**Zaproszenie na szkolenie – Grupa I**

**Kraków 10-11września 2015 r.**

### W dniach 10-11 września 2015r. w godzinach 9-16.30 w Krakowie odbędzie się szkolenie "Udzielanie informacji o świadczeniach zdrowotnych realizowanych przez świadczeniodawców oraz prawach przysługujących pacjentom" realizowane w ramach projektu Akademia NFZ. Szkolenie jest współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Szkolenie skierowane jest do **pracowników rejestracji** zakładów opieki zdrowotnej posiadających umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartą z OW NFZ lub udzielających świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych na podstawie innych tytułów. Celem szkolenia jest zapoznanie pracowników rejestracji z zasadami i strategią obsługi ubezpieczonego.

**Program dwudniowego szkolenia obejmuje:**

*Zasady udzielania informacji o świadczeniach zdrowotnych realizowanych przez świadczeniodawców oraz prawach przysługujących pacjentom.*

*Szkolenia obejmuje:*

* *obecnie obowiązujące akty prawne niezbędnych do prawidłowej obsługi pacjenta,*
* *dokumenty niezbędnych do rejestracji,*
* *informacje o systemie eWUŚ,*
* *praktyczne przykłady problemów z jakimi spotykają się pracownicy rejestracji.*

*Komunikacja interpersonalna*

*Drugi dzień szkolenia będzie miał formę warsztatu, w trakcie którego uczestnicy nabędą wiedzę
z zakresu rozwoju kompetencji i umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej.*

**Udział w szkoleniu jest bezpłatny. Koszty dojazdu na szkolenie oraz ewentualnego noclegu pokrywa uczestnik szkolenia.** Osoby zainteresowane udziałem w szkoleniu prosimy o rejestrowanie się na portalu <http://akademia.nfz.gov.pl/szkolenia-stacjonarne/?lista=1>

O kwalifikacji na szkolenie decyduje kolejność zgłoszeń. Zarejestrowanie się nie jest jednoznaczne z kwalifikacją do uczestnictwa w szkoleniu. Rozpatrywane będą wyłącznie zgłoszenia prawidłowo zarejestrowane i zawierające wszystkie wymagane informacje.

Projekt nie ogranicza ilości osób uczestniczących w szkoleniu z jednej instytucji. Niemniej ze względu na ograniczoną liczbę miejsc Biuro Projektu zastrzega sobie prawo do weryfikacji liczby osób z jednego podmiotu. Z uwagi na ograniczoną liczbę miejsc pierwszeństwo do udziału w szkoleniu stacjonarnym, będą miały osoby, które nie korzystały do tej pory z żadnych innych szkoleń oraz konferencji przygotowanych w ramach projektu Akademia NFZ. Udział zakwalifikowanych osób w szkoleniu będzie każdorazowo potwierdzany telefonicznie i e-mailowo przez organizatora.

Brak potwierdzenia przez organizatora uczestnictwa w szkoleniu zgłaszającego, jest jednoznaczne z nie zakwalifikowaniem na szkolenie w danym terminie.

Rejestrując się na platformie i wypełniając formularz zgłoszenia kandydat/ka zobowiązuje się do uczestnictwa w szkoleniu w pełnym wymiarze godzin we wskazanym terminie. Uczestnik, który zrezygnuje z udziału w szkoleniu bez powiadomienia organizatora trzy dni przed rozpoczęciem szkolenia może zostać obciążony kosztami uczestnictwa.

Jednocześnie przypominamy o istnieniu platformy szkoleniowo-edukacyjnej, gdzie dostępne jest to i inne szkolenia w formie e-learningowej. Więcej informacji na stronie: http://akademia.nfz.gov.pl/szkolenia-e-learningowe/.

Dodatkowe informacje można uzyskać pod nr telefonu: (22) 572 60 39.