

DANE TELEADRESOWE DLA PACJENTÓW

1. Przy wypisaniu przez lekarza **zlecenia na materiały medyczne** w formie papierowej, zlecenie należy:

- wrzucić do skrzynki na zewnątrz budynku, albo
- przesłać pocztą

UWAGA! Należy podać adres, na który zostanie wysłane potwierdzone zlecenie albo

- przesłać faksem na numer 41/ 343 04 90, albo
- zeskanować i przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail [srpom@nfz-kielce.pl](mailto:srpmom@nfz-kielce.pl)

UWAGA! Należy podać numer telefonu kontaktowego, na który pracownik ŚwOW NFZ zadzwoni i poda numer zlecenia do realizacji.

Informacja telefoniczna dotycząca zleceń pod numerem telefonu 41 36 46 237.

Kontakt telefoniczny z **Wydziałem Gospodarki Lekowej** w innych sprawach realizowanych przez Wydział: (dostęp i aktualizacja danych w systemie SNRL, zbiorcze zestawienia recept i raportów statystycznych aptecznych):

41 36 46 176

41 36 46 179

41 36 46 293

41 36 46 312

2. **Wnioski o wydanie kart EKUZ** prosimy przysyłać drogą mailową na adres: ekuz@nfz.gov.pl , dotyczące pozostałych spraw na adres: wf13@nfz.gov.pl .

Kontakt telefoniczny z Wydziałem **Współpracy Międzynarodowej**:

41 36 46 215

41 36 46 222

41 36 46 136

Sprawy dotyczące planowanego leczenia za granicą (formularze E112/S2) mogą być załatwiane w siedzibie Oddziału po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym pod numerem 41 36 46 215.

3. Skierowania na **leczenie uzdrowiskowe** mogą być przekazywane drogą pocztową lub być pozostawiane w skrzynce znajdującej się na zewnątrz budynku głównej siedziby NFZ / punktów obsługi.

Telefon informacyjny **Działu lecznictwa uzdrowiskowego** - 41 36 46 241

Wydział Spraw Świadczeniobiorców i Służb Mundurowych (między innymi ubezpieczenie zdrowotne)

Wszelkie dokumenty mogą być przesyłane drogą mailową na adres: biuro@nfz-kielce.pl

Kontakt telefoniczny z Wydziałem:

41 36 46 249 – Naczelnik Wydziału,

41 36 46 160 – umowy dobrowolnego ubezpieczenia, zaświadczenia,

41 36 46 146 – weryfikacja statusu ubezpieczenia zdrowotnego,

41 36 46 288 – skargi i wnioski,

41 36 46 211 – wnioski- leczenie uzdrowiskowe.

Sprawy dotyczące złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia dobrowolnego załatwiane będą w siedzibie Oddziału po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym pod numer 41 36 46 160.

Złożenie wniosku do Świętokrzyskiego OW NFZ w portalu **ePUAP** można zrealizować w następujący sposób:

- Zalogować się na platformie [ePUAP – https://epuap.gov.pl/](https://epuap.gov.pl/)
- W katalogu spraw wybrać Sprawy ogólne → Pisma do urzędu → Pismo ogólne do podmiotu publicznego.
- Alternatywnie dla osób korzystających z programów zewnętrznych adres skrytki: /1908h7nds3/SkrytkaESP