

Świętokrzyski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom
ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2024

Data sporządzenia: 28 lipca 2021 r.

Opracowanie: Zespół do spraw dostępności

Zatwierdzam

DYREKTOR
Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
Małgorzata Wiebzała

Dyrektor Świętokrzyskiego OW NFZ

Spis treści

1. Cel opracowania.....	3
2. Analiza stanu dostępności.....	4
2.1 Dostępność architektoniczna	4
2.1.1 Siedziba Świętokrzyskiego OW NFZ	4
2.1.2 Budynek przy ul. Jana Pawła II 7	5
2.1.3 Sala Obsługi Klientów przy al. IX Wieków Kiec 2a	5
2.1.4 Punkt Obsługi Klientów w Sandomierzu	6
2.1.5 Punkt Obsługi Klientów w Ostrowcu Świętokrzyskim.....	6
2.1.6 Dostępność architektoniczna w lokalizacjach : Kielce, Sandomierz, Ostrowiec Świętokrzyski, na podstawie art. 6. pkt. 1 lit. a) - e) ustawy o dostępności.....	7
2.2 Dostępność informacyjno-komunikacyjna w lokalizacjach: Kielce, Sandomierz, Ostrowiec Świętokrzyski, na podstawie art. 6 pkt.3 lit. a)-d) ustawy o dostępności.....	8
2.3 Dostępność cyfrowa	8
3. Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2024	9

1. Cel opracowania

Celem opracowania jest analiza stanu zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zaplanowanie działań w zakresie poprawy dostępności, wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań.

Zapewnienie dostępności zdefiniowane zostało w szczególności w dwóch aktach prawnych:

1. Ustawie z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 1062), zwanej dalej ustawą o dostępności.
2. Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848), zwanej dalej ustawą o dostępności cyfrowej.

Realizując zadania ustawowe oraz wytyczne Centrali NFZ Dyrektor Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia powołał Zarządzeniem Nr 87/2020 z dnia 13 października 2020 r. zespół do spraw dostępności. Zarządzenie zostało zmienione Zarządzeniem nr 102/2020 z dnia 27 listopada 2020 r.

Świętokrzyski OW NFZ przeprowadził we własnym zakresie samoocenę dostępności cyfrowej strony internetowej oraz zlecił wykonanie audytu dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej firmie zewnętrznej.

Wyniki i wnioski z tych opracowań zostały wykorzystane do przygotowania Raportu dostępności, zgodnie z art. 58 w zw. z art. 11 ustawy o dostępności oraz opracowania i przygotowania Planu działania w ramach realizacji obowiązku określonego w art. 14 w zw. z art. 6 ustawy o dostępności.

2. Analiza stanu dostępności

Ocena aktualnego stanu dostępności w Świętokrzyskim Oddziale Wojewódzkim dotyczyła dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej w lokalizacji:

- siedziba Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Kielcach, ul. Jana Pawła II 9
- budynek przy ul. Jana Pawła II 7 w Kielcach
- Sala Obsługi Klientów, al. IX Wieków Kielc 2a
- Punkt Obsługi Klientów Świętokrzyskiego OW NFZ w Ostrowcu Świętokrzyskim, os. Słoneczne 43
- Punkt Obsługi Klientów Świętokrzyskiego OW NFZ w Sandomierzu, ul. Mickiewicza 34

2.1 Dostępność architektoniczna

2.1.1 Siedziba Świętokrzyskiego OW NFZ

Zabytkowy budynek, w którym mieści się siedziba Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, zlokalizowany jest przy ul. Jana Pawła II 9 w centrum Kielc.

Do Oddziału można dojechać samochodem, autobusami komunikacji miejskiej lub busami.

Do budynku prowadzą dwa wejścia:

- wejście główne - schody z barierkami od ulicy Jana Pawła II
- wejście od strony parkingu - z poziomu chodnika, dostosowane dla osób z niepełnosprawnością, bez barier architektonicznych. Na parkingu wewnętrznym - przed wejściem - wyznaczone są dwa miejsca postojowe dla osób z niepełnosprawnością

Przed wejściami zainstalowane są stojaki dla rowerów.

Recepcja udzielająca informacji znajduje się po prawej stronie, przy wejściu głównym.

W budynku nie jest prowadzona bezpośrednia obsługa klientów.

2.1.2 Budynek przy ul. Jana Pawła II 7

Dodatkowe pomieszczenia dla pracowników wynajmowane od Seminarium Duchownego, mieszczą się na parterze budynku w bezpośrednim sąsiedztwie siedziby Oddziału. Wejście do budynku znajduje się w bramie, od strony parkingu siedziby głównej. Wejście nie jest dostosowane dla osób z niepełnosprawnością

W budynku nie jest prowadzona bezpośrednia obsługa klientów. W przypadku zatrudnienia osoby ze szczególnymi potrzebami możliwa jest organizacja stanowiska pracy w budynku siedziby Oddziału.

Audyt architektoniczny i komunikacyjno – informacyjny tego budynku przeprowadzony został we własnym zakresie. Z uwagi na charakter budynku i rozkład pomieszczeń, prace dostosowawcze są bardzo kosztochłonne, a część z nich nie jest możliwa do wykonania.

Mając na uwadze powyższe oraz otrzymaną zgodę na budowę nowej siedziby Świętokrzyskiego Oddziału NFZ, w planie nie ujęto działań dotyczących tej lokalizacji.

2.1.3 Sala Obsługi Klientów przy al. IX Wieków Kielc 2a

Sala Obsługi Klientów została uruchomiona w nowej lokalizacji 1 lipca 2019 r. Znajduje się w centrum Kielc, u zbiegu al. IX Wieków Kielc i ul. Paderewskiego. W pobliżu dworce: PKS, PKP, BUS, a także Urząd Wojewódzki, Urząd Miasta, Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Przystanki autobusów komunikacji miejskiej zlokalizowane są przy ul. Okrzei, ul. Paderewskiego, al. IX Wieków Kielc i ul. Czarnowskiej.

Równolegle do chodnika prowadzącego do przystanków przy al. IX Wieków Kielc poprowadzona jest ścieżka rowerowa.

Bezpośrednio przed budynkiem znajduje się jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością (wjazd od al. IX Wieków Kielc), kilka miejsc w pobliżu budynku - przy ul. Paderewskiego. Ogólnodostępne parkingi zlokalizowane są od strony wschodniej (okolice Plant) i zachodniej (ul. Paderewskiego).

Do Sali Obsługi prowadzi jedno wejście - z poziomu chodnika. Wewnątrz brak jest barier architektonicznych. Koordynator SOK kieruje ruchem klientów oraz udziela wszystkich informacji i wsparcia, również osobom ze szczególnymi potrzebami.

2.1.4 Punkt Obsługi Klientów w Sandomierzu

Punkt Obsługi Klientów w Sandomierzu mieści się w parterowym skrzydle budynku Starostwa Powiatowego w Sandomierzu, przy ul. Mickiewicza 34. Na ogólnodostępnym parkingu przed budynkiem znajdują się miejsca postojowe dla osób z niepełnosprawnością. Przed wejściem głównym ustawiono również stojaki na rowery.

Bezpośrednio przed budynkiem zlokalizowane są przystanki komunikacji miejskiej i busów.

Do wejścia w którym zlokalizowany jest Punkt Obsługi prowadzą szerokie 3 stopniowe schody. Z lewej strony znajduje się podjazd z barierkami dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Otwierane automatycznie drzwi prowadzą do holu. Pokój w którym obsługiwani są klienci znajduje się po lewej stronie od wejścia, za stanowiskami Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego.

2.1.5 Punkt Obsługi Klientów w Ostrowcu Świętokrzyskim

Punkt Obsługi Klientów w Ostrowcu Świętokrzyskim mieści się w budynku przychodni NZOZ Rodzina na osiedlu Słonecznym 43. Do Punktu Obsługi zlokalizowanego na parterze, prowadzi osobne wejście od strony ul. Iłżeckiej. Zamiast schodów zastosowano pochylnię umożliwiającą łatwy dostęp dla osób z niepełnosprawnością. Drzwi do budynku nie otwierają się automatycznie. W Punkcie Obsługi znajduje się poczekalnia dla klientów. Przed budynkiem znajduje się parking z wyznaczonym miejscem postojowym dla osób z niepełnosprawnościami. Przystanki znajdują się przy ul. Polnej, ul. Jana Pawła II, ul. Iłżeckiej i ul. Radwana. Zapewnia to dogodny dojazd komunikacją miejską i busami.

2.1.6 Dostępność architektoniczna w lokalizacjach : Kielce, Sandomierz, Ostrowiec Świętokrzyski, na podstawie art. 6. pkt. 1 lit. a) - e) ustawy o dostępności.

Minimalne wymagania obejmują	Stan obecny	Uwagi
a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	nie zapewniono	zaplanowane działania ujęto w planie
b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	nie zapewniono	zaplanowane działania ujęto w planie
c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	nie zapewniono	zaplanowane działania ujęto w planie
d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568 i 875)	zapewniono	
e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	nie zapewniono	zaplanowane działania ujęto w planie

2.2 Dostępność informacyjno-komunikacyjna w lokalizacjach: Kielce, Sandomierz, Ostrowiec Świętokrzyski, na podstawie art. 6 pkt.3 lit. a)-d) ustawy o dostępności.

Minimalne wymagania obejmują	Stan obecny	Uwagi
a) obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824) lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje	zapewnione częściowo	zaplanowane działania ujęto w planie
b) instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia	nie zapewniono	zaplanowane działania ujęto w planie
c) zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania	nie zapewniono	zaplanowane działania ujęto w planie
d) zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku	brak przypadków	zapewnienie dostępności

2.3 Dostępność cyfrowa

Strona internetowa Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ ww.nfz-kielce.pl w obecnej postaci uruchomiona została we wrześniu 2019 roku. Do zarządzania treściami strony wykorzystywana jest technologia WordPress.

Przeprowadzona samoocena dostępności wykazała, że część elementów strony nie spełnia kryteriów dostępności.

Samoocena dotyczyła czterech zasad ujętych w wytycznych WCAG 2.1:

- postrzegalności

- funkcjonalności
- zrozumiałości
- solidności.

Obecnie trwają prace nad przeniesieniem treści stron Oddziałów Wojewódzkich na stronę Centrali NFZ. Będą funkcjonowały jako jeden wspólny serwis, spełniający standardy dostępności, zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Zakończenie tego procesu planowane jest na 31 grudnia 2022 r.

3. Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2024

Lp.	Stan obecny	Wymagane działania	Planowany termin	Odpowiedzialny
Siedziba Oddziału				
1.	Brak prawidłowego oznakowania drogi do budynku dla osób z niepełnosprawnością.	Wyznaczenie ciągu pieszego na odcinku pomiędzy chodnikiem, a wejściem z tyłu budynku. Wyraźne oznaczanie drogi, umieszczenie symboli osoby z niepełnosprawnością.	IV kw. 2021	WAG
2.	Nawierzchnia ciągów pieszych od strony wejścia od ulicy Jana Pawła II wymaga korekt.	Niwelacja wysokości krawężników przy przejściu przez wewnętrzną uliczkę znajdująca się w pobliżu głównego wejścia.	IV kw. 2024	WAG
3.	Występują nierówności oraz wysoki krawężnik - głównie przy przejściach przez wjazdy oraz przy schodach w pobliżu głównych drzwi.	Obniżenie krawężników w miejscu przecinania się ciągów pieszych z ul. Jana Pawła II.	IV kw. 2024	WAG

4.	Na parkingu wewnętrznym brak prawidłowego oznaczenia miejsc dla osób z niepełnosprawnością.	Prawidłowe oznakowanie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością.	II kw. 2024	WAG
5.	Brak oznakowania poziomego miejsc dla osób z niepełnosprawnością znajdujących się przy ul. Jana Pawła II.	Wystąpienie do MZD o prawidłowe oznakowanie miejsc dla osób z niepełnosprawnością znajdujących przy ul. Jana Pawła II.	IV kw.2022	WAG
6.	Nie jest zachowana ciągłość poręczy na spoczynkach schodów.	Brak możliwości realizacji w uwagi na zabytkowy charakter budynku.	-	-
7.	Brak oznaczenia krawędzi stopni.	Oznaczenie krawędzi stopni zgodnie z wytycznymi.	IV kw. 2021	WAG
8.	Brak odpowiedniego dostosowania technicznego toalety dla osób z niepełnosprawnością.	Dostosowanie toalety do wymogów i uzupełnienie wyposażenia toalety.	II kw. 2021	WAG
9.	Brak systemu wzywania pomocy w toalecie dla osób z niepełnosprawnością.	Zamontowanie systemu wzywania pomocy.	II kw. 2021	WAG
10.	Brak pomieszczenia dla opiekuna z dzieckiem.	Ze względu na brak możliwości zaaranżowania takiego pomieszczenia – uzupełnić wyposażenie toalety dla osób z niepełnosprawnością w przewijak dla dzieci.	II kw. 2022	WAG
11.	Przy recepcji brak blatu o obniżonej wysokości.	Z uwagi na brak możliwości obniżenia blatu - ustawienie biurka przy recepcji przystosowanego dla osoby z niepełnosprawnością.	II kw.2021	WAG
12.	W recepcji brak pętli indukcyjnej.	Wyposażenie recepcji pętlę indukcyjną.	II kw. 2021	WAG

13.	W recepcji brak sytemu do tłumaczenia języka migowego on-line.	Wyposażenie recepcji w system do tłumaczenia języka migowego on-line.	II kw. 2022	WAG
14.	Brak miejsc do siedzenia na zewnątrz budynku.	Zakup ławki z oparciem i podłokietnikami i ustawienie jej przed budynkiem.	II kw.2022	WAG
15.	Brak zapewnienia dostępu do wózka ewakuacyjnego.	Zakup wózka ewakuacyjnego.	II kw. 2022	WAG/ZBliCD
16.	Brak szczegółowo opracowanych procedur ewakuacji osób o ograniczonej możliwości poruszania się.	Analiza procedur ewakuacyjnych i instrukcji bezpieczeństwa przeciwpożarowego. Opracowanie odpowiednich procedur.	II kw. 2021	ZBliCD
17.	Brak toalety dla osób z niepełnosprawnością na każdej kondygnacji.	Z uwagi na trudności konstrukcyjne w przebudowie i brak miejsca – nie przewiduje się zmian w tym zakresie.	-	-
18.	Brak pełnego dostępu do pokoju socjalnego dla osoby poruszającej się na wózku. Organizacja większej liczby pokoi socjalnych.	Zmiana organizacji przestrzeni w dostępnym pokoju socjalnym. Z uwagi na brak miejsca, nie przewiduje się zwiększenia liczby pokoi socjalnych.	II kw.2023	WAG
19.	Brak możliwości samodzielnego stosowania podnośnika.	Podnośnik dla osób z niepełnosprawnością zlokalizowany jest w strefie zamkniętej przetwarzania danych osobowych i przypadku klientów z niepełnosprawnością (co do zasady obsługa klientów nie jest prowadzona w budynku) konieczna jest asysta odpowiedniego pracownika. Z uwagi na zabytkowy charakter budynku jest to jedyna możliwa lokalizacja podnośnika.	–	–
20.	Lustro zamontowane w podnośniku na	Korekta wysokości montażu lustra (nie wyżej niż 90 cm).	II kw.2022	WAG

	wysokości około 120 cm.			
Sala Obsługi Klientów w Kielcach (SOK)				
1.	W okolicy SOK brak parkingu rowerowego lub stojaka na rowery.	Zamontowanie stojaka na rowery.	III kw. 2021	WAG
2.	Brak miejsc siedzących wyposażonych w podłokietniki.	Zakup krzeseł wyposażonych w podłokietniki.	III kw. 2021	WAG
3.	Brak odpowiedniego dostosowania technicznego toalety dla osób z niepełnosprawnością.	Dostosowanie toalety do wymogów i uzupełnienie wyposażenia.	II kw. 2021	WAG
4.	Brak systemu wzywania pomocy w toalecie dla osób z niepełnosprawnością.	Zamontowanie systemu wzywania pomocy.	II kw. 2021	WAG
5.	Nie zapewniono przynajmniej jednego stanowiska wyposażonego w stanowiskową pętlę indukcyjną.	Wyposażenie stanowiska dedykowanego do obsługi osób z niepełnosprawnością w stanowiskową pętlę indukcyjną.	II kw. 2021	WAG
6.	Nie zapewniono przynajmniej jednego stanowiska wyposażonego w tłumacza języka migowego online.	Wyposażenie stanowiska dedykowanego do obsługi osób z niepełnosprawnością w tłumacza języka migowego on-line.	II kw. 2022	WAG
7.	Na stanowiskach obsługi nie zapewniona jest odpowiednia przestrzeń na nogi.	Na stanowisku obsługi dedykowanym dla osób z niepełnosprawnością pogłębienie przestrzeni pod blatem biurka. Pozostałe stanowiska zostaną wyposażone w podkładki umożliwiające klientom wypełnianie dokumentów.	II kw. 2021	WAG

8.	Pod biletomatem za mało wolnej przestrzeni umożliwiającej łatwe ustawienie wózka, osobie z niepełnosprawnością.	Przeniesienie biletomatu w inne miejsce z łatwym dostępem dla osób z niepełnosprawnością.	II kw. 2022	WOK/WAG
9.	Brak dostosowania funkcjonalności biletomatu do potrzeb osób z niepełnosprawnością wzroku.	Opracowanie i wprowadzenie procedury zapewniającej równoległy sposób obsługi osobom z niepełnosprawnością wzroku, np. z pominięciem systemu kolejkowego.	II kw. 2022	WOK
10.	Brak odrębnego pomieszczenia w pełni dostosowanego dla opiekuna z dzieckiem.	W toalecie dla osób z niepełnosprawnością zamontowano przewijak. Ewentualne dostosowanie pomieszczenia na dodatkowo wynajętej powierzchni.	IV kw. 2022	WAG
11.	Brak procedury ewakuacji osób z niepełnosprawnością.	Wystąpienie do właściciela budynku o dostosowanie procedur ewakuacji z uwzględnieniem ewakuacji osób z niepełnosprawnością.	I kw. 2022	ZBiCD/ ZESPÓŁ DS. DOSTĘPNOŚCI
Punkt Obsługi Klientów w Ostrowcu Świętokrzyskim (POK)¹				
1.	Nierówna nawierzchnia w ciągu pieszym prowadzącym do wejścia.	Wystąpienie do właściciela budynku o zmianę nawierzchni.	IV kw. 2021	WAG
2.	Brak parkingu rowerowego lub stojaka na rowery.	Wystąpienie do właściciela budynku o zamontowanie stojaka na rowery.	IV kw. 2021	WAG
3.	Brak 2 miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością.	Wystąpienie do właściciela budynku o wyznaczenie drugiego miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnością.	IV kw. 2021	WAG
4.	Wycieraczka przy wejściu do budynku	Wystąpienie do właściciela budynku zapewnienie	IV kw.2021	WAG

¹ Z uwagi na dużą liczbę koniecznych dostosowań rozważana jest zmiana lokalizacji Punktu Obsługi Klientów w Ostrowcu Świętokrzyskim

	wystaje ponad poziom posadzki.	wycieraczki wpuszczanej w posadzkę.		
5.	Brak zabezpieczenia krawędzi pochylni.	Wystąpienie do właściciela budynku o konieczność zabezpieczenie krawędzi np. poprzez z montaż kątownika/płaskownika do istniejącej balustrady.	IV kw.2021	WAG
6.	Brak kontrastowego oznaczenia początku i końca pochylni.	Wystąpienie do właściciela budynku o dostosowanie pochylni zgodnie z wymaganiami.	IV kw.2021	WAG
7.	Drzwi wejściowe z progiem.	Wystąpienie do właściciela budynku o dostosowanie wejścia zgodnie z wymaganiami.	IV kw.2021	WAG
8.	Brak toalety dla osób z niepełnosprawnością z systemem wzywania pomocy	Wystąpienie do właściciela budynku o dostosowanie toalety dla osób z niepełnosprawnością do obowiązujących przepisów. Wyposażenie jej w system wzywania pomocy.	IV kw.2021	WAG
9.	Nie zapewniono pętli indukcyjnej.	Wyposażenie stanowiska dedykowanego do obsługi osób z niepełnosprawnością w stanowiskową pętlę indukcyjną.	III kw. 2022	WAG
10.	Nie zapewniono stanowiska z tłumaczem języka migowego online.	Wyposażenie stanowiska dedykowanego do obsługi osób z niepełnosprawnością w tłumacza języka migowego on-line.	III kw. 2022	WAG
11.	Włączniki światła znajdują się na wysokości powyżej 120 cm.	Wystąpienie do właściciela budynku, aby przy okazji remontu zmniejszono wysokość montażu włączników światła zgodnie z wymaganiami.	IV kw.2021	WAG
12.	Brak procedur ewakuacji osób z niepełnosprawnością.	Wystąpienie do właściciela budynku o dostosowanie procedur ewakuacji z uwzględnieniem ewakuacji osób z niepełnosprawnością.	IV kw. 2021	ZBiCD/ ZESPÓŁ DS. DOSTĘPNOŚCI
13.	Brak miejsc siedzących wyposażonych w podłokietniki.	Zakup krzeseł wyposażonych w podłokietniki.	II kw. 2022	WAG

Punkt Obsługi Klientów w Sandomierzu (POK)				
1.	Niewłaściwa szerokość miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością.	Wystąpienie do właściciela budynku o dostosowanie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością do obowiązujących przepisów.	II kw. 2022	WAG
2.	Niewłaściwa szerokość przestrzeni komunikacyjnych w POK.	Zmiana aranżacji przestrzeni w POK.	I kw. 2022	WAG
3.	Niewłaściwe parametry stanowiska obsługi.	Zmiana podparcia blatu, tak aby zachować wymaganą głębokość.	I kw. 2022	WAG
4.	Brak kontrastowego oznaczenia krawędzi stopni schodów zewnętrznych.	Wystąpienie do właściciela budynku o dostosowanie zgodnie w obowiązującymi wymaganiami.	II kw. 2022	WAG
5.	Brak oznaczeń dotykowych schodów zewnętrznych.	Wystąpienie do właściciela budynku o dostosowanie zgodnie z obowiązującymi wymaganiami.	II kw.2022	WAG
6.	Nie zapewniono pętli indukcyjnej.	Wypożyczenie POK w stanowiskową pętlę indukcyjną.	III kw. 2022	WAG
7.	Nie zapewniono stanowiska z tłumaczem języka migowego online.	Wypożyczenie POK w tłumacza języka migowego on-line.	III kw. 2022	WAG
8.	Brak miejsc siedzących wyposażonych w podłokietniki.	Zakup krzeseł wyposażonych w podłokietniki.	II kw. 2022	WAG
9.	Toaleta oznaczona dla osób z niepełnosprawnością nie spełnia wymagań.	Wystąpienie do właściciela budynku o dostosowanie toalety dla osób z niepełnosprawnością do obowiązujących przepisów. Wypożyczenie jej w system wzywania pomocy.	IV kw. 2021	WAG
10.	Brak spójnego systemu informacji wizualnej.	Zamieszczenie czytelnej informacji kierującej do POK Zastosowanie spójnego systemu informacji wizualnej. Oznakowanie pomieszczeń również w alfabecie Braille'a.	II kw. 2022	WAG

11.	Brak informacji dotykowej.	Oznakowanie pomieszczeń w alfabecie Braille'a.	II kw. 2022	WAG
12.	Brak oznaczeń dotykowych i sygnalizacji dźwiękowej wspomagających orientację przestrzenną i bezpieczeństwo osób z niepełnosprawnością wzroku.	Wystąpienie do właściciela budynku z prośbą o zakup ścieżki dotykowej lub systemu dźwiękowego, ułatwiających osobom z niepełnosprawnością wzroku orientację w przestrzeni urzędu i wokół niego, np. TOTUPOINT.	II kw. 2022	WAG
13.	Brak procedur ewakuacji osób z niepełnosprawnością.	Wystąpienie do właściciela budynku o dostosowanie procedur ewakuacji z uwzględnieniem ewakuacji osób z niepełnosprawnością.	IV kw. 2021	ZBliCD/ ZESPÓŁ DS. DOSTĘPNOŚCI
14.	Włączniki światła znajdują się na wysokości powyżej 120 cm.	Wystąpienie do właściciela budynku, aby przy okazji remontu zmniejszono wysokość montażu włączników światła zgodnie z wymaganiami.	II kw. 2022	WAG

Działania wspólne dla wszystkich lokalizacji

1.	Brak możliwości regulacji wysokości biurek dla pracowników.	W miarę potrzeb wymiana części wyposażenia w celu dostosowania stanowisk pracy do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.	2021-2024	WAG/ZBliCD
2.	Brak możliwości automatycznej regulacji wysokości biurek dla pracowników.	W miarę potrzeb wymiana części wyposażenia w celu dostosowania stanowisk pracy do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.	2021-2024	WAG/ZBliCD
3.	Brak zapewnienia szaf lub wieszaków, w których drążek w szafie lub wieszak znajduje się na wysokości 100-110 cm.	W przypadku zatrudnienia osoby poruszającej się na wózku zapewnienie drążków lub wieszaków zgodnych z wymaganiami.	2021-2024	WAG/ZBliCD
4.	Brak procedury dostosowania	Opracowanie procedury dostosowania stanowiska pracy	IV kw. 2022	WOK/ZBliCD

	stanowisk pracy dla potrzeb osób o ograniczonej możliwości poruszania się.	do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.		
5.	Brak informacji dotykowej przy wejściach do pomieszczeń i na poręczach schodów (budynek siedziby).	Zamówienie i montaż oznaczeń w alfabecie Braille'a.	II kw.2022	WAG
6.	Brak procedury obsługi stanowiskowej w zakresie obsługi osób z niepełnosprawnością.	Opracowanie i wprowadzenie procedury.	III kw. 2022	WOK
7.	Brak szkoleń pracowników mających bezpośredni kontakt z klientem z zakresu obsługi osób o ograniczonej możliwości poruszania się.	Przeprowadzanie szkoleń pracowników obsługi bezpośredniej.	III kw.2022	WOK/WSP
8.	Duża różnorodność informacji wizualnej i oznaczeń.	Opracowanie spójnego systemu informacji kierunkowej. Właściwe rozmieszczenie oraz ujednolicenie informacji wizualnej i oznaczeń. Minimalizacja ilości plakatów oraz bieżąca weryfikacja ważności prezentowanych informacji.	IV kw. 2023	WOK/WAG
9.	Ocena poziomu wykonalności planu działania w Świątokrzyskim OW NFZ na lata 2021-2024.	Monitorowanie procesów i zrealizowanych działań oraz nadzorowanie wykonania planu.	Corocznie	ZESPÓŁ DS. DOSTĘPNOŚCI
Strona internetowa				
1.	Mało eksponowana informacja na stronie	Uporządkowanie strony www. pod względem lepszego	IV kw. 2021	ZKS/WOK/WI

	www. dotycząca usług tłumacza PJM, w ramach infolinii TIP.	wyeksponowania kwestii związanych z dostępnością komunikacyjną.		
2.	Brak na stronie www dedykowanego pliku z informacją o zakresie działalności w formie pliku zawierającego tekst odczytywany maszynowo.	Organizacja/przygotowanie i zamieszczenie pliku z informacją.	I kw. 2022	ZKS/WOK/WI
3.	Brak na stronie www dedykowanego pliku – filmu z informacją o zakresie działalności w PJM.	Organizacja/przygotowanie i zamieszczenie pliku.	I kw. 2022	ZKS/WOK/WI
4.	Brak usługi tłumacza PJM ad hoc na stronie www.	Zawarcie umowy na tłumaczenie online PJM dla spraw indywidualnych zgłaszanych ad hoc.	II kw. 2022	WAG