

Załącznik nr 2 do zarządzenia nr 100/2026/DSOZ

Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia

z dnia 17 września 2026 r.

Regulamin korzystania z Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia przez pracowników medycznych

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin korzystania z Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia przez pracowników medycznych, zwany dalej "Regulaminem", określa zasady uzyskania dostępu i warunki korzystania z Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia zwanego dalej "Portalem" przez pracowników medycznych, o których mowa w § 2 pkt 5.

2. Portal jest środowiskiem komunikacji, służącym do wymiany informacji i danych za pomocą systemów teleinformatycznych, pomiędzy uprawnionymi użytkownikami a Narodowym Funduszem Zdrowia.

3. Z Portalu może korzystać tylko Użytkownik, który dokonał rejestracji.

4. Użytkownik obowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania postanowień Regulaminu.

5. Użytkownik odpowiada za kompletność i rzetelność danych oraz informacji, które zamieszcza w Portalu.

6. Fundusz nie ponosi odpowiedzialności za dane, które zostały błędnie wprowadzone przez Użytkownika, a w szczególności za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem przez nich z udostępnionych informacji.

§ 2. Określenia użyte w Regulaminie:

- 1) działalność lecznicza – działalność lecznicza, w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 450, z późn. zm.);
- 2) Fundusz – Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie;
- 3) Operator – osoba, której Użytkownik nadał określone uprawnienia do wykonywania czynności w systemie;
- 4) wniosek o dostęp do Portalu – formularz wniosku udostępniony na stronie internetowej właściwego oddziału wojewódzkiego Funduszu, w celu uzyskania dostępu do Portalu;
- 5) pracownik medyczny – osoba posiadająca prawo wykonywania zawodu medycznego na podstawie odrębnych przepisów, posiadająca Numer Prawa Wykonywania Zawodu lub numer w Rejestrze Innych Zawodów Medycznych
- 6) ustawa – ustawa z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1461, 1537 i 1739);
- 7) Użytkownik – pracownik medyczny, który uzyskał dostęp do Portalu;
- 8) Węzeł Krajowy – system teleinformatyczny umożliwiający uwierzytelnianie Użytkowników Portalu przy wykorzystaniu mechanizmów logowania udostępnianych przez usługę login.gov.pl;
- 9) właściwy oddział wojewódzki Funduszu – oddział wojewódzki Funduszu, w którym wnioskodawca uzyskuje dostęp do korzystania z Portalu, właściwy ze względu na:
 - a) adres miejsca udzielania świadczeń,
 - b) adres miejsca przyjmowania wezwań w przypadku wykonywania działalności leczniczej w miejscu wezwania,
 - c) adres miejsca zamieszkania w przypadku wnioskodawców wystawiających wyłącznie recepty na leki refundowane pro auctore i pro familiae;
- 10) Wnioskodawca – pracownik medyczny, ubiegający się we właściwym oddziale wojewódzkim Funduszu o uzyskanie dostępu do Portalu.

§ 3. Uzyskanie dostępu do Portalu

1. Aby uzyskać dostęp do Portalu Wnioskodawca obowiązany jest do:

- 1) wypełnienia wniosku o dostęp do Portalu poprzez formularz dostępny na stronie właściwego oddziału wojewódzkiego Funduszu i wyboru jednej z opcji:
 - a) uzyskanie dostępu do Portalu bez uprawnienia do pobierania numerów recept,
 - b) uzyskanie dostępu do Portalu w celu pobierania numerów recept,
- 2) zaakceptowania Regulaminu, którego integralną część stanowi klauzula informacyjna, dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Fundusz, w zakresie realizacji zadań statutowych i obowiązków ustawowych;
- 3) wygenerowania i podpisania wniosku w sposób umożliwiający identyfikację osoby (podpisem odręcznym lub elektronicznym) oraz przekazania go do właściwego oddziału wojewódzkiego Funduszu drogą elektroniczną (poprzez aplikację na stronie internetowej lub pocztą elektroniczną, na adres wskazany na stronie internetowej właściwego oddziału wojewódzkiego Funduszu).

2. Wszelkie informacje podawane we wniosku o dostęp do Portalu muszą być kompletne, poprawne i zgodne ze stanem faktycznym, co Wnioskodawca potwierdza właściwym oświadczeniem.

3. Po otrzymaniu wniosku o dostęp do Portalu i weryfikacji złożonych dokumentów, właściwy oddział wojewódzki Funduszu zakłada Wnioskodawcy konto dostępowe do Portalu, służące do administrowania udostępnioną częścią Portalu.

4. Dane dostępowe do konta, są przekazywane z użyciem kanału komunikacji wskazanego we wniosku.

5. Użytkownik dokonuje pierwszego logowania przy użyciu otrzymanego loginu i hasła.

6. W ramach uzyskanego dostępu do konta w Portalu, Użytkownik może założyć konta Operatora wybranym osobom, które będą korzystać z usług Portalu w zakresie przyznanych uprawnień.

7. Za wszelkie czynności wykonane w systemie przez Operatora odpowiada Użytkownik.

8. Podczas kolejnych logowań Użytkownik/Operator będzie mógł dokonać logowania z wykorzystaniem Węzła Krajowego, z zastrzeżeniem § 6 ust. 6. W celu korzystania z opcji logowania z wykorzystaniem Węzła Krajowego, będzie musiał wcześniej powiązać konto w Portalu z Węzłem Krajowym.

9. Za wszelkie czynności wykonane przez Operatora odpowiada Użytkownik, który utworzył konto Operatora.

10. Fundusz może odmówić Wnioskodawcy założenia konta dostępowego do Portalu w przypadku wątpliwości co do poprawności lub wiarygodności informacji zawartych we wniosku o dostęp do Portalu.

§ 4. Korzystanie z Portalu – uprawnienia i obowiązki Użytkownika i Funduszu.

1. Z Portalu może korzystać tylko Użytkownik, który uzyskał dostęp do konta.

2. Korzystanie z Portalu nie może naruszać Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Użytkownik jest obowiązany do wprowadzania kompletnych, rzetelnych i zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym danych.

4. Za kompletność i rzetelność danych oraz informacji rejestrowanych w Portalu odpowiada Użytkownik. Użytkownik jest obowiązany do aktualizacji danych w ciągu 14 dni od dnia zaistnienia zmiany.

5. Fundusz nie ponosi odpowiedzialności za dane, które zostały błędnie wprowadzone przez Użytkownika, a w szczególności za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem przez nie z udostępnionych informacji.

6. Użytkownik jest obowiązany do bieżącego monitorowania Portalu, w szczególności w zakresie wiadomości i komunikatów otrzymywanych od oddziału wojewódzkiego Funduszu oraz reagowania na nie w wyznaczonych terminach.

7. Użytkownik może zaprzestać korzystania z konta w Portalu i może zgłosić ten fakt do właściwego oddziału wojewódzkiego Funduszu.

8. Właściwy oddział wojewódzki Funduszu blokuje konto Użytkownika w przypadku:

- 1) zgłoszenia przez Użytkownika faktu zaprzestania korzystania z konta w Portalu;
- 2) niekorzystania przez Użytkownika z konta przez okres dłuższy niż 24 miesiące.

9. Właściwy oddział wojewódzki Funduszu może zablokować konto Użytkownika w Portalu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- 1) nieprawidłowego korzystania z konta, w tym w szczególności w przypadku udostępnienia loginu, hasła osobom trzecim;
- 2) nieprzestrzegania Regulaminu oraz innych przepisów w zakresie ochrony danych osobowych;
- 3) zgonu Użytkownika

10. W przypadku automatycznego, tymczasowego zablokowania przez system konta dostępowego w Portalu w wyniku pięciokrotnego, błędnie wprowadzonego hasła należy po kilkunastu minutach podjąć ponownie próbę uzyskania dostępu do konta w Portalu.

11. W przypadku konieczności zmiany hasła należy wykorzystać udostępnione funkcje w Portalu z wykorzystaniem adresu poczty elektronicznej, o ile został podany i Użytkownik wyrazi zgodę na jego wykorzystanie.

12. Odblokowanie konta Użytkownika w Portalu, po jego zablokowaniu z przyczyn, o których mowa w ust. 8, następuje na wniosek o dostęp do Portalu, przekazany do właściwego oddziału wojewódzkiego Funduszu wyłącznie w formie elektronicznej za pośrednictwem Portalu.

13. W celu odblokowania konta dostępowego w Portalu, po jego zablokowaniu z przyczyn, o których mowa w ust. 9, z wyłączeniem pkt 3, wymagane jest złożenie wniosku o wygenerowanie nowego hasła dostępu dla pracownika medycznego do Portalu.

§ 5. Zasady bezpieczeństwa

1. Użytkownik ma obowiązek ochrony parametrów konta przed osobami trzecimi.

2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za niewłaściwe posługiwanie się kontem w Portalu, w tym w szczególności w przypadku udostępnienia loginu lub hasła osobom trzecim.

3. Użytkownik jest obowiązany niezwłocznie informować właściwy oddział wojewódzki Funduszu o stwierdzonym przypadku:

- 1) nieprawidłowego działania Portalu;
- 2) utraty loginu i hasła;
- 3) nieprawidłowego lub nietypowego działania innych Użytkowników lub osób trzecich w zakresie korzystania z Portalu, w tym przetwarzania w nim danych;
- 4) nieautoryzowanego korzystania z Portalu;
- 5) wykorzystywania danych zawartych w Portalu przez osoby nieuprawnione lub do celów innych niż określone w Regulaminie;
- 6) potrzeby wyłączenia dostępu do Portalu.

4. Zabronione jest umieszczanie w Portalu treści niezgodnych z obowiązującym prawem, a w szczególności informacji i materiałów mogących naruszyć przepisy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 6. Funkcjonowanie Portalu

1. Fundusz nie ponosi odpowiedzialności za modyfikację, utratę lub ujawnienie danych wprowadzonych przez Użytkownika do Portalu z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, a w szczególności wskutek utraty lub niewłaściwego zabezpieczenia loginu lub hasła.

2. Fundusz nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Portalu, wynikający z przyczyn wystąpienia siły wyższej lub niezależnych od Funduszu.

3. W przypadku wystąpienia braku możliwości dostępu do Portalu, o którym mowa w ust. 2, Fundusz niezwłocznie informuje Użytkownika o zaistniałej sytuacji, a w przypadku braku ogólnej dostępności Portalu - na stronach internetowych oddziałów wojewódzkich Funduszu.

4. Fundusz informuje Użytkownika o każdej zaplanowanej przerwie technicznej w pracy Portalu związanej z jego konserwacją lub aktualizacją.

5. Uwagi dotyczące funkcjonowania Portalu, a w szczególności prezentacji i wiarygodności danych oraz informacje o stwierdzonych nieprawidłowościach, Użytkownik niezwłocznie przekazuje do właściwego oddziału wojewódzkiego Funduszu za pomocą dostępnych kanałów komunikacji, wskazanych na stronie właściwego oddziału wojewódzkiego.

6. Logowanie do Portalu przez Węzeł Krajowy, będzie sukcesywnie udostępniane przez poszczególne OW od dnia 1 października 2026 r.

Załącznik nr 2.1 do zarządzenia nr 100/2026/DSOZ

Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia

z dnia 17 września 2026 r.

Załącznik do Załącznika nr 2

KLAUZULA INFORMACYJNA

dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w zakresie realizacji zadań statutowych i obowiązków ustawowych

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), podajemy następujące informacje:

• ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH jest

Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, reprezentowany przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, z którym może się Pani/Pan kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30
- za pomocą platformy ePUAP: NFZ-Centrala/SkrytkaESP
- e-mailem: sekretariat.gpf@nfz.gov.pl

• INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Prezes NFZ wyznaczył Inspektora Ochrony Danych do kontaktu z Panią/Panem w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw związanych z przetwarzaniem danych, z którym można kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30
- za pomocą platformy ePUAP: NFZ-Centrala/SkrytkaESP
- e-mailem: iod@nfz.gov.pl

• CEL I PODSTAWA PRZETWARZANIA

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zadań statutowych i obowiązków ustawowych Narodowego Funduszu Zdrowia w szczególności wskazanych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (w tym prowadzenia postępowań administracyjnych oraz rozpatrywania spraw w związku z wnioskami o udostępnienie informacji publicznej, petycjami, skargami i wnioskami). Pani/Pana dane mogą być również przetwarzane w związku z funkcjonowaniem serwisów internetowych Narodowego Funduszu Zdrowia, zgodnie z Politykami prywatności i cookies.

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest w szczególności:

- rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w tym art. 6 ust. 1 lit. a-c, e i f oraz art. 9 ust. 2 lit. a i f i RODO;

- ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych;
- ustawa z dnia 16 czerwca 2023 r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta;

- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego;
- ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
- ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
- ustawa z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji;
- ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej;
- ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach;
- ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

● ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

W sytuacji, gdy Narodowy Fundusz Zdrowia okaże się niewłaściwym do rozpatrzenia sprawy, Pani/Pana dane zostaną przekazane do podmiotu właściwego do jej rozpatrzenia, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Petycja może zawierać zgodę na ujawnienie na stronie internetowej Narodowego Funduszu Zdrowia Pani/Pana danych osobowych lub danych osobowych podmiotu, w imieniu którego Pani/Pan składa petycję. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty posiadające upoważnienie do pozyskiwania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, z którymi Administrator Danych Osobowych zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych m. in. podmiotom świadczącym usługi w zakresie systemów informatycznych/oprogramowania oraz operatorom pocztowym. Pani/Pana dane osobowe mogą być również przekazywane do państwa trzeciego na podstawie obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

● OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny na potrzeby realizacji ustawowych zadań, celów przetwarzania danych osobowych, dochodzenia roszczeń, obrony przez roszczeniami oraz zadań wynikających z ustaw szczególnych, w tym ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

● PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

W odniesieniu do danych przetwarzanych we wskazanych powyżej celach, Pani/Panu jako Wnioskodawcy przysługuje prawo do:

- dostępu do treści swoich danych osobowych;
- sprostowania danych osobowych;
- usunięcia danych osobowych (o ile w danym przypadku przysługuje);
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (o ile w danym przypadku przysługuje);
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Każdy wniosek dotyczący realizacji z w/w praw zostanie rozpatrzony zgodnie z RODO.

● INFORMACJA O WYMOGU PODANIA DANYCH

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obligatoryjne na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego (w tym w szczególności ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego), określających również sposób postępowania w przypadku ich niepodania. Niepodanie przez Panią/Pana danych osobowych może wpływać na rozstrzygnięcie sprawy.

● INFORMACJA W ZAKRESIE ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI ORAZ PROFILOWANIA

Pani/Pana dane nie posłużą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji jak również profilowania.

● POZOSTAŁE INFORMACJE

Narodowy Fundusz Zdrowia przetwarza dane osobowych zgodnie z RODO oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, określających źródło oraz zakres przetwarzanych danych osobowych m. in. ubezpieczonych, nieubezpieczonych, świadczeniobiorców, świadczeniodawców, wykazanego personelu w ofertach oraz w związku z realizacją umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, personelu apteki/punktu aptecznego, osób uprawnionych do reprezentowania podmiotu, osób wystawiających recepty na refundowane leki, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyroby medyczne, osób wystawiających zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne, osób ubiegających się o nadanie dostępu lub korzystających z aplikacji udostępnianych przez Fundusz w celu korzystania z usług informatycznych i komunikacji z Funduszem, osób wskazanych do reprezentacji / kontaktu przez świadczeniodawców / apteki / podmioty / osoby.

Uzasadnienie

Przedmiotowa regulacja określona była dotychczas w zarządzeniu nr 45/2009/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 5 października 2009 r. w sprawie korzystania z Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia (z późn. zm), które zgodnie z § 4 traci moc obowiązującą z dniem wejścia w życie przepisów niniejszego zarządzenia.

Zmiany w odniesieniu do zarządzenia Nr 45/2009/DSOZ wraz z późniejszymi zmianami:

- 1) Ograniczono sposób wypełniania wniosku o dostęp do Portalu NFZ (pozostawiono wyłącznie możliwość skorzystania z formularza na stronie internetowej - usunięto formę papierową na podstawie instrukcji);
- 2) Rozszerzono możliwość logowania do Portalu NFZ poprzez wprowadzenie możliwości logowania przez Węzeł Krajowy;
- 3) Usunięto obowiązek podpisania umowy do korzystania z Portalu NFZ przez świadczeniodawców i podwykonawców (tak jak dla aptek i pracowników medycznych, warunkiem uzyskania dostępu jest zaakceptowanie Regulaminu wraz z klauzulą RODO);
- 4) Ujednolicono regulamin dla świadczeniodawców i podwykonawców oraz aptek;
- 5) Zobowiązano użytkowników do bieżącego monitorowania informacji przekazywanych za pośrednictwem portalu przez oddziały wojewódzkie.

Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy lub redakcyjny.