posiadają status **zaksięgowane** dostępna jest opcja **informacja** (w kolumnie symbol) po wybraniu której wyświetlane jest okno:

eZestawienie ✕

Data przyjęcia:	2020-02-14
Data wystawienia:	2020-02-06
Data płatności:	2020-02-21
Nr dokumentu wg apteki:	1066/2020/2
Rodzaj dokumentu:	zestawienie
Status:	zatwierdzone

Zamknij

12.1 Elektroniczne podpisanie eZestawienia zbiorczego

Okno podpisywania eZestawienia zbiorczego zbudowane jest z 4 kolumn:

- ID pliku
- Data dodania
- Liczba złożonych już podpisów elektronicznych na eZestawieniu
- Operacje:
 - Podpisy – przeglądanie złożonych podpisów
 - Podpisz PZ – podpisanie profilem zaufanym
 - Pobierz – pobranie elektronicznej wersji dokumentu w celu zewnętrznego podpisania go

Wczytaj
Przełącz

Podpisywanie eZestawienia zbiorczego recept

Ukryj archiwalne pozycje

Bieżący zakres pozycji: 1 - 20

Lp.	Id pliku	Data dodania	Liczba podpisów	Operacje
1.	122	2020-02-06 12:53:24	1	podpisy podpisz PZ pobierz


Rys. 12.2 Podpisywanie eZestawienia zbiorczego recept

W związku z możliwością składania kilku odrębnych podpisów na jednym eZestawieniu (podpisy składane oddzielnie) znacznik „**Ukryj archiwalne pozycje**” ułatwia pracę Operatorom SZOI, gdyż po jego zaznaczeniu na liście wyświetlane są tylko najnowsze pozycje, które powinny zostać podpisane kolejnym podpisem lub przekazane do OW NFZ.

W celu złożenia elektronicznych podpisów na eZestawieniu zbiorczym należy:

1. Korzystając z operacji **pobierz** dokonać pobrania zestawienia zbiorczego w formie elektronicznej na dysk lokalny komputera.
2. Podpisać eZestawienie elektronicznie podpisem kwalifikowanym za pomocą zewnętrznego oprogramowania dostarczonego przez dostawców podpisów.
3. Korzystając z opcji **Wczytaj** dokonać zacytowania podpisanego dokumentu. W ramach tej operacji następuje sprawdzenie, czy przekazywany dokument:
 - a. Jest identyczny (z pominięciem złożonego podpisu) z dokumentem, który wcześniej został pobrany z bufora za pomocą opcji pobierz.
 - b. Zawiera przynajmniej jeden podpis kwalifikowany.

W przypadku pozytywnego wyniku powyższych sprawdzeń dokument zostanie zapisany w buforze (zastąpi znajdującą się w buforze poprzednią wersję dokumentu), w przeciwnym wypadku operacja zostanie przerwana komunikatem błędu.
4. Składanie kilku podpisów elektronicznych na jednym eZestawieniu można wykonać bezpośrednio na jednym pobranym dokumencie lub składać każdy podpis oddzielnie (pobierać i wczytywać podpisywany dokument). W celu oddzielnego złożenia podpisów, każda kolejna osoba podpisująca wykonuje czynności opisane w punktach 1-3 z tym, że pobiera ona najnowszą, ostatnią wczytaną wersję dokumentu.

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA					
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]					
	Moduł apteki					
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga: 90

5. Po poprawnym podpisaniu eZestawienia zbiorczego w kolumnie **Liczba podpisów** wyświetlana jest liczba złożonych na dokumencie podpisów, które można przeglądać korzystając z operacji **podpisy**.
6. Jeśli eZestawienie zbiorcze podpisane zostało wszystkimi wymaganymi podpisami należy je przekazać do NFZ za pomocą opcji **Przełącz**. Podczas przekazywania eZestawienia należy określić rolę, jaką pełni osoba podpisująca. Wśród pełnionych ról musi pojawić się jeden raz rola kierownika, oraz przynajmniej jeden raz rola właściciela. Czyli jeśli na zestawieniu złożony jest tylko jeden podpis, system wymaga, aby wskazana została rola kierownik+właściciel.
W ramach operacji przekazywania zestawienia zbiorczego są wykonywane m.in. następujące czynności:
 - a. Sprawdzenie czy zostały dodane wszystkie niezbędne dokumenty uprawniające – skany dokumentów UW oraz dokumentu związane z importem docelowym.
 - b. Sprawdzenie poprawności budowy komunikatu XML (weryfikacja z XSD)
 - c. Sprawdzenie czy zestawienie zostało podpisane przynajmniej jednokrotnie sposobem elektronicznym.

Wymagania oraz ograniczenia dotyczące sposobu złożenia podpisu (podpisów) kwalifikowanego na eZestawieniu zbiorczym recept przekazywanym w postaci dokumentu XML:

- Format podpisu: XAdES
- Sposób złożenia podpisu:
 - Wewnętrzny - podpis znajduje się wewnątrz pliku z dokumentem XML zawierającym zbiorcze zestawienie recept
 - Otaczany – element ds:Signature zawierający dane podpisu występuje w ramach elementu komunikat, zgodnie z formatem dokumentu XML LEKZR zawierającym zbiorcze zestawienie recept w formie elektronicznej
- W przypadku dokumentu zawierającego wiele podpisów, każdy podpis znajduje się w odrębnym elemencie ds:Signature na tym samym poziomie w hierarchii elementów dokumentu XML LEKZR
- Po pozytywnym wyniku w/w sprawdzeń zestawienie zostanie przeniesione z bufora do repozytorium dokumentów systemu dziedzicznego OW NFZ.

Poniżej przedstawiono tabele obrazujące możliwości składania podpisów (I tabela) i weryfikacji poprawności (II tabela) podpisów równoważnych (równoległych) przez oprogramowanie pięciu obecnie dostępnych na rynku dostawców podpisów (certyfikatów) kwalifikowanych, na dokumentach XML zawierających zestawienie zbiorcze recept w formie elektronicznej.

Tabela I Możliwość składania następujących po sobie podpisów

	Certum	Charismathics	Szafir	Sigillum	CenCert
Kolejność składania: pierwszy → drugi ↓	Asseco	Eurocert	KIR	PWPW	Enigma
Asseco	T	N	N	T	T
Eurocert	T	N	T	T	T
KIR	T	T	N	T	T
PWPW	T	T	T	N	T
Enigma	T	T	T	T	N

Tabela II Weryfikacja poprawności złożonych po sobie podpisów

	Certum	Charismathics	Szafir	Sigillum	CenCert
Kolejność składania: pierwszy → drugi ↓	Asseco	Eurocert	KIR	PWPW	Enigma
Asseco	T	N	N	T	T
Eurocert	N	N	N	N	N
KIR	N	N	N	N	N
PWPW	T	N	N	N	T

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

Enigma	T	N	N	T	N
--------	---	---	---	---	---

Objaśnienia:

- T – jest możliwość złożenia podpisu (I tabela) / dokument z dwoma podpisami jest weryfikowany poprawnie (II tabela)
- N – brak możliwości złożenia drugiego podpisu równoległego (równoważnego) (I tabela) / dokument z dwoma podpisami nie weryfikuje się poprawnie (II tabela)

W celu podpisania eZestawienia zbiorczego z użyciem Profilu Zaufanego należy:

1. Wybrać operację podpisz PZ.
2. Następnie Operator zostaje przekierowany do Portalu ePUAP, gdzie przy pomocy dostępnych opcji loguje się na własny Profil Zaufany, a następnie składa podpis.
3. Po złożeniu podpisu wyświetlane jest okno uwierzytelniania z wykorzystaniem Profilu Zaufanego które należy zatwierdzić.

(1) Uwierzytelnianie z wykorzystaniem Profilu Zaufanego

zwiń	Dane wczytywanego eZestawienia
Rok:	2020
Typ okresu:	P
Numer okresu:	3
Nazwa pliku:	LEKZR_2020_03_302.xml

4. Po poprawnym podpisaniu eZestawienia zbiorczego w kolumnie **Liczba podpisów** wyświetlana jest liczba złożonych na dokumencie podpisów, które można przeglądać korzystając z operacji **podpisy**.
5. Jeśli eZestawienie zbiorcze podpisane zostało wszystkimi wymaganymi podpisami należy je przekazać do NFZ za pomocą opcji **Przełącz**. Podczas przekazywania eZestawienia należy określić rolę, jaką pełni osoba podpisująca. Wśród pełnionych ról musi pojawić się jeden raz rola kierownika, oraz przynajmniej jeden raz rola właściciela. Czyli jeśli na zestawianiu złożony jest tylko jeden podpis, system wymaga, aby wskazana została rola kierownik+właściciel. W ramach operacji przekazywania zestawienia zbiorczego są wykonywane m.in. następujące czynności:
 - a. Sprawdzenie czy zostały dodane wszystkie niezbędne dokumenty uprawniające – skany dokumentów UW oraz dokumentu związane z importem docelowym.
 - b. Sprawdzenie poprawności budowy komunikatu XML (weryfikacja z XSD)
 - c. Sprawdzenie czy zestawienie zostało podpisane przynajmniej jednokrotnie podpisem kwalifikowanym.

13 Dokumenty uprawniające

13.1 Dokumenty uprawniające – skany dokumentów UE

System SZOI został przystosowany do obsługi dokumentów unijnych uprawniających do realizacji recept obcokrajowcom. W pierwszej kolejności w systemie OW NFZ wypracowana zostaje lista dokumentów UE niezbędnych do przekazania przez świadczeniodawcę do OW w danym miesiącu. Lista ta dostępna jest w systemie SZOI po wybraniu menu *Sprawozdawczość → Dokumenty uprawniające – skany dokumentów UE* :

Skany dokumentów UE

Numer: Zawiera: Szukaj: Zlicz rekordy:

Rok: 2021 Okres: 11 Status przekazania: -- dowolny -- Status weryfikacji: -- dowolny --

Skan w NFZ: -- dowolny -- Pokaż dokumenty wymagające przekazania skanu:

Bieżący zakres pozycji: 1 - 20

Lp.	Rok Okres	Kraj	Typ Numer	Wymagany Skan w NFZ*	Status przekazania Data przekazania	Status weryfikacji Data weryfikacji	Identyfikator	Imię	Nazwisko	Data urodzenia	Data wystawienia	Data początku ważności dok. Data końca ważności dok.	Operacje
1.	R: 2021 O: 11	NIEMCY	T: EKUZ / certyfikat N: 5	W: Tak S: - D: -	S: Brak D: -	S: - D: -						D: - D: -	historia przekazania dodaj edytuj
2.	R: 2021 O: 11	NIEMCY	T: EKUZ / certyfikat N: 5	W: Tak S: Tak	S: Brak D: -	S: - D: -				2021-06-15	-	D: - D: 2021-06-15	historia przekazania dodaj edytuj

* Wartość "TAK" oznacza, że NFZ posiada pozytywnie zweryfikowany skan dokumentu, **nie jest wymagane przekazanie skanu**. Wartość "NIE" oznacza, że NFZ nie posiada w rejestrze dokumentów UE pozytywnie zweryfikowanego skanu dokumentu, **dla wymaganych dokumentów konieczne jest przekazanie ich skanów**.

Rys. 13.1 Skany dokumentów UE

Lista skanów dokumentów UE jest ograniczona do dokumentów przekazanych przez bieżącego (zalogowanego) świadczeniodawcę i zbudowana jest z następujących kolumn:

- Rok - rok z okresu sprawozdawczego z realizacji recept, do których został przekazany dokument UE
- Okres – połowa miesiąca z okresu sprawozdawczego z realizacji recept, do których został przekazany dokument UE
- Rodzaj - rodzaj dokumentu UE
- Numer - numer dokumentu UE
- Wymagany - czy przekazanie skanu dokumentu jest wymagane
- Skan w NFZ – Tak/ Nie; Wartość "TAK" oznacza, że NFZ posiada pozytywnie zweryfikowany skan dokumentu, **nie jest wymagane przekazanie skanu**. Wartość "NIE" oznacza, że NFZ nie posiada w rejestrze dokumentów UE pozytywnie zweryfikowanego skanu dokumentu, **dla wymaganych dokumentów konieczne jest przekazanie ich skanów**.
- Status przekazania – brak/elektronicznie/papierowo
- Data przekazania
- Status weryfikacji – do weryfikacji/poprawny/błędny
- Data weryfikacji
- Identyfikator z numerem - typ identyfikatora świadczeniobiorcy i wartość identyfikatora świadczeniobiorcy,
- Imię - imię świadczeniobiorcy
- Nazwisko - nazwisko świadczeniobiorcy
- Data urodzenia
- Data wystawienia
- Data początku ważności dokumentu
- Data końca ważności dokumentu
- Operacje

Na liście dokumentów dostępne są filtry:

- Rok - rok z okresu sprawozdawczego z realizacji recept, do których został przekazany dokument UE
- Okres – połowa miesiąca z okresu sprawozdawczego z realizacji recept, do których został przekazany dokument UE
- Status przekazania- brak/papierowo/ elektronicznie
- Status weryfikacji - do weryfikacji/poprawny/błędny
- Skan w NFZ - tak/nie
- Pokaż dokumenty wymagające przekazana skanu

Oraz umożliwiono wyszukiwanie wg:

- Numeru - numer dokumentu UE
- Imienia - imię świadczeniobiorcy
- Nazwiska - nazwisko świadczeniobiorcy

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA							
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]							
	Moduł apteki							
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90	

Operator korzystając z dostępnych opcji może dodawać, usuwać, poprawiać przekazane dokumenty oraz przeglądać historię ich przekazania.

Dodawanie i usuwanie skanu dokumentu UE:

1. W celu dodania (skanu dokumentu UE należy w kolumnie Operacje wybrać opcję **Dodaj**.
2. Opcja ta dostępna jest w przypadku, gdy dla danej pozycji na liście dokument nie został jeszcze przekazany lub został on usunięty.
3. Następnie należy wskazać dokument z dysku komputera.
4. W kolejnym kroku wyświetlane są dane dotyczące skanu dokumentu UE, dane przekazywanego pliku oraz podgląd pierwszej strony przekazywanego pliku.
5. Po zatwierdzeniu danych plik zostaje dodany **elektronicznie** do listy ze statusem **do weryfikacji**. Dokument oczekuje na weryfikację pracownika OW NFZ.
6. W przypadku, gdy dla danej pozycji na liście skan dokumentu jest przekazany, a jego status jest różny od pozytywnie zweryfikowanego aktywna jest operacja usunięcia.
7. Po wybraniu tej operacji wyświetlone jest okno „usunięcie dokumentu” z danymi dokumentu uprawniającym i pliku dokumentu. Po zatwierdzeniu plik zostaje usunięty.

13.2 Dokumenty uprawniające – import docelowy

System SZOI został przystosowany do obsługi dokumentów związanych z realizacją importu docelowego. W pierwszej kolejności w systemie OW NFZ wypracowana zostaje lista dokumentów związanych z realizacją importu docelowego w danym miesiącu. Lista ta dostępna jest w systemie SZOI po wybraniu menu *Sprawozdawczość* → *Dokumenty uprawniające – import docelowy*:

Skany dokumentów związanych z realizacją importu docelowego									
Numer		Zawiera		Szukaj		Zlicz rekordy			
Rok: 2019		Okres: 7		Status przekazania: -- dowolny --		Status weryfikacji: -- dowolny --		Pokaż nieprzekazane dokumenty: <input type="checkbox"/>	
Bieżący zakres pozycji: 1 - 20									
Lp.	Rok Okres	Nr zrealizowanej recepty	Typ ident Nr ident	Typ dokumentu	Wymóg przekazania skanu	Status przekazania Data przekazania	Status weryfikacji Data weryfikacji	Nr dokumentu	Operacje
1.	R: 2019 O: 7		T: PESEL N: 999999999999999999	ZAPOTRZEBOWANIE	TAK	S: Papierowy D: -	S: Pozytywna D: 2019-06-14 12:31:05		historia przekazania edvtui
2.	R: 2019 O: 7		T: PESEL N: 999999999999999999	KOPIA RECEPTY	TAK	S: Papierowy D: -	S: Pozytywna D: 2019-06-14 12:31:08		historia przekazania edvtui

Rys. 13.2 Skany dokumentów związanych z realizacją importu docelowego

Lista dokumentów jest ograniczona do dokumentów przekazanych przez bieżącego (zalogowanego) świadczeniodawcę i zbudowana jest z następujących kolumn:

- Rok - rok z okresu sprawozdawczego z realizacji recept, do których został przekazany dokument UE
- Okres – połowa miesiąca z okresu sprawozdawczego z realizacji recept, do których został przekazany dokument UE
- Nr zrealizowanej recepty
- Typ ident.
- Nr ident.
- Typ dokumentu
- Wymóg przekazania skanu - czy przekazanie skanu dokumentu jest wymagane (tak/nie)
- Sprawozdany - sposób przekazania dokumentu (brak/papierowo/ elektronicznie)
- Status przekazania- brak/papierowo/ elektronicznie
- Data przekazania
- Status weryfikacji - do weryfikacji/poprawny/błędny
- Data weryfikacji
- Nr dokumentu
- Operacje

Na liście dokumentów dostępne są filtry:

- Rok - rok z okresu sprawozdawczego z realizacji recept, do których został przekazany dokument UE

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

- Okres – połowa miesiąca z okresu sprawozdawczego z realizacji recept, do których został przekazany dokument UE
- Status przekazania- brak/papierowo/ elektronicznie
- Status weryfikacji - do weryfikacji/poprawny/błędny
- Pokaż nieprzekazane dokumenty

Oraz umożliwiono wyszukiwanie wg:

- Numeru - numer dokumentu uprawniającego
- Numeru recepty – EXTIN

Operator korzystając z dostępnych opcji może dodawać, usuwać, poprawiać przekazane dokumenty oraz przeglądać historię ich przekazania.

Dodawanie i usuwanie skanu dokumentu związanego z realizacją importu docelowego:

1. W celu dodania skanu dokumentu związanego z realizacją importu docelowego należy w kolumnie Operacje wybrać opcję **Dodaj**.
2. Opcja ta dostępna jest w przypadku, gdy dla danej pozycji na liście dokument nie został jeszcze przekazany lub został on usunięty.
3. Następnie należy wskazać dokument z dysku komputera.
4. W kolejnym kroku wyświetlane są dane dotyczące dokumentu uprawniającego, dane przekazywanego pliku oraz podgląd pierwszej strony przekazywanego pliku.
5. Po zatwierdzeniu danych plik zostaje dodany **elektronicznie** do listy ze statusem **do weryfikacji**. Dokument oczekuje na weryfikację pracownika OW NFZ.
6. W przypadku, gdy dla danej pozycji na liście dokument jest przekazany, a jego status jest różny od pozytywnie zweryfikowanego aktywna jest operacja usunięcia.
7. Po wybraniu tej operacji wyświetlone jest okno „usunięcie dokumentu” z danymi dokumentu uprawniającego i pliku dokumentu. Po zatwierdzeniu plik zostaje usunięty.

14 Wnioski o otwarcie okresów rozliczeniowych

Po wybraniu menu Sprawozdawczość – Wnioski o otwarcie okresów rozliczeniowych wyświetlona zostaje lista wszystkich wniosków danej apteki o otwarcie zamkniętego okresu sprawozdawczego.

Wnioski o otwarcie okresów rozliczeniowych						
						Dodawanie wniosku
Nr wniosku		Zawiera		Szukaj		Zlicz rekordy
Rok:	-- wszystkie --	Okres:	-- wszystkie --			
Status:	-- wszystkie --					
Bieżący zakres pozycji: 1 - 20						
Lp.	Nr wniosku Status wniosku	Nr umowy Nr pierwotny	Rok	Okres	Okres odblokowany do	Operacje
1.	Nr: OR-2020-01-13-000269 Status: Wprowadzony	Nr: 15-00-05874-20-02 Nr pier.: 150005874200002	2020	1	-	podgląd anuluj przekaz

Rys. 14.1 Wnioski o otwarcie okresów rozliczeniowych

Wyświetlona lista zbudowana jest z następujących kolumn:

- Numer i status wniosku
- Numer umowy i numer pierwotny umowy
- Rok
- Okres
- Okres odblokowany do
- Operacje –
 - Podgląd
 - Anuluj – dostępna dla wniosków nierozpatrzonej w OW NFZ
 - Przekaz – dostępna dla wniosków wprowadzonych

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

Na liście wniosków dostępne są następujące filtry:

- Numer wniosku
- Rok
- Okres
- Status

14.1 Dodawanie wniosku o otwarcie okresu

1. Dodawanie wniosku o otwarcie zamkniętego okresu rozliczeniowego można wykonać:
 - dla konkretnego żądania rozliczenia refundacji realizacji recept, korzystając z opcji „Wniosek o otwarcie okresu” znajdującej się w kolumnie opercje
 - po wybraniu menu Sprawozdawczość – Wnioski o otwarcie okresów rozliczeniowych – w tym miejscu można monitorować status wniosku oraz dodać wniosek (w przypadku braku wpisu z utworzonym żądaniem rozliczenia refundacji realizacji recept).
2. W obu przypadkach wyświetlone zostaje okno **Dodawania wniosku o otwarcie okresu**:

Dodawanie wniosku o otwarcie okresu

Kod umowy: * 15-00-05613-12-01

Rok: *

Okres: *

Uzasadnienie: *

* pola wymagane

Rys. 14.2 Dodawanie wniosku o otwarcie okresu

3. W oknie Dodawania wniosku o otwarcie okresu należy uzupełnić:
 - Kod umowy
 - Rok
 - Okres
 - Uzasadnienie

Wprowadzone dane należy zatwierdzić, a nowo dodany wniosek zostaje dopisany do listy wniosków ze statusem wprowadzony.
4. Dla wprowadzonych wniosków dostępna jest opcja podglądu, anulowania oraz przekazania wniosku do rozpatrzenia w OW NFZ.
5. Jeśli wniosek jest poprawny za pomocą operacji **przełącz** należy go przesłać do OW NFZ. Do czasu rozpatrzenia wniosku po stronie OW NFZ Operator Apteki może jeszcze wniosek anulować.
6. O pozytywnym jak i negatywnym rozpatrzeniu wniosku po stronie OW NFZ operator informowany jest stosownym komunikatem oraz zmiana statusu wniosku.
7. Po rozpatrzeniu wniosku dostępna jest tylko operacja podglądu, gdzie m.in. dostępne jest uzasadnienie rozpatrzenia wniosku.
8. Zmiana statusu wniosku na **zatwierdzony** powoduje automatyczne dodanie konfiguracji dozwolonych operacji dla I fazy dla danej umowy, roku i okresu. Dodanie takiej konfiguracji powoduje odblokowanie możliwości sprawozdania danych komunikatem LEK.

15 ADMINISTRATOR

Obszar **Administrator** służy do zarządzania listą operatorów uprawnionych do obsługi konta apteki w Portalu SZOI.

Po wykonaniu pierwszego logowania do systemu, w części tej administrator apteki powinien uzupełnić listę operatorów oraz nadać im właściwe uprawnienia. Każdy dodany operator będzie logował się do systemu na własny **login (PIN)** i **hasło**.

Lp.	Obsługa	Login	Nazwisko	Aktw.	Upraw.
1.	edytuj usuń	KLQDZIO	T	uprawnienia
2.	edytuj usuń	KNOWAK	T	uprawnienia
3.	edytuj usuń	150000004	T	uprawnienia

Rys. 15.1 Operatorzy konta świadczeniodawcy

Konto administratora, utworzone przez operatora NFZ, nie powinno być udostępniane osobom trzecim.

Dostępne opcje pozwalają na:

- **Dodawanie operatora** – tworzenie nowego operatora obsługującego system
- **Edytuj** – modyfikacja danych operatora oraz włączenie / wyłączenie jego aktywności w systemie
- **Usuń** – usunięcie operatora z systemu. Opcja niedostępna w stosunku do operatorów, którzy wykonywali już pewne operacje w systemie i istnieje dla nich powiązanie z plikiem historii wykonywanych prac. Dla takich operatorów należy zmienić aktywność na **NIE** przy pomocy opcji **Edytuj**.
- **Uprawnienia** – dopisanie uprawnień poszczególnym operatorom.

Wpisy w kolumnie **Aktw.** oznaczają:

- zapis "T" - operator jest aktywny i może obsługiwać system,
- zapis "N" - operator nie ma dostępu do SZOI

15.1 Operatorzy


15.1.1 Dodawanie (edycja) operatora systemu

Wybór opcji **Dodawanie operatora** spowoduje wyświetlenie okna pozwalającego na wprowadzenie danych o nowej osobie obsługującej system SZOI.

Rys 15.1 Dodawanie operatora

W pierwszej kolejności należy uzupełnić:

- **Imię**
- **Nazwisko**

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

- **Login** - nazwa użytkownika, na którą operator będzie się logował do systemu (nazwa musi posiadać od pięciu do dwudziestu znaków)
- **Hasło** - indywidualne hasło użytkownika, którym operator będzie potwierdzał swoje logowanie do systemu (hasło musi składać się z minimum pięciu znaków – maksymalnie dwudziestu znaków)
- **Potwierdzenie hasła**
- **Adres e-mail**
- **Aktywność** – włączenie / wyłączenie aktywnego trybu pracy operatora
- **Wyślij powiadomienie mailem** - zaznaczenie pola daje możliwość przesłania informacji do operatora na adres e-mail.

Zapis wprowadzonych danych uzyskuje się klikając w przycisk .

W przypadku błędnego wprowadzenia danych, pojawią się komunikaty dotyczące błędnej informacji (np.: '**To pole nie może być puste**', '**To pole musi mieć długość pomiędzy 5 a 20 znaków**'). Należy poprawić błędne pola i ponownie zatwierdzić wprowadzanie.

Dodanie operatora na listę nie jest jednoznaczne, z jego aktywnością w systemie. Wprowadzanie operatora posiada włączoną aktywność, jednak nie zostały mu nadane uprawnienia pracy w systemie. Brak uprawnienia nie pozwoli operatorowi zalogować się do systemu.

Dodawanie / usuwanie uprawnień dla operatora wykonuje się poprzez opcje **Uprawnienia.**

15.1.2 Usuwanie operatora systemu


Opcja **Usuń** znajdująca się w kolumnie *Obsługa* umożliwi usunięcie tych operatorów, którzy nie wykonywali w systemie żadnych operacji. W przypadku operatorów, którzy korzystali wcześniej z SZOI, należy dokonać dezaktywacji operatora (*Operatorzy -> Popraw -> Aktywność - N*).

15.1.3 Nadawanie uprawnień operatorowi systemu

Zmianę uprawnień, bądź dodanie uprawnień wykonuje się w oknie *Edycji uprawnień*. Okno wyświetlane jest po wybraniu opcji **uprawnienia** umieszczonej w kolumnie *upraw*, dla wybranego operatora.

W oknie **Edytuj uprawnienia** obok danych operatora, dla którego wykonywana jest modyfikacja uprawnień, dostępna jest lista zadań, jakie może wykonywać operator.

Opcja	Ścieżka obecnie	Apteka	Wymagane uprawnienie
Powitanie	Informacje->Powitanie	X	brak
Regulamin	Informacje->Regulamin	X	brak
Komunikaty bieżące	Komunikaty->Bieżące	X	Odczyt komunikatów operatora
Komunikaty archiwum	Komunikaty->Archiwum	X	Odczyt komunikatów operatora
Dane podmiotu	Potencjał->Podmiot-> Dane podmiotu	X	Rejestracja struktury organizacyjnej
Wnioski o zmianę danych podmiotu	Potencjał->Podmiot->Wnioski o zmianę danych podmiotu	X	Rejestracja struktury organizacyjnej
Lokalizacje	Potencjał-> struktura wykonawcza-> Lokalizacje	X Realizator	Rejestracja struktury organizacyjnej

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA							
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]							
	Moduł apteki							
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90	

Miejsca udzielania świadczeń	Potencjał-> struktura wykonawcza->Miejsca udzielania świadczeń	X Realizator	Rejestracja struktury organizacyjnej
Zasoby	Potencjał->Zasoby świadczeniodawcy/apteki->Zasoby	X Realizator	Rejestracja struktury organizacyjnej
Zatrudniony personel	Potencjał->Zasoby świadczeniodawcy/apteki -> Zatrudniony personel	X	Rejestracja struktury organizacyjnej
Wnioski o zmianę danych osoby personelu	Potencjał->Zasoby świadczeniodawcy/apteki -> Wnioski o zmianę danych osoby personelu	X	Rejestracja struktury organizacyjnej
Blokady osób personelu	Umowy-> Blokady osób personelu	X Realizator	Umowy
Ewidencja personelu apteki	Potencjał->Wydzielone zasoby świadczeniodawcy/apteki -> Ewidencja personelu apteki	X	Rejestracja struktury organizacyjnej
Umowy/promesy współpracy	Potencjał-> Umowy/promesy współpracy	X Realizator	Rejestracja struktury organizacyjnej
Wersje profilu świadczeniodawcy / apteki	Potencjał-> Wersje profilu świadczeniodawcy / apteki	X Realizator	Rejestracja struktury organizacyjnej
Harmonogramy wzorcowe	Potencjał-> Harmonogramy wzorcowe	X Realizator	Rejestracja struktury organizacyjnej
Przekazanie potencjału	Potencjał-> Przekazanie potencjału	X Realizator	Przekazanie potencjału
Produkty handlowe	Realizator -> Produkty handlowe	X Realizator	Realizacja zaopatrzenia
Zestawy produktów	Realizator -> Zestawy produktów	X Realizator	Realizacja zaopatrzenia
Grupy miejsc	Realizator -> Grupy miejsc	X Realizator	Realizacja zaopatrzenia
Wnioski o umowę na realizację recept	Umowy -> Wnioski o umowę na realizację recept	X	Obsługa wniosków o umowę na realizację recept
Lista umów	Umowy->Lista umów	X	Umowy
Zgody na wcześniejsze rozliczenie	Umowy-> Zgody na wcześniejsze rozliczenie	X Realizator	Obsługa wniosków o zgodę na wcześniejsze rozliczenie
Zgłoszenia zmian do umowy	Umowy->Zgłoszenia zmian do umowy	X Realizator	Zgłoszenie zmian do umowy
Raporty statystyczne (apteczne)	Sprawozdawczość-> Raporty statystyczne apteczne	X	Raporty statystyczne (apteczne)
Żądania rozliczenia	Sprawozdawczość-> Żądania rozliczenia	X Realizator	Żądania rozliczenia
Rachunki refundacyjne (medyczne)	Sprawozdawczość-> Rachunki refundacyjne medyczne	X Realizator	Rachunki refundacyjne (medyczne)
Zestawienia refundacyjne (apteczne)	Sprawozdawczość-> Zestawienia refundacyjne apteczne	X	Zestawienia refundacyjne (apteczne)
Raporty statystyczne [ZPX]	Sprawozdawczość-> Raporty statystyczne - zaopatrzenie ->	X Realizator	Raporty statystyczne (medyczne)

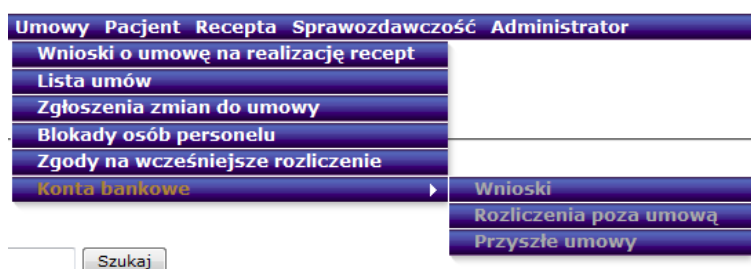
	Raporty statystyczne [ZPX]		
Konta bankowe -wnioski	Umowy->Konta bankowe -> Wnioski	X	Obsługa kont bankowych
Konta bankowe- rozliczenia poza umową	Umowy->Konta bankowe -> Rozliczenia poza umową	X	Obsługa kont bankowych
Konta bankowe - przyszłe umowy	Umowy->Konta bankowe -> Przyszłe umowy	X	Obsługa kont bankowych
Wykonanie świadczeń	Pacjent -> Świadczenia limitowane->Wykonanie świadczeń	X Realizator	Weryfikacja świadczeń limitowanych
Kody recept	Recepta -> Kody recept	X	Kontrola recept
Zablokowane recepty	Recepta -> Zablokowane recepty	X	Kontrola recept
Zablokowane pieczętki	Recepta -> Zablokowane pieczętki	X	Kontrola recept
Operatorzy	Administrator -> Operatorzy	X	Administracja kontrahentem
Alerty	Administrator -> Alerty	X	Zarządzanie alertami
Słowniki	Administrator -> Słowniki	X	Pobieranie słowników

Uprawnienie **Administracja kontrahentem** uprawnia operatora do wykonywania wszelkich operacji z zakresu administratora: dodawanie, edycję i usuwanie operatorów oraz ustawienia uprawnień. Uprawnienie powinno być dostępne tylko dla administratora systemu SZOI.

Uprawnienie **Praca z modułem użytkownika SZOI** umożliwia operatorowi zalogowanie się do systemu i przeglądanie poszczególnych obszarów pracy.

Uprawnienie **Serwis SZOI** pozwala wykonywać czynności serwisowe dotyczące rozliczenia świadczeń medycznych, w tym generowania komunikatów usuwających SWX.

Nowo nadane uprawnienia będą działać po przelogowaniu się operatora.



Jeżeli operator nie ma nadanych uprawnień do wybranego menu to jest ono podświetlone kolorem szarym. Po wybraniu menu, do którego operator nie ma dostępu, system zgłosi błąd:

!!! Uwaga !!!

Podany operator nie posiada uprawnień do wybranej opcji.

Uprawnienia dla danego operatora można nadać w menu Administrator - Operatorzy - uprawnienia.

Każdy z operatorów może posiadać dowolną liczbę uprawnień (z wyjątkiem administratora systemu, któremu na stałe przypisano uprawnienie administrowania systemem).

15.2 Alerty

Menu [Administrator](#) -> [Alerty](#) pozwala na przeglądanie **listy zdarzeń**, po zaistnieniu, których do zdefiniowanych przez świadczeniodawcę odbiorców, wysyłany jest mail z powiadomieniem. Lista zdarzeń przedstawiona jest w postaci tabeli, zawierającej następujące kolumny:

- **nazwa zdarzenia** – system wysła powiadomienie w przypadku udostępnienia raportu zwrotnego do poszczególnych typów raportów lub przesłania komunikatu przez SZOI
- **wiadomość** – treść wiadomości przesyłanej mailem do zdefiniowanego odbiorcy
- **aktywność** – informacja czy generacja alertów jest aktywna
- **operacje** – czynności możliwe do wykonania w systemie

Opcje dostępne w kolumnie *Operacje* pozwalają na:

- definiowanie odbiorców poszczególnych typów alertów (**Odbiorcy**),
- przeglądanie informacji na temat dostarczonych wiadomości oraz ewentualnych przyczyn błędów (**Raport**).

Lista zdarzeń generujących alerty				
nazwa ▾ Zawiera ▾ <input type="text"/> Szukaj				
Bieżący zakres pozycji: 1-20				
Lp.	Nazwa ▾	Wiadomość	Aktywność	Operacje
1.	Blokady recept	☰ W dniu [Data zdarzenia] nas...	aktywne	Odbiorcy Raport
2.	Odebranie komunikatu	☰ [Data zdarzenia] został prz...	aktywne	Odbiorcy Raport
3.	Udostępnienie raportu zwrotnego do raportu o środkach pomocniczych ZSP/ZPX	☰ [Data zdarzenia] został udo...	aktywne	Odbiorcy Raport
4.	Udostępnienie raportu zwrotnego do raportu statystycznego aptecznego	☰ [Data zdarzenia] został udo...	aktywne	Odbiorcy Raport

Rys 15.2 Lista zdarzeń generujących alerty

Na liście dostępne są następujące zdarzenia generujące powiadomienia:

1. Odebranie komunikatu
2. Udostępnienie raportu zwrotnego do raportu o środkach pomocniczych ZSP/ZPX
3. Udostępnienie raportu zwrotnego do raportu rozliczeniowego RRX/WSX
4. Udostępnienie raportu zwrotnego do raportu statystycznego RSX
5. Udostępnienie raportu zwrotnego do raportu statystycznego SWX
6. Udostępnienie raportu zwrotnego do raportu POZ
7. Udostępnienie raportu zwrotnego do żądania rozliczenia świadczeń
8. Udostępnienie umowy/aneksu do pobrania

15.3 Słowniki

Menu [Administrator](#) > [Słownik](#) umożliwia pobranie następujących informacji związanych ze słownikiem instytucji właściwych:

- Pobierz XML – pobranie słownika w formacie XML
- Opis słownika - pobranie opisu komunikatu XML dotyczącego słownika instytucji właściwych dystrybuowanego przez Narodowy Fundusz Zdrowia

16 SYSTEM – WYGENEROWANIE NOWEGO HASŁA DO SYSTEMU - NOWOŚĆ

W systemie SZOI wprowadzony został nowy mechanizm wykorzystywany do awaryjnej zmiany hasła. Wynika on z najnowszych ustaleń związanych z bezpieczeństwem przechowywanych danych (brak możliwości podglądu wprowadzanych danych związanych z procesem uwierzytelniania awaryjnego w oparciu o mechanizm pytań i odpowiedzi).

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

Ustawienia systemowe

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych (email) w celu identyfikacji użytkownika w trakcie procedury zmiany hasła dostępowego do systemu SZOI|SNRL za pomocą poczty elektronicznej - TAK

Wyrażam zgodę na operację awaryjnej zmiany hasła w systemie SZOI|SNRL za pośrednictwem poczty elektronicznej (email) - TAK

Rys 16.1 Ustawienia systemowe

Powyższa funkcjonalność wprowadziła do systemu także mechanizm do pamiętania pełnej historii zmian każdej ze zgód udzielonych przez świadczeniodawcę (podgląd zapisów historycznych jest dostępny po wybraniu opcji). Każdorazowe zatwierdzenie procesu zmiany w zakresie wyrażanej lub wycofanej zgody wymaga dodatkowej autoryzacji w postaci standardowego hasła systemowego.

Historia zgody: Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych (email) w celu identyfikacji użytkownika w trakcie procedury zmiany hasła dostępowego do systemu SZOI|SNRL za pomocą poczty elektronicznej

[Powrót do listy zgód](#)

Pokaz opcje wyszukiwania

Data i czas operacji	Typ operacji	Szczegóły
2013-10-30 13:19:48	Dodanie zgody	pokaż
2013-10-30 10:56:41	Usunięcie zgody	pokaż
2013-10-30 09:10:06	Dodanie zgody	pokaż

<<<1>>>

Rys 16.2 Ustawienia systemowe

16.1 Wyrażenie zgody na przetwarzanie adresu email

Wyrażenie zgody związane jest z koniecznością wprowadzenia poprawnego adresu email wraz z przeprowadzeniem procedury jego weryfikacji. Po wstępnym wprowadzeniu adresu email system wysyła na podany adres specjalny kod autoryzacyjny, który musi zostać potwierdzony wprowadzeniem przesłanego kodu w odpowiednie pole podczas procedury wyrażania zgody.

Po poprawnym potwierdzeniu całego procesu zmiany adresu, system odnotuje pozytywne wyrażenie zgody na przetwarzanie adresu email (**TAK**). Zmiana tak wprowadzonego adresu email jest możliwa za pośrednictwem standardowej opcji . Wycofanie zgody na przetwarzanie adresu email jest jednoznaczne z usunięciem tego adresu z systemu.

Wyrażenie zgody na przetwarzanie adresu email jest wymagane podczas wyrażania zgody na inne czynności systemowe związane z przetwarzaniem tego adresu (awaryjna zmiana hasła oraz otrzymywanie dodatkowych informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej).

Aby wyrazić zgodę na zmianę hasła systemowego przy pomocy email, należy:

1. Z głównego menu wybrać opcję *System -> Udzielone zgody*.
2. Wybrać opcję .

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych (email) w celu identyfikacji użytkownika w trakcie procedury zmiany hasła dostępowego do systemu SZOI|SNRL za pomocą poczty elektronicznej - **TAK**

3. Zaznaczyć opcje *Wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu email*, a następnie wybrać opcję .

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

Rys 16.3 Zgoda na przetworzenie adresu email

4. Przy pomocy opcji **Uzupełnij** wprowadzić dane związane z adresem email (adres oraz jego potwierdzenie).

Rys 16.4 Zgoda na przetworzenie adresu email


5. Po wybraniu opcji **Dalej**, system automatycznie wyśle kod autoryzacyjny na podany wcześniej adres email.

Rys 16.5 Zgoda na przetworzenie adresu email – informacja o kodzie autoryzacyjnym

6. W kolejnym kroku operator musi wybrać opcję **OK**, a następnie wprowadzić kod przesłany na adres email.

Rys 16.6 Zgoda na przetworzenie adresu email – Kod autoryzacyjny

7. Wybrać opcję **Zatwierdź**.
8. W ostatnim etapie należy podać hasło operatora do systemu.

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

Rys 16.7 Uwierzytelnienie operacji

9. Po podaniu poprawnego hasła i wybraniu opcji , operacja dodania adresu email zostanie zakończona pozytywnie.

Zgoda na przetwarzanie adresu email

Operacja zakończona pomyślnie.

Rys 16.8 Zgoda na przetworzenie adresu email – Zakończenie operacji

16.2 Wyrażenie zgody na awaryjną zmianę hasła za pośrednictwem poczty elektronicznej

Wyrażenie zgody na powyższą czynność jest powiązane z wyrażeniem wcześniejszej zgody na przetwarzanie adresu email:

- Nie można wyrazić zgody na awaryjną zmianę hasła, jeżeli operator nie wyraził zgody na przetwarzanie adresu email
- Jeżeli operator wycofa zgodę na przetwarzanie adresu email, to zgoda na awaryjną zmianę hasła zostanie także wycofana.

W celu awaryjnej zmiany hasła należy zdefiniować dwa pytania dodatkowe wraz z odpowiedziami. Dodatkowe pytania i odpowiedzi nie mogą się powtarzać i nie mogą być puste. Maksymalna długość pytania i odpowiedzi została ograniczona do 64 znaków.

Aby wyrazić zgodę na zmianę hasła systemowego przy pomocy email, należy:

1. Z głównego menu wybrać opcję **System**, a następnie **Udzielone zgody**.
2. Wybrać opcję

Wyrażam zgodę na operację awaryjnej zmiany hasła w systemie SZOI|SNRL za

pośrednictwem poczty elektronicznej (email) - **NIE**

3. Zaznaczyć opcje *Wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu email*, a następnie wybrać opcję .
4. W kolejnym etapie przy pomocy opcji , należy podać *Pytanie i odpowiedź* dla obydwu pozycji.


Zgoda na awaryjną zmianę hasła za pośrednictwem poczty elektronicznej


Pytanie i odpowiedź (1) - brak danych

Pytanie i odpowiedź (2) - brak danych

Rys 16.9 Zgoda na awaryjną zmianę hasła za pośrednictwem poczty elektronicznej

5. Po uzupełnieniu powyższych danych należy wybrać opcję , a następnie podać hasło operatora do systemu.

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

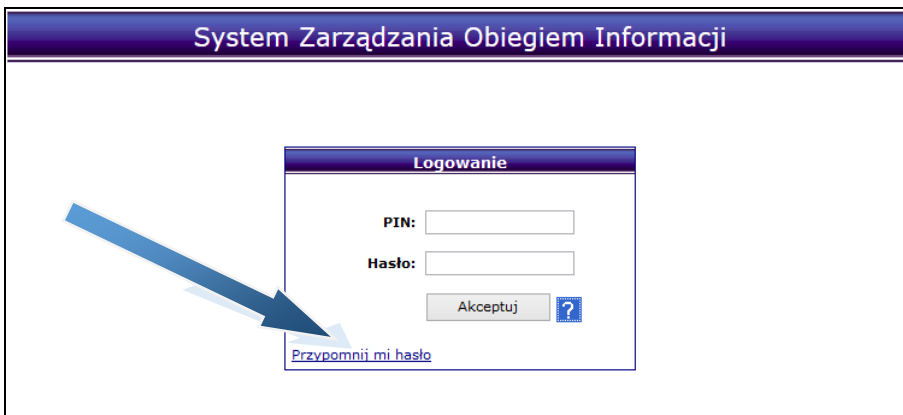


Rys 16.10 Uwierzytelnienie operacji

- Po pozytywnym wprowadzeniu hasła i wybraniu opcji , operacja wyrażenia zgody na awaryjną zmianę hasła za pośrednictwem poczty elektronicznej zostanie zakończona.

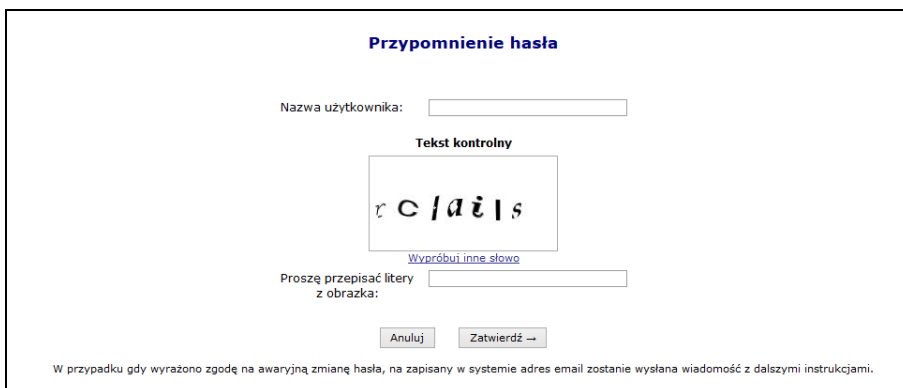
16.3 Wygenerowanie nowego hasła do systemu

Jeżeli powyższe dwie zgody zostały wyrażone, a operator zapomniał hasła, będzie on mógł wygenerować nowe hasło do swojego konta. Aby to zrobić należy przejść do głównego okna logowania się do systemu, a następnie wybrać opcję **Przypomnij mi hasło**:



Rys 16.11 Okno logowania do systemu

W nowym oknie należy podać **Nazwę użytkownika** (login operatora) oraz **przepisać litery z obrazka**. Jeśli litery widniejące na obrazku są nieczytelne należy wybrać opcję **Wypróbuj inne słowo**. Wybór ten ponownie wygeneruje tekst kontrolny.



Rys 16.12 Przypomnienie hasła

Po poprawnym uzupełnieniu pól należy wybrać opcję . Poprawne uzupełnienie formularza *Przypomnienia hasła* spowoduje wysłanie wiadomości e-mail na adres użytkownika podany w konfiguracji

KS	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

konta dostępowego. Wiadomość zawiera link do formularza zmiany hasła dla konta. **Formularz będzie dostępny tylko w czasie wskazanym w wiadomości.**

```

Drogi Użytkowniku,

W systemie SZOI - System Zarządzania Obiegiem Informacji wypełniono formularz odzyskiwania hasła.

Kliknij poniższy link, aby przejść do formularza zmiany hasła
[ formularz zmiany hasła ]

Link do formularza ważny jest przez 15 minut od momentu wygenerowania.

Jeśli nie zakładałeś konta w systemie SZOI lub nie dokonywałeś zmian w jego ustawieniach - zignoruj tę wiadomość.
Operacja została wykonana z adresu IP 1... w dniu 2013-12-02 07:53:57.

-----
Ta wiadomość została wygenerowana automatycznie - nie odpowiadaj na nią.

```

Rys 16.13 Przypomnienie hasła – Wiadomość email

Kliknięcie w link w wiadomości spowoduje wyświetlenie okna wprowadzenia **Loginu** operatora, dla którego wykonywana jest zmiana hasła.

Zmiana hasła

Login

Rys 16.14 Zmiana hasła - Login

Po wprowadzeniu poprawnego loginu i wybraniu opcji , operator będzie musiał poprawnie odpowiedzieć na jedno z wcześniej zdefiniowanych pytań. Dodatkowo należy podać nowe hasło.

Zmiana hasła

Pytanie kontrolne

IMIE KOTA

Odpowiedź na pytanie

Nowe hasło

Nowe hasło

Nowe hasło - powtórzenie

Rys 16.15 Zmiana hasła - Pytanie

Jeśli wprowadzona odpowiedź na pytanie jest prawidłowa zostanie wyświetlony komunikat: „Operacja zakończyła się pomyślnie”. Operator może zalogować się do systemu korzystając z nowego hasła.


17 DANE TECHNICZNE

Przed przystąpieniem do pracy w systemie SZOI należy sprawdzić konfigurację stanowiska pracy względem zalecanych (minimalnych) wymagań do pracy w systemie. Do poprawnej pracy systemu SZOI należy włączyć obsługę mechanizmu cookies.

Lista zalecanych przeglądarek internetowych:

- Microsoft Edge, wersja: 87.x
- Mozilla Firefox, wersja: 85.x
- Google Chrome, wersja: 87.x
- Opera, wersja: 73.x

Monitor: rozdzielczość ekranu - 1024 x 768 pikseli lub więcej.

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

Procesor: zalecane wymagania dla zastosowanego systemu operacyjnego.

Szybkość procesora: zalecane wymagania dla zastosowanego systemu operacyjnego.


Pamięć RAM: zalecane wymagania dla zastosowanej przeglądarki.

Pamięć masowa: zalecane wymagania dla zastosowanego systemu operacyjnego.


Do wykonywania wydruków niezbędne jest posiadanie zainstalowanej aplikacji Acrobat Reader.

18 Rejestr zmian w dokumentacji


Data wydania	Nr zgłoszenia OW Nr JIRA Nr zgłoszenia KS	Tytuł zgłoszenia	Opis zmiany
Czerwiec 2021			
2021-06-21	0106/2020/04/K/00 (SKADOST-8971) SD-2020-047	Skany dokumentów UE	Na liście Skany dokumentów UE dodano kolumnę „Skan w NFZ”, informującą czy w OW NFZ posiada pozytywnie zweryfikowany skan dokumentu oraz filtr Skan w NFZ. Zmodyfikowano filtr Pokaż nieprzekazane dokumenty na Pokaż dokumenty wymagające przekazana skanu.
Kwiecień 2021			
2021-05-05	0220/2020/09/K/00 SKADOST-9740 SD-2020-096	Funkcjonalność - zgłoszenie zakończenia umowy na realizację recept przez apteki.	Dodano rozdział Zakończenie umowy na realizację recept.
Marzec 2021			
2021-03-08	0173/202 0/07/K/00 SKADOST-9495 SD-2020-076	Nowa funkcjonalność rozliczenia refundacji recept	Zmiany na liście żądań rozliczenia refundacji realizacji recept: Dodano kolumnę Rodzaj żądania informującą przez kogo zostało dodane żądanie rozliczenia – aptekę czy Operatora OW NFZ. Dostosowano kolumnę propozycja zestawienia do wyświetlania operacji dokonany przez OW NFZ na danym żądaniu. Dla dokumentów o typie nota obciążeniowo/uznaniowa uniemożliwiono pobranie szablonu PDF oraz generację eZestawienia.
04-03-2021	0220/2020/09/K/00 SKADOST-9740 SD-2020-096	Funkcjonalność - zgłoszenie zakończenia umowy na realizację recept przez apteki.	Do okna Dane podmiotu / działalności dodano nową zakładkę Dodatkowe informacje .
Luty 2021			
25-02-2021	0003/2020/08/K/14 SKADOST-9615 SD-2020-090	Rozszerzenie danych zawartych w raporcie	Dodano rozdział Raport o stanie zatrudnienia . Na liście zatrudnionego personelu dodano funkcjonalność generowania raportu ze stanu

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

		generowanym z SZOI	z zatrudnienia.
<i>Styczeń 2021</i>			
22-01-2021	0071/2020/03/K/00 SKADOST-8718 SD-2020-029	Wykorzystanie repliki CWPM w aktualnie realizowanych procesach w systemie NFZ	Wszędzie tam gdzie jest wykazane uprawnienie (a nie cała osoba) zamiast łącznej zgodności danych wyświetlana jest zgodność danych względem danego uprawnienia. Rozdział: Zgodność z Centralnym Wykazem Pracowników Medycznych CWPM
21-01-2021	-	-	Dodanie informacji o zasadach odczytu plików CSV udostępnianych na portalu SZOI Rozdział: Otwieranie plików CSV udostępnionych na Portalu SZOI w Aplikacjach zewnętrznych
<i>Grudzień 2020</i>			
18-12-2020	0071/2020/03/K/00 SKADOST-8718 SD-2020-029	Wykorzystanie repliki CWPM w aktualnie realizowanych procesach w systemie NFZ	Dla personelu medycznego dodano informację o zgodności z Centralnym Wykazem Pracowników Medycznych CWPM.
2020-12-15	0288/2020/11/K/00 SKADOST-10095 SD-2020-121	Aktualizacja załącznika nr 1 do wniosku o zawarcie umowy na realizację recept.	Zaktualizowano treść załącznika nr 1 do wniosku o umowę na wydawanie refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych na recepty.
<i>Listopad 2020</i>			
2020-11-26	0253/2020/10/K/00 SKADOST-9925 SD-2020-110	Zmiana komparycji umowy i aneksu na wydawanie refundowanego leku, środka spożywczego specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobu medycznego na receptę	Zablokowano możliwość generowania umowy URR
2020-11-26	SKANADZ-850 SN-2020-016	Rozbudowa procesu obsługi zbiorczych zestawień recept w formie elektronicznej	Wprowadzono ostrzeżenia podczas próby generacji zestawienia w formie papierowej jeśli w systemie istnieje już zestawienie w formie elektronicznej lub papierowej. Zaktualizowano podstawy prawne na wydrukach eZestawień. Podczas operacji przekazywania eZestawienia zbiorczego dodano kontrolę przekazania wymaganych dokumentów: skany dokumentów UE i skany do importu docelowego.
<i>Wrzesień 2020</i>			
30-09-2020	SKANADZ-544	Zmiana zakres	Umożliwienie edycji danych działalności.

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

	[SN-2019-011]	prowadzonej działalności	
21-09-2020	0208/2019/08/K/00 SKADOST-7735 SD-2019-085	Zmiany w realizacji i rozliczaniu świadczeń w POZ	Dla certyfikatu „Certyfikat Akredytacyjny Ministra Zdrowia w zakresie POZ” wymagane jest podanie daty uzyskania certyfikatu oraz daty przekazania informacji o posiadanym certyfikacie. Dla pozostałych certyfikatów pola te są opcjonalne.
2020-09-10	0138/2020/06/K/00 SKADOST-9252 SD-2020-061	Wprowadzenie nowej grupy C uprawnionych do bezpłatnej refundacji leków	Dodano obsługę komunikatu LEK 2.8 i ZLEK 2.8 dla recept zrealizowanych od 01-09-2020 (okres 17). Format nie obsługuje korekt recept zrealizowanych we wcześniejszych okresach.
Luty 2020			
2020-02-19	0152/2019/06/K/00 SKADOST-7459 SD-2019-060	Poprawa czytelności komunikatów na SZOI	Do listy komunikatów w kolumnie <i>Temat</i> dodano dodatkowe informacje: a) dla kategorii komunikatu <i>Umowy: Zmiana konfiguracji dozwolonych operacji</i> dodano sekcję <i>Opis</i> z zawartością zgodną z opisem wprowadzonym przez pracownika OW NFZ podczas zmian konfiguracji umów. b) dla kategorii komunikatu <i>Umowy: Zgłoszenie zmian do umowy</i> dodano sekcję <i>Uwagi</i> z zawartością zgodną z uwagami wprowadzonymi przez pracownika OW NFZ podczas weryfikacji zgłoszeń zmian do umowy. Treść wykraczająca poza zawartość sekcji <i>Opis</i> / <i>Uwagi</i> jest ukryta pod znakiem wielokropka. Wskazanie kursorem myszy sekcji zakończonej wielokropkiem spowoduje wyświetlenie pełnej treści komunikatu. Jeżeli pracownik OW NFZ nie wprowadził żadnej informacji dla świadczeniodawcy, powyższe sekcje nie zostaną wyświetlone. Informacje w sekcji <i>Opis</i> / <i>Uwagi</i> widoczne są tylko dla nowych komunikatów, wysłanych po wdrożeniu powyższej funkcjonalności.
2020-02-17	0398/2018/12/K/00 SKADOST-6730 SD-2018-177	Zbiorcze zestawienie recept w formie elektronicznej	Umożliwiono generację eZestawień zbiorczych refundacji recept oraz ich podpisanie podpisami elektronicznymi kwalifikowanymi lub Profilem zaufanym. Dodano rozdział eZestawienia zbiorcze refundacji recept .
Styczeń 2020			
2020-01-13	0170/2018/08/K/00 SKADOST-5698 SD-2019-071	Zmiany w module - Umowy	Dodano rozdziały Wnioski o otwarcie okresów rozliczeniowych oraz Wnioskowanie o otwarcie okresu .
Listopad 2019			
2019-11-04	0244/2019/10/K/00 SKADOST-7862 SD-2019-098	Zebrań od świadczeniodawców, osób uprawnionych i aptek adresów elektronicznych lub adresów elektronicznych	Dodanie do systemu możliwości wprowadzenia adresów elektronicznych lub adresów elektronicznych skrzynek podawczych przypisanych dla działalności.

	DOKUMENTACJA OPROGRAMOWANIA – DOKUMENTACJA UŻYTKOWNIKA						
	Instrukcja użytkownika systemu – System Zarządzania Obiegiem Informacji [SZOI]						
	Moduł apteki						
ISO	9001:2015, 27001:2013	System:	SZOI-Apteka	Wydanie:	kwiecień 2019	Waga:	90

		skrzynek podawczych	
<i>Czerwiec 2019</i>			
2019-06-28	0398/2018/12/K/00 (SKADOST-6730) SD-2018-177	Zbiorcze zestawienie recept w formie elektronicznej	Dodano rozdziały Dokumenty uprawniające – skany dokumentów UE oraz Dokumenty uprawniające – import docelowy .