

**Regulamin korzystania z Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia
przez świadczeniodawców i podwykonawców oraz apteki i punkty apteczne**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin korzystania z Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia przez świadczeniodawców i podwykonawców oraz apteki i punkty apteczne, zwany dalej "Regulaminem", określa warunki korzystania Portalu Narodowego Funduszu Zdrowia, zwanego dalej "Portalem" przez:

- 1) świadczeniodawców przystępujących do postępowań w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej albo którzy zawarli taką umowę z Funduszem, w tym podmioty realizujące czynności z zakresu zaopatrzenia ortopedycznego, środki pomocnicze i wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi;
- 2) podwykonawców umów, którzy będą udzielali lub udzielają świadczeń opieki zdrowotnej w ramach umowy ze świadczeniodawcą;
- 3) apteki przystępujące do postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju zaopatrzenie w wyroby medyczne, na zlecenie osoby uprawnionej, oraz ich naprawy lub które taką umowę zawarły;
- 4) apteki i punkty apteczne, których podmioty prowadzące przystępują do postępowań w sprawie zawarcia umowy na wydawanie refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych na recepty, lub które taką umowę zawarły;
- 5) podmioty prowadzące aptekę, które przystępują do zawarcia umowy na pełnienie dyżurów w dni wolne od pracy lub dyżurów w porze nocnej w aptece, lub umowy na realizację zalecanych szczepień ochronnych w aptece lub które taką umowę zawarły.

2. Portal jest środowiskiem komunikacji, służącym do wymiany informacji i danych za pomocą systemów teleinformatycznych, pomiędzy uprawnionymi użytkownikami a Narodowym Funduszem Zdrowia.

3. Z Portalu może korzystać tylko Użytkownik, który dokonał rejestracji.

4. Użytkownik obowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania postanowień Regulaminu.

5. Za kompletność i rzetelność danych oraz informacji przekazywanych w Portalu odpowiada Użytkownik, który je zamieścił.

6. Narodowy Fundusz Zdrowia nie ponosi odpowiedzialności za dane, które zostały błędnie wprowadzone przez Użytkownika, a w szczególności za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem przez nich z udostępnionych informacji.

§ 2. Określenia użyte w Regulaminie:

- 1) Administrator – osoba wyznaczona przez podmiot, posiadająca najszerszy zakres uprawnień w systemie;
- 2) Fundusz – Narodowy Fundusz Zdrowia;
- 3) Operator – osoba, dla której Administrator utworzył konto i nadał określone uprawnienia do wykonywania konkretnych czynności w systemie;
- 4) ustawa – ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1461, z późn. zm.);
- 5) Użytkownik – podmiot posiadający dostęp do Portalu;
- 6) Węzeł Krajowy – system teleinformatyczny umożliwiający uwierzytelnianie Użytkowników Portalu przy wykorzystaniu mechanizmów logowania udostępnianych przez usługę login.gov.pl;

- 7) właściwy oddział wojewódzki Funduszu – oddział wojewódzki Funduszu, właściwy ze względu na adres świadczeniodawcy.
- 8) Wnioskodawca - osoba uprawniona, reprezentująca podmiot, składająca w imieniu podmiotu wniosek o dostęp do korzystania z Portalu.

§ 3. Rejestracja Użytkownika

1. W celu uzyskania dostępu do korzystania z Portalu Wnioskodawca obowiązany jest do:

- 1) wypełnienia on-line, wygenerowania i podpisania podpisem własnoręcznym formularza rejestracyjnego, dostępnego na stronie właściwego oddziału wojewódzkiego Funduszu;
- 2) zaakceptowania regulaminu, którego integralną część stanowi klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Fundusz, w zakresie realizacji zadań statutowych i obowiązków ustawowych;

2. Po wygenerowaniu i podpisaniu dokumentów, w sposób umożliwiający identyfikację osoby, Wnioskodawca przekazuje je do właściwego oddziału wojewódzkiego Funduszu pocztą elektroniczną, na adres wskazany na stronie internetowej właściwego oddziału wojewódzkiego Funduszu.

3. Po otrzymaniu formularza rejestracyjnego, pracownik właściwego oddziału wojewódzkiego Funduszu, niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni, zakłada Użytkownikowi konto, które służy do administrowania udostępnioną częścią Portalu.

4. Fundusz może weryfikować dane zawarte w złożonym formularzu rejestracyjnym oraz odmówić rejestracji Użytkownika, w przypadku wątpliwości, co do poprawności informacji tam zawartych.

5. Dane dostępowe do konta, które służy do administrowania udostępnioną częścią Portalu, są przekazywane do osoby wskazanej przez wnioskodawcę jako Administrator, z użyciem kanału komunikacji wskazanego we wniosku.

§ 4. Korzystanie z Portalu

1. Administrator dokonuje pierwszego logowania przy użyciu otrzymanego identyfikatora i hasła.

2. W ramach uzyskanego dostępu do konta w Portalu, Administrator może założyć konta Operatora wybranym osobom.

3. Podczas kolejnych logowań każdy Operator będzie mógł dokonać logowania z wykorzystaniem Węzła Krajowego, z zastrzeżeniem § 8 ust. 4. W celu korzystania z opcji logowania z wykorzystaniem Węzła Krajowego, Operator będzie musiał wcześniej powiązać konto w Portalu z Węzłem Krajowym.

§ 5. Zablokowanie konta

1. Zaprzestanie korzystania z Portalu następuje po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy na świadczenia opieki zdrowotnej i/lub realizację recept.

2. Istnieje możliwość zablokowania konta w przypadku ustania potrzeby korzystania z Portalu, po złożeniu wniosku przez osobę uprawnioną. Zablokowanie konta następuje w ciągu 30 dni od momentu złożenia wniosku.

3. Fundusz może zablokować konto w Portalu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- a) nieprawidłowego korzystania z Portalu przez Użytkownika, w tym w szczególności w przypadku udostępnienia danych dostępowych osobom trzecim,
- b) nieprzestrzegania zapisów Regulaminu oraz innych przepisów prawa, w tym w zakresie ochrony danych osobowych,
- c) otrzymania i zweryfikowania informacji o zakończeniu działalności przez Użytkownika;

4. Odblokowanie konta zablokowanego na wniosek Użytkownika, następuje na wniosek, złożony do właściwego oddziału wojewódzkiego Funduszu przez osobę uprawnioną.

§ 6. Uprawnienia i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik jest obowiązany do wprowadzania kompletnych, rzetelnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym następujących danych:

- 1) identyfikacyjnych i adresowych;
- 2) dotyczących struktury organizacyjnej;
- 3) dotyczących kwalifikacji i harmonogramu pracy personelu;
- 4) innych, dotyczących potencjału wykonawczego Użytkownika, służących do realizacji świadczeń opieki zdrowotnej i umowy na realizację recept.

2. Użytkownik jest obowiązany do bieżącej aktualizacji danych, o których mowa w ust. 1.

3. Użytkownik odpowiada za zgodność informacji dostępnych w Portalu ze stanem faktycznym.

4. Użytkownik jest obowiązany do bieżącego monitorowania Portalu, w szczególności pod kątem wiadomości i komunikatów otrzymywanych od oddziału wojewódzkiego Funduszu oraz reagowania na nie w wyznaczonych terminach.

§ 7. Zasady bezpieczeństwa

1. Użytkownik ma obowiązek ochrony parametrów konta przed osobami trzecimi.

2. W przypadku automatycznego, tymczasowego zablokowania przez system konta dostępowego w Portalu w wyniku pięciokrotnego, błędnie wprowadzonego hasła, Użytkownik po kilkunastu minutach może podjąć ponownie próbę uzyskania dostępu do konta w Portalu.

3. Odzyskanie hasła (nadanie nowego hasła głównego konta Użytkownika) następuje na wniosek, złożony do właściwego oddziału wojewódzkiego Funduszu.

4. Użytkownik odpowiada za niewłaściwe posługiwanie się kontem w Portalu, w tym w szczególności w przypadku udostępnienia loginu, hasła lub klucza dostępu osobom trzecim.

5. Użytkownik jest obowiązany niezwłocznie, za pośrednictwem danych kontaktowych umieszczonych na stronie właściwego OW, informować właściwy oddział wojewódzki Funduszu o stwierdzonym przypadku:

- 1) nieprawidłowego lub nietypowego działania Portalu;
- 2) utraty loginu i hasła;
- 3) nieprawidłowego lub nietypowego działania innych Użytkowników lub podmiotów trzecich, dotyczącego Portalu lub zawartych w nim danych;
- 4) nieautoryzowanego korzystania z Portalu;
- 5) wykorzystywania danych zawartych w Portalu przez osoby nieuprawnione lub do celów innych niż określone w Regulaminie;
- 6) potrzeby wyłączenia dostępu do Portalu.

6. Zabronione jest umieszczanie treści niezgodnych z obowiązującym prawem, a w szczególności informacji i materiałów mogących naruszyć przepisy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

7. Fundusz nie ponosi odpowiedzialności za modyfikację, utratę, jak i za ujawnienie danych wprowadzonych przez Użytkownika do Portalu z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, a w szczególności wskutek utraty lub niewłaściwego zabezpieczenia loginu lub hasła.

§ 8. Funkcjonowanie Portalu

1. Fundusz nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Portalu, wynikający z przyczyn wystąpienia siły wyższej lub niezależnych od Funduszu.

2. W przypadku wystąpienia braku możliwości dostępu do Portalu, o której mowa w ust. 1, Fundusz niezwłocznie informuje Użytkownika o zaistniałej sytuacji na Portalu, a w przypadku braku ogólnej dostępności Portalu - na stronach internetowych oddziałów wojewódzkich Funduszu.

3. Fundusz informuje Użytkownika o każdej, zaplanowanej przerwie technicznej w pracy Portalu, związanej z jego konserwacją lub aktualizacją.

4. Logowanie do Portalu przez Węzeł Krajowy będzie sukcesywnie udostępniane przez poszczególne oddziały wojewódzkie od dnia 1 października 2026 r.

KLAUZULA INFORMACYJNA
dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w zakresie realizacji
zadań statutowych i obowiązków ustawowych

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), podajemy następujące informacje:

• **ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH** jest

Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, reprezentowany przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, z którym może się Pani/Pan kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30
- za pomocą platformy ePUAP: NFZ-Centrała/SkrytkaESP
- e-mailem: sekretariat.gpf@nfz.gov.pl

• **INSPEKTOR OCHRONY DANYCH**

Prezes NFZ wyznaczył Inspektora Ochrony Danych do kontaktu z Panią/Panem w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw związanych z przetwarzaniem danych, z którym można kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30
- za pomocą platformy ePUAP: NFZ-Centrała/SkrytkaESP
- e-mailem: iod@nfz.gov.pl

• **CEL I PODSTAWA PRZETWARZANIA**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zadań statutowych i obowiązków ustawowych Narodowego Funduszu Zdrowia w szczególności wskazanych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (w tym prowadzenia postępowań administracyjnych oraz rozpatrywania spraw w związku z wnioskami o udostępnienie informacji publicznej, petycjami, skargami i wnioskami). Pani/Pana dane mogą być również przetwarzane w związku z funkcjonowaniem serwisów internetowych Narodowego Funduszu Zdrowia, zgodnie z Politykami prywatności i cookies.

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest w szczególności:

▪ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w tym art. 6 ust. 1 lit. a-c, e i f oraz art. 9 ust. 2 lit. a i f-i RODO;

- ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych;
- ustawa z dnia 16 czerwca 2023 r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta;
- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego;
- ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;

- ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
- ustawa z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji;
- ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej;
- ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach;
- ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

● ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

W sytuacji, gdy Narodowy Fundusz Zdrowia okaże się niewłaściwym do rozpatrzenia sprawy, Pani/Pana dane zostaną przekazane do podmiotu właściwego do jej rozpatrzenia, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Petycja może zawierać zgodę na ujawnienie na stronie internetowej Narodowego Funduszu Zdrowia Pani/Pana danych osobowych lub danych osobowych podmiotu, w imieniu którego Pani/Pan składa petycję. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty posiadające upoważnienie do pozyskiwania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, z którymi Administrator Danych Osobowych zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych m. in. podmiotom świadczącym usługi w zakresie systemów informatycznych/oprogramowania oraz operatorom pocztowym. Pani/Pana dane osobowe mogą być również przekazywane do państwa trzeciego na podstawie obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

● OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny na potrzeby realizacji ustawowych zadań, celów przetwarzania danych osobowych, dochodzenia roszczeń, obrony przez roszczeniami oraz zadań wynikających z ustaw szczególnych, w tym ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

● PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

W odniesieniu do danych przetwarzanych we wskazanych powyżej celach, Pani/Panu jako Wnioskodawcy przysługuje prawo do:

- dostępu do treści swoich danych osobowych;
- sprostowania danych osobowych;
- usunięcia danych osobowych (o ile w danym przypadku przysługuje);
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (o ile w danym przypadku przysługuje);
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Każdy wniosek dotyczący realizacji z w/w praw zostanie rozpatrzony zgodnie z RODO.

● INFORMACJA O WYMOGU PODANIA DANYCH

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obligatoryjne na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego (w tym w szczególności ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego), określających również sposób postępowania w przypadku ich niepodania. Niepodanie przez Panią/Pana danych osobowych może wpływać na rozstrzygnięcie sprawy.

● INFORMACJA W ZAKRESIE ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI ORAZ PROFILOWANIA

Pani/Pana dane nie posłużą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji jak również profilowania.

● POZOSTAŁE INFORMACJE

Narodowy Fundusz Zdrowia przetwarza dane osobowych zgodnie z RODO oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, określających źródło oraz zakres przetwarzanych danych osobowych m. in. ubezpieczonych, nieubezpieczonych, świadczeniobiorców, świadczeniodawców, wykazanego personelu w ofertach oraz w związku z realizacją umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, personelu apteki/punktu aptecznego, osób uprawnionych do reprezentowania podmiotu, osób wystawiających recepty na refundowane leki, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyroby medyczne, osób wystawiających zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne, osób ubiegających się o nadanie dostępu lub korzystających z aplikacji udostępnianych przez Fundusz w celu korzystania z usług informatycznych i komunikacji z Funduszem, osób wskazanych do reprezentacji / kontaktu przez świadczeniodawców / apteki / podmioty / osoby.